



RETROALIMENTACIÓN EFECTIVA CON ESTÍMULOS POSITIVOS DESDE LO EMOCIONAL

Effective Feedback with Positive Emotional Stimuli

MARISOL ALVAREZ CISTERNAS¹, BRUNILDA TORRES ORELLANA², ISABEL MEDINA GUAJARDO³

¹ Universidad de las Américas, Chile

^{2,3} Universidad Andrés Bello, Chile

KEYWORDS

Effective feedback
Positive reinforcement
Emotionalities
Self-esteem
Intrinsic motivation

ABSTRACT

It is described how the teachers of the Cadete Arturo Prat Chacón school (Chile), designed and implemented effective feedback in their classes, incorporating positive stimuli and thereby safeguarding the emotional health of their students. The study is based on an interpretive paradigm, with qualitative approaches, investigating and deepening the teaching action, and how they implemented strategies that mobilized positive reinforcements in their students, impacting their emotionalities. The results show that the positive reinforcements in group and individual form, impacted on emotionalities, self-esteem, self-confidence, chances of success and intrinsic motivation.

PALABRAS CLAVE

Retroalimentación efectiva
Refuerzos positivos
Emocionalidades
Autoestima
Motivación intrínseca

RESUMEN

Se describe cómo los docentes de la escuela Cadete Arturo Prat Chacón (Chile), diseñaron e implementaron en sus clases la retroalimentación efectiva incorporando estímulos positivos y resguardando con ello la salud emocional de sus estudiantes. El estudio se sustenta desde un paradigma interpretativo, con aproximaciones cualitativas, indagando y profundizando en la acción docente, y cómo estos implementaron estrategias que movilizaron refuerzos positivos en sus estudiantes impactando en sus emocionalidades. Los resultados dan cuenta de que los refuerzos positivos en forma grupal e individual, impactaron en las emocionalidades, autoestima, confianza en sí mismo, posibilidades de éxito y motivación intrínseca.

Recibido: 03/ 01 / 2022

Aceptado: 18/ 02 / 2022

1. Introducción

En el contexto actual, para la Escuela Cadete Arturo Prat Chacón, la salud emocional juega un rol sustantivo, tomando decisiones que incentivaron en los y las docentes, acciones y actividades que movilizaron la implementación de estrategias de retroalimentación efectivas, hacia la promoción del bienestar estudiantil, como seres trascendentes, integrales y en formación. En efecto, en periodo postpandemia el bienestar estudiantil resulta altamente relevante, desde los aspectos emocionales, de autoestima y de valoración que realizan los propios estudiantes de sus avances y logros. Es justamente en este escenario, qué con retroalimentación efectiva, incorporando estímulos positivos y de contención, se logra impactar en las emocionalidades de los estudiantes y de los propios docentes, avanzando hacia ambientes más armónicos y participativos.

El espacio escolar puede hacer más por desarrollar las capacidades de los estudiantes con miras a su bienestar subjetivo. Debe ser un ámbito donde no solo se traspasen conocimientos formales, sino que se promuevan y desarrollen capacidades generales que doten a los jóvenes de herramientas para la construcción de proyectos de vida que tengan sentido para ellos, y a partir de los cuales puedan sentirse satisfechos con sus vidas y con la sociedad en que viven. La urgencia y la relevancia de esta tarea, se agudiza ya que el bienestar subjetivo y las capacidades para propiciarlo, son otro ámbito en que se expresa la desigualdad en el caso de Chile (Castillo y Contreras, 2014).

La retroalimentación debe acompañar al proceso enseñanza-aprendizaje a lo largo de toda su extensión, con la intención de dar inmediata y oportuna información al alumno acerca de la calidad de su desempeño para que realice las correcciones necesarias con el objeto de mejorar su competencia (Fonseca, 2009). De igual manera, la retroalimentación debe utilizar información evaluativa para mejorar. Se dirige tanto hacia estudiantes como hacia docentes. Cuando se orienta hacia las y los estudiantes, se trata de información que reciben a partir de su desempeño, de la orientación y el apoyo que lo guían respecto de qué pasos dar para seguir aprendiendo (MINEDUC, Formación Formativa en el Aula, 2017).

