



IMPACTO DEL COVID-19 EN LOS MAESTROS DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR

Estudio descriptivo durante el periodo de marzo a diciembre de 2020

Covid-19 Impact on Professors of the Bachelor's in Kindergarten Education: a Descriptive Study during March and December 2020

TANIA SANDOVAL, BLANCA ESTELA CORTÉS BARRADAS, RUDH DIANA MORÁN SOTELO
Benemérito Instituto Normal del Estado "Gral. Juan Crisóstomo Bonilla", México

KEY WORDS

*Covid-19
Professors
Burnout
Challenges*

ABSTRACT

Due to COVID-19, the Mexican educational system and the teaching approach suffered adaptations by socioeconomic and sociocultural contexts of learners in all instructional levels. Furthermore, teachers have faced complicated situations because of remote work developed since March 2020. Therefore, this study shows the pandemic impact experienced by thirteen professors of higher education during the beginning of the lockdown in Puebla, demonstrating both the advantages and the disadvantages in the following aspects: professional, academic, and personal.

PALABRAS CLAVE

*Covid-19
Docentes
Burnout
Desafíos*

RESUMEN

Debido al COVID-19, el sistema educativo mexicano y la forma de enseñanza sufrieron adaptaciones por los contextos socioeconómicos y socioculturales del alumnado en todos sus niveles formativos. Además, los docentes han enfrentado situaciones complicadas debido al trabajo a distancia desarrollado desde marzo de 2020. Por lo tanto, este estudio describe el impacto de la pandemia en trece docentes de la educación superior durante el comienzo del confinamiento en Puebla, evidenciando tanto las ventajas como los inconvenientes en los aspectos profesionales, académicos y personales.

Recibido: 24/ 07 / 2021

Aceptado: 24/ 09 / 2021

Introducción

El virus que provocó la pandemia global actual es el SARS-COV2, el cuál apareció durante el mes de diciembre de 2019 y desarrolló la enfermedad mejor conocida como COVID-19. Debido a su propagación, los países decidieron rotundamente confinar a toda la población con el fin de evitar su propagación. Ante esta situación, la forma de realizar las actividades de la vida cotidiana tales como: trabajar, estudiar, ejercitarse físicamente, entre otras, sufrieron modificaciones debido al alejamiento colectivo. Es así como las medidas restrictivas modificaron la forma presencial de realizar múltiples actividades habituales, a la forma virtual. Sin embargo, algunas medidas han sido insuficientes ante la evolución que el virus y sus variantes tienen alrededor del mundo provocando aproximadamente, según Elflein (2021), 3.4 millones de decesos alrededor del mundo, de acuerdo a la estadística realizada en mayo del presente año.

Planteamiento del problema

Durante el periodo de confinamiento, múltiples problemáticas se han ido desarrollando a nivel personal, familiar, social y laboral. En el aspecto laboral, la forma de trabajo en algunos sectores se apoyó únicamente con el uso de la tecnología. Particularmente, la educación pública mexicana sufrió una transformación en la forma de impartir los conocimientos al alumnado. Por este motivo, la educación a distancia ha sido adoptada desde el mes de marzo de 2020 con el fin de continuar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, los docentes de la Licenciatura en Educación Preescolar han experimentado a nivel académico, profesional y personal, ciertas ventajas y resuelto diversos inconvenientes durante el confinamiento, que modificaron el rol anterior del profesor.

Pregunta de investigación

¿Cuáles son las tareas de los docentes que han sido maximizadas durante el periodo de confinamiento?

Desarrollo

Pandemia en América Latina

México, Argentina, Colombia y Perú han sido los países, cuyos brotes de contagio por coronavirus predominan en América latina (Horton, 2020). Un estudio realizado por Laura Acosta (2020), analizó la evolución de la pandemia de COVID-19 durante sus primeros 90 días alrededor de América Latina y el Caribe, encontrando que la tasa de letalidad más notable era presentada por México, Ecuador y Brasil; y que las menores tasas fueron presentadas por Venezuela y Costa Rica. Además, los hallazgos encontrados demostraron que los países de las regiones antes mencionadas han tenido una evolución heterogénea, en cuanto a las medidas de salud pública, proporción de habitantes y nivel de pobreza.

La pandemia a nivel escolar en México

El confinamiento provocado por la pandemia atacó severamente en el ámbito educativo mexicano, porque si en la forma presencial podían observarse las problemáticas que impedían el desarrollo de los alumnos, es durante la educación a distancia que éstas fueron evidentes, en detalle, desde los primeros indicios de la nueva modalidad escolar. A pesar de todo, en diferentes estados de México se prevé un regreso escalonado a clases a partir del mes de mayo. Es importante destacar que la asistencia de los escolares a las instituciones, tanto públicas como privadas, será de acuerdo al consentimiento de los padres de familia. En el estado de Puebla, se pronostica que el regreso a clases será en el mes de agosto para iniciar el ciclo escolar 2021-2022, siendo imperativo que todos los docentes estén vacunados contra el COVID-19, el secretario de educación, Melitón Lozano Pérez, mencionó que es importante que los profesores estén protegidos para que todo lo anterior se lleve a cabo. Además, se darán a conocer tanto los «Lineamientos generales para el regreso escolar seguro» para la educación básica, como los «Lineamientos para la reanudación de actividades académicas prácticas en instituciones de Educación Superior» (Boletín 106/2021). Por otro lado, el catedrático de bioquímica y biología molecular de la

Universidad Complutense de Madrid, José Manuel Bautista (citado en Dannemann, 2021), afirma que el virus es transmitido a través del aire, por lo que no se asegura que los alumnos puedan permanecer todo el tiempo con sus cubre bocas. Por lo tanto, el regreso a clases representa un riesgo; ya que es en los colegios donde el aire dentro de las aulas no tiene una circulación correcta de purificación.