Lo valioso de la retroalimentación efectiva situada en lo evaluativo formativo, es que el estudiante sepa qué es lo que está logrando y qué no ha logrado todavía. A partir de esta afirmación, el o la docente debe conducir a la/el estudiante hasta conseguir que él mismo supere las dificultades que tenía y construya de manera autónoma su propio aprendizaje. De ahí que, la retroalimentación, resulta altamente relevante para conseguir aprendizajes significativos y de calidad. Las evaluaciones no retroalimentan si se comunica con solo una calificación. La retroalimentación expresa opiniones, juicios fundados sobre el proceso de aprendizaje, con los aciertos y errores, fortalezas y debilidades de los estudiantes (Buendía, 2021).

La retroalimentación efectiva y formativa, implica entregar información a la/el estudiante y/o al docente sobre el desempeño del estudiante en relación con las metas de aprendizaje. Debe apuntar (y ser capaz de) producir una mejora en el aprendizaje de los estudiantes. De esta manera, se redirige o reorientan las acciones del docente o del estudiante para lograr un objetivo, alineando los esfuerzos y actividades con un resultado. Puede tratarse de la actividad de aprendizaje en sí misma, del proceso de la actividad, de la gestión de aprendizaje o autorregulación del estudiante o acerca de ellos como individuos (lo menos eficaz). Esta retroalimentación formativa puede ser oral, escrita o puede entregarse a través de pruebas o mediante tecnología digital. Puede provenir de un profesor o alguien asumiendo el rol de enseñar, o incluso, de sus compañeros (Roos, 2004).

Es indudable, que la retroalimentación tiene un impacto emocional en el estudiante, los comentarios que se les brindan, pueden conducirlos a una actitud defensiva, disminuir su confianza en sí mismos o a la percepción que tienen respecto a su propia capacidad cognitiva. Por otro lado, una retroalimentación efectiva y formativa, los dirigirá hacia el aprendizaje a fin de que vean los errores como parte del aprendizaje y la necesidad del esfuerzo para mejorar. Por ello, centrar la atención en el producto más que en la persona asegura que el cambio se dé en el objeto de aprendizaje, sea un contenido conceptual o procedimental (Valdivia, 2014).

Por su parte, el refuerzo positivo es la consecuencia o estímulo que damos a una conducta que queremos mantener o aumentar en los estudiantes. Este término, procedente del mundo de la psicología conductista, está basado en el modelo del psicólogo estadounidense B.F. Skinner (1904-1990). Dado que

el objetivo principal es, aumentar y/o mantener una conducta determinada, ese reforzador que presentamos, debe ser considerado positivo y agradable para el/la estudiante (Santa, 2018).

Con todo, sin lugar a duda, la retroalimentación positiva y efectiva, resguarda la salud emocional en los estudiantes. De esta manera, los procesos de retroalimentación efectiva que incorporan estímulos positivos, que consisten en ofrecer a los estudiantes, estímulos agradables, cada vez que éste emite una respuesta adecuada, con la intención de reforzar su conducta. Es decir, los estudiantes que reciben refuerzos positivos adecuados desarrollan una buena confianza en sus capacidades académicas (O'Connor y McCartney, 2007).

Ahora bien, dada las condiciones de enseñanza-aprendizaje, la retroalimentación efectiva, formativa, y la incorporación de refuerzos positivos (motivación extrínseca), deben llevar a los estudiantes a construir su propio significado del mensaje recibido, hacer algo con él, analizarlo, formular preguntas, discutir con otros y conectarlo con sus conocimientos previos (Nicol, 2010).

Lo anterior no sería factible si no se incorporan en los procesos de formación, estrategias de retroalimentación efectivas y formativas, sostenidas en el tiempo, enseñadas por el docente y practicadas por los estudiantes, para luego ser monitoreadas y evaluadas formativamente.

La retroalimentación, debe ser comprensible, selectiva-focalizada, específica, oportuna, contextualizada, descriptiva, equilibrada, propositiva y transferible (Anijovich, 2019).

Un proceso de retroalimentación con estímulos positivos, fortalece la autoestima de estudiantes, docentes y directivos; también permite el desarrollo de prácticas docentes reflexivas, que favorecen la mejora de los procesos de enseñanza.

Canabal (2017), identifica cuatro tipos de retroalimentación centrada en:

- la tarea, que brinda información sobre logros, aciertos, errores, entre otros;
- el proceso de la tarea, que se refiere a información sobre el grado de comprensión, procesos cognitivos, estrategias utilizadas;
- la autorregulación, que proporciona información para desarrollar la autonomía, el autocontrol y el aprendizaje auto dirigido;
- la propia persona, que destaca el desarrollo personal, el esfuerzo y el compromiso con el proceso de aprendizaje.