Hipótesis

Si los docentes que ejercen su profesión activamente en la educación superior durante la cuarentena observan deserción escolar, falta de compromiso de los estudiantes, entonces su rol en el proceso educativo ha sido modificado notablemente a pesar de su gran trayectoria como profesionales de la educación, derivando dificultades a nivel personal.

Metodología

Este estudio comprende una metodología mixta, es decir, el método cuantitativo y cualitativo fueron empleados en esta investigación. En cuanto a los tipos de investigación empleados, fueron el estudio de caso y la investigación participativa. El primero es una técnica de investigación caracterizada por el proceso de indagación empírica con el fin de describir y registrar la información sobre las circunstancias a estudiar (Rovira, 2021). El segundo tipo de investigación tiene que ver con el proceso social para tratar de resolver el problema por las mismas personas que experimentan las dificultades y poder transformar su entorno (Balcazar, 2003). El instrumento con un formato realizado, a través de un formulario de Google que contiene un total de 26 preguntas y fue compartido a la planta docente de la institución de educación superior contando con un total de 13 participantes. Las secciones que comprenden el instrumento son tres: información personal, aspectos laborales y aspectos académicos. Empleando el método cuantitativo en el desarrollo del instrumento, 14 preguntas permitieron sustentar la metodología antes mencionada; mientras que el método cualitativo comprendió 12 preguntas abiertas.

Objetivo

Dimensionar los efectos de la pandemia del COVID-19 en los docentes de la Licenciatura de Educación Preescolar del BINE (Benemérito Instituto Normal del Estado).

Contenido

Las consecuencias derivadas del confinamiento en el aspecto laboral han evidenciado problemáticas a nivel económico, físico y emocional de los trabajadores. El Dr. Tedros Adhanom Ghebreyesus, Director General de la Organización Mundial de la Salud, aseguró lo siguiente:

La pandemia de COVID-19 ha cambiado considerablemente la forma de trabajar de muchas personas. El teletrabajo se ha normalizado en muchos sectores y la línea que separa el trabajo y el hogar se ha difuminado (OMS, 2021, párr. 8).

El muy conocido Burnout - o también denominado en español, síndrome de estar quemado -, ha sido notablemente experimentado por la mayoría de la población. Es una afectación a nivel físico y mental, atañendo a la población que concentra periodos muy largos de tiempo para realizar una o múltiples tareas a la vez. El psicólogo español Jonathan García-Allen (2021), hace referencia a este síndrome como un estrés crónico, desencadenando un agotamiento físico, mental y emocional, deteriorando la calidad de vida de los individuos. Desgraciadamente, si no se llega a tener un equilibrio en el ámbito laboral y personal, se pueden presentar las siguientes repercusiones a nivel psicológico y físico.

En cuanto a los problemas psicológicos, se representan de la siguiente forma: estrés excesivo, depresión, ansiedad, abuso de sustancias tóxicas para la salud, un desbordamiento negativo en las relaciones personales y familiares. Por otro lado, los problemas físicos son representados por los siguientes inconvenientes: fatiga, insomnio, deterioro cardiovascular, colesterol alto, diabetes, infarto cerebral, obesidad, vulnerabilidad en el sistema inmunológico, úlceras gástricas, desórdenes gastrointestinales,

pérdida de peso, dolores musculares, migrañas, alergias, asma y posibles alteraciones en el ciclo menstrual.

Ante las problemáticas del exceso de trabajo experimentadas por los trabajadores, la OMS (2021), compartió la siguiente propuesta que podría ser tomada en cuenta por los gobiernos, los empleadores y los trabajadores con el fin de proteger la salud de todos los actores en el mundo laboral:

Los gobiernos pueden introducir, aplicar y hacer cumplir leyes, reglamentos y políticas que prohíban las horas extraordinarias obligatorias y garanticen que se limitan los horarios laborales; los convenios bipartitos o colectivos entre empleadores y asociaciones de trabajadores pueden flexibilizar estos horarios y fijar un máximo de horas de trabajo; los trabajadores podrían informar del número de horas que trabajan para que no superen las 55 horas semanales (OMS, 2021, párr. 10).

Tanto la OMS como la Organización Internacional del Trabajo (2021) destacan que, derivado de la contingencia sanitaria, las horas dedicadas al trabajo en casa se han maximizado, asegurando a través de un estudio que las personas que trabajan más de 55 horas a la semana pueden presentar un riesgo de sufrir un accidente cerebrovascular. Y las personas cuya jornada laboral es excesiva a las 35 horas a la semana presenta el riesgo de perder la vida por una cardiopatía isquémica.

El impacto socioemocional debido a la contingencia sanitaria, ocasionada por el virus SARS- COV-2, según Gabriela Hernández Gómez (2020), Asesora Técnico-pedagógica en la Supervisión Escolar del estado de Veracruz, ha evidenciado que los diversos actores en la educación (directivos y docentes, alumnos y padres de familia) desencadenen diferentes emociones de acuerdo a cada situación presentada detrás de la educación a distancia. Tanto para los directivos como para docentes, el desarrollo de la modalidad a distancia ha provocado estrés; ya que, algunos se sienten criticados y otros reconocidos por su dedicación, exigiéndose cada vez más para dar lo mejor de sí en el aspecto laboral y familiar. En cuanto a los alumnos, algunos presentan frustración o desánimo atentando con su salud en forma de depresión, ansiedad, trastornos alimenticios y

falta de sueño. Mientras que los padres, según Hernández, (2020), viven rodeados de:

un clima de incertidumbre como la disminución de salarios, los despidos injustificados, los descansos involuntarios, entre otros, desencadenan una serie de emociones, que al igual que con los alumnos, si no se canalizan y gestionan adecuadamente, terminan por ocasionar reacciones negativas que envuelven el clima de educación en casa en tensiones, regaños e incluso insultos (p. 245, párr. 2).

Observación que hace Gabriela Hernández en su reflexión sobre las consecuencias en la salud socioemocional.

Pero este panorama del distanciamiento social en el ámbito escolar es variable actualmente, porque tanto la Secretaría de Educación Básica, como el Gobierno Federal, han asegurado que el regreso a clases es un hecho. Para algunos estados de la República Mexicana este supuesto empezó desde el mes de mayo, para otros estados será en el mes de julio de 2021, y para el resto de los estados como en el caso del estado de Puebla será al comienzo del nuevo ciclo escolar 2021-2022, es decir, en el mes de agosto. Siguiendo el protocolo para un regreso a clases presenciales con las condiciones pertinentes, tales como:

- Establecimiento de Comités Participativos de Salud Escolar, que se refiere a la instalación de tres filtros.
- Garantizar el acceso de agua y jabón.
- Vacunación de los maestros en los estados en semáforo verde, además de considerar a la COVID-19 como riesgo de trabajo.
- Uso general del cubrebocas de manera artesanal o pañuelo.
- Mantener la sana distancia y un regreso escalonado.
- Educación mixta.
- Maximizar el uso de espacios abiertos.
- Suspender cualquier tipo de ceremonias.
- Detección temprana, si se detecta un caso de COVID-19, se cerrará la escuela.
- Apoyo socioemocional para docentes y estudiantes.
- El regreso a clases presenciales será voluntario (ADN 40, 2021, párr. 4).

Análisis cuantitativo

La tabla 1 resume las características de los 13 docentes de la educación superior que participaron en este estudio. Se observa que la media de las alumnas que deben atender por curso en la educación superior es de 83, mientras que los años de experiencia en el área educativa van entre los 10 hasta los 48 años.

Tabla 1.
Características de los participantes.

Características	Información
Género	Femenino: 10 Masculino: 3
Sector educativo	Público en la educación superior
Número aproximado de alumnas inscritas en cada curso	83
Años de experiencia	10 a 48 años
Total de participantes	13

Nota: Esta tabla muestra la información sobre el género, sector educativo, número de alumnas y los años de experiencia de los docentes encuestados.

Fuente: Sandoval, 2021.

La tabla 2 denota las razones de la deserción escolar de 23 docentes en formación presentada durante el periodo que comprende el mes de marzo a diciembre 2020. Mostrando que el 23.1% pertenece a la falta de recursos y el 23.4% a los problemas personales corresponden a las razones más comunes que obligan a los docentes en formación a abandonar sus estudios de educación superior. Sin embargo, se muestra que el 46.2% equivale al desconocimiento de dicha deserción escolar.

Tabla 2.
Razones de la deserción escolar.

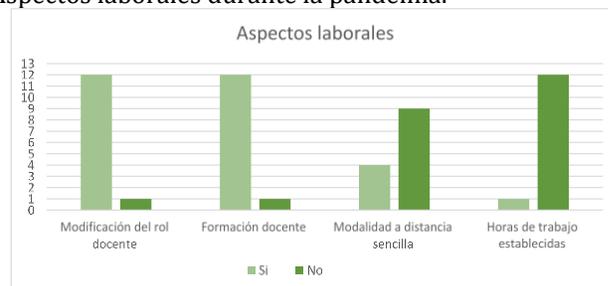
Deserción escolar de 23 alumnas	
Razones	Porcentaje
Problemas administrativos	7.3%
Falta de recursos económicos	23.1%
Problemas personales	23.4%
Otras razones desconocidas	46.2%
Total	100%

Nota: La tabla demuestra los porcentajes que corresponden al número de alumnas que interrumpieron sus estudios.

Fuente: Sandoval, 2021.

La gráfica 1 presenta las opiniones de los 13 participantes sobre los aspectos laborales. Se puede observar que 12 docentes piensan que su rol ha sido modificado y han recibido una formación docente en TICS a cargo de la institución educativa. Además, 9 participantes comentaron que la modalidad a distancia no ha sido sencilla, dificultando su desempeño docente. En cuanto a la jornada de trabajo 12 maestros opinan que dedican notablemente más tiempo del debido.