Por su parte, Anijovich (2019), nos invita a reflexionar e identificar metodologías y actividades concretas para implementar la retroalimentación efectiva y formativa en la sala de clases. En este sentido, nos recuerda que la retroalimentación se distingue de la mera calificación. Mientras la primera ofrece información cualitativa sobre los logros, desafíos y modos en que una producción puede ser mejorada, la calificación solo otorga un valor a dicha producción, en función de una escala previamente definida.

Es indudable que los procesos de retroalimentación efectiva con estímulos positivos y formativos, impactan en las emocionalidades de los estudiantes, y su desarrollo. Estos aspectos podrían impactar en la motivación de los estudiantes y el compromiso con la tarea. El término motivación, desde la Real Academia Española (RAE, 2014), esta referenciada como un conjunto de factores internos o externos que determinan en parte las acciones de una persona. Un panorama similar nos encontramos si consultamos el Diccionario de psicología de Consuegra (2010), donde se sostiene que la motivación hace referencia a «estados y procesos interiores que impulsan, dirigen o sostienen la actividad de un individuo» (p. 189). Ambas definiciones nos ubican en el momento previo a la acción, por lo que la motivación se relaciona con ese aspecto que da dirección y movimiento a una conducta (Estrada, 2018).

A partir de la retroalimentación que reciban los estudiantes y los refuerzos positivos que medien, estos podrán impactar en sus emociones, en sus sentimientos, en su disposición, en su apertura, en su motivación intrínseca. Las emociones aparecen causadas por necesidades del organismo detonadas por acontecimientos internos o externos. Son sensores de que algo se modificó y aparecen como motivadoras para la acción y la movilización de recursos del individuo. Estímulos positivos a través de la retroalimentación impacta en los aspectos emocionales y de motivación intrínseca en los estudiantes. De esta manera, las emociones, en última instancia, son traducciones del entorno externo o interno (García, 2019).

Diversos autores plantean, que no existen emociones ni buenas ni malas, ya que, al ser una reacción frente a un estímulo, pasan a ser agentes protectores, ejemplo, el miedo nos hace cuidarnos de aquello ante lo que sentimos miedo y no volver a exponernos a dichas experiencias. Lo anterior confirma que las emociones nos permiten aprender a reaccionar frente a determinados estímulos, y que a futuro reaccionamos frente a ellos de acuerdo con experiencias vividas. Por esa razón debemos educar emocionalmente a nuestros estudiantes a reconocer sus emociones.

Los resultados de las investigaciones actuales en el campo de las Neurociencias han demostrado la importancia que las emociones tienen en procesos como el aprendizaje, la toma de decisiones y la percepción, entre otros (Blanco, 2014). Sin embargo, en los procesos de enseñanza y aprendizaje aún no se incluyen de manera generalizada, estrategias didácticas basadas en el manejo de las emociones, que permitan potenciar la adquisición de nuevos conocimientos (Benavidez y Flores, 2019).

Las emociones como se ha visto a lo largo de la presente revisión bibliográfica son básicas para lograr aprendizajes duraderos, por lo que son fundamentales para la neuro-didáctica, ya que esta ciencia en ciernes debe desarrollar estrategias de aprendizaje que tomen en cuenta el manejo y desarrollo de las emociones por parte de docentes y estudiantes (Benavidez y Flores, 2019).

Es casi imposible no percatarse del aspecto sentimental de la emoción cuando enfrentamos una amenaza (temor) o logramos progresar hacia una meta (alegría). Pero de la misma manera que la nariz solo es una parte del rostro, los sentimientos son solo parte de la emoción (Reeve, 2010).

Además de un proceso natural y espontáneo del ser humano, el desarrollo emocional es también un área que se puede trabajar desde la pedagogía y la psicología, tanto en la etapa infantil y escolar como en la edad adulta. Se trata con ello de formar seres armónicos, con capacidad para expresar afecto a otros, encontrar cualidades en los demás, ser tolerantes con las deficiencias o los errores de las personas allegadas, manejar sus emociones y construir a partir de las cualidades de las personas que les rodean o familiares (Arias, 2010).

Entendemos por educación emocional a un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende desarrollar el conocimiento sobre las propias emociones y las de los demás con objeto de capacitar al individuo para que adopte comportamientos que tengan presente los principios de prevención y desarrollo humano (Bisquerra, 2017).