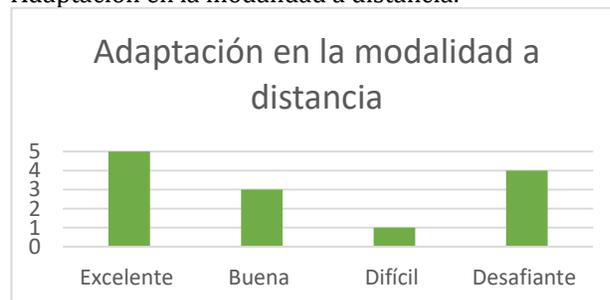
Gráfica 1.
Aspectos laborales durante la pandemia.



Fuente: Sandoval, 2021.

La gráfica 2 presenta la información sobre la adaptación de los docentes ante la modalidad a distancia. De los 13 participantes, 5 mencionan que ha sido excelente su forma de adaptación y 3 afirman que ésta ha sido buena. Sin embargo, un participante piensa que ha sido difícil esta nueva forma de trabajo, mientras que 4 consideran que ha sido desafiante la adaptación en la modalidad a distancia.

Gráfica 2.
Adaptación en la modalidad a distancia.

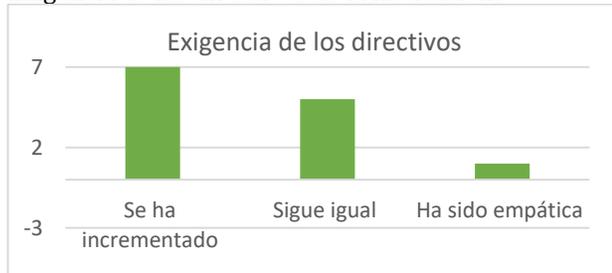


Fuente: Sandoval, 2021.

La gráfica 3 ilustra las opiniones de los 13 docentes, indicando que 7 piensan que la exigencia de los directivos ha sido incrementada notablemente. No obstante, 5 docentes opinan

que la exigencia administrativa sigue igual y un docente corrobora que dicha exigencia ha sido empática durante el periodo de confinamiento.

Gráfica 3.
Exigencia de los directivos de la institución.



Fuente: Sandoval, 2021.

Análisis cualitativo

A continuación, se describen las respuestas de los 13 participantes que fueron organizadas y sintetizadas, porque algunas respuestas que se obtuvieron en la recolección de datos fueron similares.

1. ¿Piensa que las alumnas muestran interés y entusiasmo en las sesiones a distancia? ¿Por qué? Las respuestas afirmativas pertenecen a 5 participantes explicando las razones siguientes:

- a) Las alumnas se encuentran al inicio de su estancia en la normal.
- b) Las alumnas necesitan terminar su carrera.
- c) Se muestra el mismo interés.
- d) Hay más interés porque a pesar de los obstáculos se continúa con el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- e) Debido al conocimiento nuevo que adquieren las alumnas.

Sin embargo, las respuestas negativas pertenecen a 8 participantes explicando las razones siguientes:

- a) Resulta intimidante. Existen problemas de conectividad y hay un aumento de las responsabilidades, debido a problemas económicos y familiares.
- b) Exceso de trabajo académico, familiar y laboral, dando como consecuencia problemas personales.
- c) El trabajo a distancia es cansado y tedioso, la cámara apagada dificulta la interacción, porque no se sabe si las alumnas están presentes, o se observan a las alumnas distraídas.
- d) Las alumnas se observan cansadas.

- e) No existe el mismo compromiso que las clases presenciales.
- f) Hay alumnas que toman clase rumbo o en su trabajo.
- g) La interactividad es distinta.
- h) Depende del profesor en mostrar la empatía.

2. ¿Piensa que su rol de docente ha sido modificado durante la pandemia? ¿Por qué? Se agruparon todas las explicaciones de los 12 docentes que piensan que su rol ha sido modificado, demostrando que su papel ha sufrido modificaciones a nivel académico, profesional y personal en la información descrita a continuación.

Académico

- Cambio de contenidos de forma autónoma.
- Dificultad para mencionar la retroalimentación individual a las alumnas.
- Aumento de trabajo en los procesos administrativos y logísticos.
- Tutoría personalizada a algunas alumnas.
- Las sesiones no son tan atractivas, provocando un distanciamiento entre las alumnas y el docente.
- El rol del docente cambió al de un motivador durante cada sesión a distancia.

Profesional

- La enseñanza en línea requiere el manejo de herramientas tecnológicas.
- Modificación del enfoque, didáctica y metodología de la enseñanza.
- Cambio en el tipo de enseñanza habitual por la humana.
- Sistematización en las competencias didácticas.

Personal

- Utilización de los recursos personales.

3. ¿En qué aspectos sus tareas como docente han aumentado profesional y personalmente en este periodo del trabajo en casa? Organizando las respuestas de los participantes, se ilustran los aspectos académicos, profesionales y personales que se han acrecentado durante el confinamiento.

Académicos

- Tareas y evaluaciones: intensificando la inversión del doble de tiempo que antes (envío, revisión, retroalimentación y calificación).

- Clases a distancia: planeación y preparación de clases (preocupación constante por el aprendizaje integral de las alumnas).
- Trabajo administrativo requerido.

Profesionales

- Jornada de trabajo permanente: no hay delimitación del horario de trabajo.
- La disposición es obligada.

Personales

- Aumento en las tareas domésticas.
- Aumento de las responsabilidades personales.
- Atención familiar necesaria.
- Aspectos emocionales.
- Tiempo insuficiente para realizar todo lo requerido.

4. ¿Cuáles son los desafíos, como docente, que ha tenido que enfrentar durante el confinamiento? Las siguientes secciones detallan los desafíos académicos, profesionales y personales que los docentes han enfrentado durante el confinamiento.

Académicos

- Desinterés de las estudiantes.
- Adaptación y adecuación de las actividades.
- Terminar los contenidos eficientemente.
- Evaluación del aprendizaje.
- Problemas de conectividad personal y de las alumnas.

Profesionales

- Carga de trabajo excesiva.
- Actualización docente en TICS.
- Aplicación y uso de herramientas digitales (plataformas).
- Constante búsqueda de estrategias para motivar al alumnado.

Personales

- Organización del tiempo.
- Equilibrar responsabilidades profesionales y personales.
- Padecer Burnout.

5. ¿Realmente trabaja las horas establecidas de su trabajo? Las siguientes respuestas corresponden a las razones académicas, profesionales y personales por las que los docentes dedican notablemente más horas de las establecidas a su trabajo.

Académicas

- Evaluar, planear, revisar y retroalimentar los trabajos constantemente.
- Diseño tecno-pedagógico para cada sesión sincrónica y asincrónica.

Profesionales

- Se requiere más tiempo, dedicación y preparación para el desempeño como docente.
- Exceso de carga académica.
- Actualización individual por medio de cursos en línea o tutoriales.

Personales

- Las personas piensan que por estar en casa se cuenta con la disponibilidad del 100%.
- Resolución de problemas académicos, profesionales y personales.

6. ¿Cuáles son los aprendizajes positivos y negativos a nivel emocional que ha experimentado en esta modalidad a distancia?

La tabla 3 muestra los aprendizajes positivos y negativos a nivel emocional durante la modalidad a distancia que fueron experimentados por los docentes a nivel profesional, académico y personal.

Tabla 3.
Aprendizajes positivos y negativos durante la modalidad a distancia.

Modalidad a distancia		
Nivel	Aprendizajes positivos	Aprendizajes negativos
P	-Práctica de la creatividad	
R O	-Mayor manejo de tecnología y una actitud más humana hacia las alumnas	
F E S I	-Se pueden ver los problemas de manera mucho más palpable, pese a la distancia y eso ayuda a valorar la parte humana de la enseñanza	
O N A L	-Motivación por fortalecer mis competencias tecnológicas y desempolvar mis conocimientos de maestría.	
A C	-Superación del reto en el uso de plataformas.	-La falta de la conectividad
A D	-Tener la certeza en las habilidades digitales.	-Las alumnas no demuestran interés.
É M I	-He aprendido nuevas herramientas que sabía que existían, pero nunca se había puesto en práctica.	-La incertidumbre, el estrés y la frustración cuando detecto alguna falla con mi grupo.
C O	-Abordar los diferentes contenidos a distancia	
P E R	-Ser agradecido y empático.	-Como hay mayor estrés cada quién recurre a mecanismos de defensa comunes, como enojo, miedo y tristeza, por lo tanto, hay quienes necesitan trabajar más con el manejo de emociones.
S O	-Asumir una actitud resiliente.	-Estrés, angustia y frustración por tener la sensación de avanzar muy poco en lo que quiero.
N A	-Autorregulación y empatía.	-Los horarios y el tiempo me estresan por querer tener todo a tiempo y no se puede.
L	-Superar la ansiedad y el estrés por las diferentes tareas.	
	-He aprendido a ser más tolerante y comprensiva con mi alrededor.	
	-Comprendo que la organización personal es clave para atender en tiempo y forma todas mis responsabilidades laborales y personales.	
	-Tiempo familia.	
	-Disfrutar a mi familia.	
	-Estoy más cerca de mis hijos.	
	-Convivir con mi hijo como alumno.	

Nota: En esta tabla se puede apreciar la división de que tuvieron los docentes en los tres diferentes rubros: profesional, académico y personal.

Fuente: Sandoval, 2021.

7. ¿Cuál es el impacto de los cambios en el programa educativo como resultado de la pandemia en varios resultados de las estudiantes? A continuación, se describen las respuestas de los docentes sobre el impacto de los cambios en el programa educativo como resultado de la pandemia en varios resultados de las estudiantes.

Profesional

- Trabajar a distancia.
- Cumplimiento a tiempo.
- La organización y comunicación interna.
- Trabajo a distancia sin la metodología y los recursos digitales para ello.

Académico

- El trabajo autónomo y el rescate de habilidades.
- Poca profundidad en el aprendizaje.
- Los alumnos y docentes se han adaptado a la situación.
- Dificultades de comprensión de temas básicos debido a su heterogeneidad académica.
- Ajustarse a realizar las tareas de manera distinta, algunas cancelarlas, otras han sido mejor como la asistencia a reuniones.
- La adaptación de los contenidos a distancia y la modificación de las evidencias para verificar el aprendizaje de las estudiantes.
- No ha habido cambios en el programa, las adecuaciones las ha hecho cada individuo.
- Se ha notado más creatividad y mejores trabajos.
- Cada alumna está aprendiendo sola.

Personal

- Estrés, ansiedad y cansancio.
- Impactó en lo económico, porque muchas alumnas no contaban con laptop o celular y tuvieron que comprarlo.

8. ¿Cuáles son las políticas educativas nacionales y locales relacionadas con la pandemia? Las respuestas descritas a continuación mencionan las políticas nacionales y locales relacionadas sobre la pandemia.

Nacionales

- Aprende en casa.
- Trabajo a distancia.

- Trabajo a distancia y protocolos claros para la seguridad de las personas.
- Sólo en el aspecto de salud y las reglas de prevención contra el virus.
- Guiarnos con el color del semáforo para continuar con la labor educativa.

Locales

- Políticas sobre la aprobación de los estudiantes ante la contingencia sanitaria.
- Políticas escolares y sindicales sobre la gestión, la administración y la logística, pero no hay un cambio en la educación por parte de las autoridades en cuanto a los contenidos.
- Los contenidos curriculares con trabajo en casa, trabajo en plataformas, aplicaciones, redes sociales, etc.
- Según las condiciones del contexto; siendo flexibles y empáticos; adoptar un enfoque humanista y convocar a los padres de familia al apoyo.

9. ¿Cuáles son los desafíos asociados con las políticas y los procedimientos asociados con la implementación de un entorno educativo seguro y saludable? La información sobre los desafíos asociados con las políticas y los procedimientos asociados con la implementación de un entorno educativo seguro y saludable, en el aspecto académico y social, esta descrita a continuación.

Académico

- Incongruencia en lo solicitado para los maestros y alumnos.
- La saturación de la red de internet.
- Precisamente que como no hay una autoridad que dirija, se deja al criterio de los docentes.
- Medición del aprendizaje.
- La conectividad, los recursos tecnológicos y las adecuaciones curriculares a la educación a distancia.
- Consideró que el trabajar con una población muy grande, con diferentes contextos, sectores económicos, productivos, incluso culturales es un gran desafío para un entorno seguro y saludable.

- Se encuentran las políticas de logística del retorno que no han quedado claras y que si se dan con la manera que hasta ahora se ha planteado incrementará el trabajo docente aún más, ya que además de las sesiones presenciales deberá seguir el trabajo a distancia.

Social

- La respuesta que deben tener las instituciones para establecer las condiciones de salud y seguridad para todos (situación muy compleja para cumplir).
- El cumplimiento de las normas de seguridad y la responsabilidad ciudadana.
- La motivación por seguir adelante a pesar de las condiciones adversas.

- La colaboración de todos para una convivencia segura.
- Primero se debe de tener seguridad ante ese regreso porque ya quieren regresar, pero no sabe cómo viene las alumnas o en su casa como está la situación corriendo el riesgo de la propagación del virus.

10. ¿Cuál ha sido el impacto de la pandemia en las instituciones educativas privadas en comparación con las instituciones públicas? La tabla 4 presenta la información sobre el impacto positivo y negativo en las instituciones privadas en comparación con las instituciones públicas del estado de Puebla.

Tabla 4.
Impacto de la pandemia en instituciones privadas.

Impacto de la pandemia en instituciones privadas	
Impactos positivos	Impactos negativos
-Cuentan con un mayor uso de recursos para atender las necesidades generadas por la pandemia.	-Aspecto económico y el cumplimiento de los aprendizajes esperados.
-Cuentan con un número menor de alumnos facilitando este tipo de trabajo.	-Dramática reducción de alumnos.
-Los docentes y alumnos cuentan con mejores recursos tecnológicos.	-Cerrar sus instalaciones por falta de ingresos económicos.
-Cuidan a los alumnos y docentes para que no se propague esta enfermedad.	-La baja de los alumnos por verse afectada la economía de las familias.
-Cuentan con excelentes plataformas.	
-La conectividad de los estudiantes es excelente, caso contrario a la institución pública (la plataforma es buena, pero la conectividad del alumnado no lo es).	
-Tiene cambios y resultados debido a la fuerte presión para continuar siendo la mejor alternativa para propiciar un aprendizaje, mientras que en el sector público existe una variedad de impactos graduales de respuesta.	

Nota: Esta tabla muestra los impactos positivos y negativos que presentaron las instituciones privadas durante el primer periodo de pandemia.

Fuente: Sandoval, 2021.

11. ¿Cuál ha sido el impacto de la pandemia y la respuesta educativa en el aprendizaje social y emocional de las estudiantes? Las siguientes respuestas demuestran el impacto de la pandemia y la respuesta educativa en el aprendizaje social y emocional de las estudiantes.

- Estrés, ansiedad, sentimiento de agobio y cansancio.
- Adaptación.
- Cansancio, angustia y esperanza.
- Todo lo que conlleva el confinamiento social: soledad, ansiedad, desinterés, apatía y estrés.

- Se han observado condiciones emocionales difíciles en los estudiantes aunado a una situación económica o familiar que les ha obligado a buscar trabajo.
- Los estudiantes se encuentran en un proceso de incertidumbre y estrés por lo que necesitan guías sociales y de manejo de emociones, pero creo que esto se ha dejado en un último plano.
- Les ha costado trabajo, pero la gran mayoría usa sus aprendizajes para hacer frente a estos retos actuales.

- Algunas respuestas de solidaridad por parte de la institución al apoyar algunas alumnas con problemas de conectividad, de tabletas, o asesoría.
- Los niños emocionalmente se han hecho más resilientes al enfrentar y asumir la seriedad de la pandemia.
- El impacto es muy fuerte en los niños en cuanto a la nula oportunidad de las interacciones interpersonales y el trabajo colaborativo.
- Debido a las pérdidas de vidas humanas, se refleja la frustración y miedo de perder a un ser querido.
- Situaciones emocionales que se deben autorregular que se ven reflejadas en la parte educativa.
- A nivel social y emocional debido a que solo se desarrollan en un solo ambiente.

Conclusiones

Los hallazgos de este estudio destacan que todos los participantes, docentes de la Licenciatura en Educación Preescolar, quienes tienen desde 10 hasta 48 años de experiencia han superado la adversidad a nivel profesional, académico y personal con el fin de seguir desarrollando su vocación por la educación.

Atendiendo un aproximado de 83 alumnas (docentes en formación para la educación básica), los participantes aseguran que 23 alumnas han interrumpido indefinidamente sus estudios durante el periodo que comprende de marzo a diciembre de 2020. Las razones definidas por las 23 alumnas que decidieron tomar esta decisión fueron: la falta de recursos económicos y problemas personales. Sin embargo, no se tiene conocimiento de la mayoría de los problemas que causaron la deserción escolar. Además, las alumnas que demuestran interés y compromiso en la modalidad en línea son aquellas que han iniciado sus estudios y aquellas que están por culminarlos. Pero las alumnas que presentan situaciones tales como: problemas de conectividad; exceso de responsabilidades en todos los ámbitos (académico, profesional, familiar y personal); problemas económicos, familiares, de salud y personales, dificultan que el interés y compromiso sean apreciados por los docentes.

Por lo tanto, la responsabilidad del docente es encontrar una solución para obtener los resultados necesarios y completar el registro de las calificaciones. De modo que, a pesar de las circunstancias actuales todos los participantes, se consideran empáticos en su desempeño docente.

En respuesta a la pregunta de investigación: ¿Cuáles son las tareas de los docentes que han sido maximizadas durante el periodo de confinamiento? Las tareas que han maximizado su labor docente, durante el confinamiento, no solamente recaen en el ámbito académico, sino también en el ámbito profesional y personal. Los desafíos de índole académico son: el desinterés de algunas estudiantes; los análisis muy detallados para realizar tanto en las adecuaciones pertinentes en los programas de estudio, como en la forma de evaluación.

Los desafíos de índole profesional que los docentes han tenido que lidiar son: el incremento de las exigencias y requerimientos de sus directivos (siendo empática); la excesiva carga de trabajo; la actualización institucional y personal obligada, cruciales para estar a la vanguardia en la innovación educativa en TICS (utilización de aplicaciones y nuevas estrategias de enseñanza a distancia). Definitivamente, la modalidad a distancia no ha sido sencilla y aunque el desempeño docente ha presentado dificultades, los maestros de la educación superior se han adaptado y se han convertido en un docente considerablemente *multitask*.

Y los desafíos de índole personal que han tenido que hacer frente los docentes tienen que ver con el burnout; tratar de buscar el equilibrio en todas las responsabilidades y por ende la organización del tiempo. Por consiguiente, ellos afirman dedicar más tiempo fuera de las horas laborales del que ya se dedicaba a esta profesión; el tiempo requerido para la planeación, preparación, envío, revisión, evaluación y retroalimentación se ha intensificado. Como resultado, los maestros quienes tenían una jornada de trabajo dentro de una institución educativa ahora son personajes sin límite de disponibilidad, cuyas ocupaciones (profesionales, académicas y personales) son realizadas al mismo tiempo. Esta evolución del pedagogo ha repercutido en el tiempo dedicado a

las actividades de esparcimiento y calidad familiar, afectando notablemente en las emociones debido a la maximización de las responsabilidades. Las emociones positivas y negativas de los participantes y las docentes en formación son las siguientes:

Tabla 5.
Lista de las emociones positivas y negativas vividas durante el periodo de pandemia

Emociones positivas	Emociones negativas
- Adaptación	- Enojo
- Esperanza	- Frustración
- Superación	- Estrés
- Solidaridad	- Incertidumbre
- Resiliencia	- Miedo
- Seguridad	- Tristeza
- Serenidad	- Angustia
- Gratitud	- Cansancio
- Interés	- Agobio
- Admiración	- Ansiedad
	- Soledad
	- Desinterés
	- Desesperación

Nota: Las dos columnas describen las emociones que tanto los docentes de la educación superior como las alumnas vivieron durante el aislamiento.
Fuente: Sandoval, 2021.

Lo anterior evidencia que se necesita el apoyo de guías sociales para el control de las emociones. Uno de los docentes que participó en este estudio hizo referencia a que esto se ha dejado en último plano, lo cual es preocupante, porque no se puede aprender, estudiar, enseñar, trabajar y vivir si no se toma en cuenta que ante todo, primero está la salud mental y física, fundamentalmente en estos momentos donde todos somos vulnerables ante el COVID-19 y nuestro sistema inmunitario debe estar en buen estado para evitar o superar este virus para mantenerse en óptimas condiciones cuando se deba regresar a clases presenciales.

Sin embargo, los participantes mencionaron que el regreso a clases seguro y saludable implica un reto porque a nivel académico, el contexto tan variado de las estudiantes representa un riesgo para asegurar las condiciones idóneas en la institución de educación superior. Aunado a lo anterior, creen que el trabajo aumentará aún más debido a la aleación de las clases

presenciales con las asincrónicas. En cuanto a nivel social los participantes, mencionan que es complejo que las condiciones sanitarias sean desarrolladas y puestas en práctica en su totalidad.

Por consiguiente, reportando los datos sobre los programas en la LEPE y las políticas en la educación pública, se encontraron cambios e impactos en las estudiantes. Los docentes tuvieron que cambiar su forma de enseñanza a la educación a distancia con una falta de conocimientos metodológicos en los recursos digitales. Además, los educandos observaron que las alumnas mejoraron su aprendizaje autónomo, y la creatividad plasmada en sus trabajos es mucho mejor. Las docentes en formación pudieron apreciar las adecuaciones de los contenidos de cada maestro, aunque esta forma de trabajo ha sido heterogénea en cuanto al plan de estudios. En cuanto a las políticas educativas, se desarrolló un programa llamado *Aprende en casa*, el cual es difundido por diversos medios de comunicación alrededor del país, y la *Estrategia nacional para el regreso seguro a clases presenciales en las escuelas de educación básica*, un comunicado por parte de la SEP para la aprobación de los estudiantes, invitando a los docentes a ser flexibles y empáticos, encaminando sus prácticas hacia un enfoque humanista.

Los participantes también comentaron el impacto de la pandemia en las instituciones educativas privadas, mencionando que tanto sus docentes como sus alumnos cuentan con los recursos tecnológicos necesarios para continuar el proceso de enseñanza-aprendizaje; la licencia de las plataformas utilizadas exige la conectividad de toda su población escolar, porque sus estándares de calidad educativa deben mejorar continuamente. Sin embargo, al igual que la educación pública, una de las razones que encaminan la deserción escolar se debe a la afectación económica de las familias, teniendo una reducción del alumnado. Así mismo, esto repercute en los ingresos de los centros educativos, y algunos han cerrado por completo.

Finalmente, este estudio permite conocer la realidad de los docentes de la educación pública superior que se encuentran adscritos a la Licenciatura de Educación Preescolar sobre los desafíos que han ido enfrentando a lo largo del

confinamiento, donde sus tareas han sido acrecentadas en los contextos: laborales, académicos y personales. Desgraciadamente, no se han desarrollado las medidas necesarias para cuidar la integridad física y mental de los integrantes de la comunidad educativa superior.

En consecuencia, la modalidad a distancia para los maestros de la educación superior está provocando burnout o el síndrome del quemado afectando la integridad de docentes y alumnas.

Referencias

- Acosta, L. (2020, 16 de septiembre). Capacidad de respuesta frente a la pandemia de COVID-19 en América Latina y el Caribe. *BBC*. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-54177336>
- ADN40. (2021, 11 de mayo). Estas son las fechas de la SEP para el regreso a clases presenciales. *Redacción ADN40*. <https://www.adn40.mx/mexico/regreso-a-clases-presenciales-sep-mayo-lmo>
- Balcazar, F. (2003). Investigación Acción Participativa: Aspectos conceptuales y dificultades de implementación. *Redalyc*, 4(7-8), 59-77. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18400804.pdf>
- Boletín 106/2021. (2021). *Gobierno del Estado de Puebla: Proyecta Gobierno del Estado regreso a clases presenciales en agosto*. <https://puebla.gob.mx/index.php/noticias/item/5164-proyecta-gobierno-del-estado-regreso-a-clases-presenciales-en-agosto>
- Dannemann, V. (2021, 21 de mayo). COVID: Alerta por muerte de niños en América Latina. *DW*. <https://www.dw.com/es/covid-alerta-por-muerte-de-ni%C3%B1os-en-am%C3%A9rica-latina/a-57626898>
- Elflein, J. (2021, October 6). COVID-19 Deaths Worldwide as of May 21, 2021, by Country. *Statista*. <https://www.statista.com/statistics/1093256/novel-coronavirus-2019ncov-deaths-worldwide-by-country/>
- García-Allen, J. (2021). *Burnout (síndrome del quemado): cómo detectarlo y tomar medidas*. <https://psicologiyamente.com/organizaciones/burnout-sindrome-del-quemado>
- Gobierno de México. (2021). *Todo sobre el COVID – 19*. <https://coronavirus.gob.mx/covid-19/>
- Hernández, G. (2020). Consecuencias de las propuestas educativas en la salud socioemocional de diversos actores educativos. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 1, 241–248. <https://rlee.iberomex.mx/index.php/rlee/article/view/108/481>
- Horton, J. (2020, 16 de septiembre). Coronavirus en América Latina: ¿cuál es la situación de la pandemia en la región? *BBC*. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-54177336>
- Organización Mundial de la Salud. (2021). *La OMS y la OIT alertan de que las jornadas de trabajo prolongadas aumentan las defunciones por cardiopatía isquémica o por accidentes cerebrovasculares*. <https://www.who.int/es/news/item/17-05-2021-long-working-hours-increasing-deaths-from-heart-disease-and-stroke-who-ilo>
- Rovira, I. (2021). Estudio de Caso: características, objetivos y metodología. *Psicología y Mente*. <https://psicologiyamente.com/psicologia/estudio-de-caso>