El aprendizaje emocional juega un papel fundamental en la capacidad de retención de las personas. Esto se debe a la fuerte conexión que se establece entre la parte mental y la física. Además, juega un papel fundamental en el bienestar de todos. La conexión de lo mental y lo físico colabora muchísimo en la adaptabilidad de las personas. Esto cobra especial relevancia en los momentos de problemas emocionales o físicos, porque es ahí cuando la capacidad de adaptación y desarrollo del conocimiento se ven afectados considerablemente.

El aprendizaje emocional puede ser la solución y/o prevenir directamente la falta de interés de los estudiantes por adquirir nuevos conocimientos. Algunos de los métodos recomendados para que esto ocurra son:

- Incentivar a los alumnos a tener metas y objetivos que alcanzar con esfuerzo.
- Crear lazos afectivos y funcionales entre los profesores o maestros y el alumno.
- Disminuir en el alumno el estrés y la tensión emocional.
- Incentivar al trabajo en equipo dentro de las aulas.
- Evitar y luchar contra el acoso escolar entre los estudiantes.
- Premiar verbalmente los puntos positivos del alumno.
- Conocer las necesidades del alumno, más allá de sus necesidades académicas (Aprendizaje emocional, S.f.).

Por su parte, Reeve (2010), plantea que la motivación interna, también conocida como motivación intrínseca, sucede cuando las personas actúan espontáneamente por interés propio, por lo que, en muchas ocasiones, genera sensación de satisfacción, libertad, autonomía, eficiencia, capacidad, afinidad y/o agrado; por eso, dicha motivación se asocia con la persistencia en una tarea y con el bienestar psicológico general de cualquier individuo. Por otro lado, la motivación externa o extrínseca se relaciona con el

interés que despiertan los incentivos, recompensas o consecuencias que ocurren en el ambiente, los cuales tienen diversas naturalezas (premios, beneficios, afecto, privilegios, reconocimiento, entre otros) (Estrada, 2018).

Con todo, en Chile el Ministerio de Educación (MINEDUC), a través de la Agencia de Calidad de la Educación, establece un conjunto de Indicadores de Desarrollo Personal, que entregan información relativa al desarrollo de los estudiantes en aspectos no académicos, de manera complementaria a los resultados de pruebas estandarizadas, como el Sistema de Medición de la Calidad de la Educación (SIMCE) y evaluaciones internacionales.

Estos indicadores, tienen el propósito de ampliar la mirada de calidad y avanzar en el logro de una educación más integral para todos los niños, niñas y jóvenes del país. Por lo tanto, tienen un rol clave en la evaluación de calidad de la educación, ya que:

- Proporcionan a los establecimientos educacionales información relevante del ámbito personal y social de sus estudiantes, con el propósito de promover la implementación de acciones sistemáticas para el desarrollo de aspectos no académicos que son fundamentales para una formación integral.
- Son considerados en la Categoría de Desempeño de los establecimientos, lo que permite identificar aquellos establecimientos, que requieren apoyo en las áreas evaluadas y que deben ser visitados por la Agencia de Calidad, para recibir orientaciones de mejora.
- Contribuyen al diseño y evaluación de políticas públicas a nivel nacional.

Los Indicadores de desarrollo personal y social, son medidos por un conjunto de cuatro cuestionarios, aplicados a los estudiantes, a saber: autoestima académica y motivación escolar, clima de convivencia escolar, participación y formación ciudadana y hábitos de vida saludable. Cada uno cuenta con dos o tres dimensiones que profundizan en aspectos específicos del indicador (Agencia de Calidad, 2017).

Es justamente desde este contexto, que los docentes de la Escuela Cadete Arturo Prat Chacón, atendiendo a los indicadores formalmente establecidos por la Agencia de la calidad, han diseñado una serie de estrategias de retroalimentación efectivas, para atender a la diversidad de sus estudiantes, en su mayoría vulnerables, a través de tareas desafiantes, comprensibles y talleres estimulantes que permitan desarrollar sus capacidades personales, con un apoyo y refuerzo constante, asegurando que todos ellos aprendan y se sientan seguros, productivos, fortaleciendo y superando sus estados emocionales. En efecto, a partir de (Anijovich, 2019), se consideraron algunos aspectos relevantes en la incorporación de estrategias de retroalimentación, a saber:

- Valoraciones sobre la persona: el propósito es impactar sobre la autoestima del estudiantado y provocar mejoras en sus aprendizajes. En algunas ocasiones, al recibir valoraciones positivas, los y las estudiantes pueden tener dificultades para reconocer que también necesitan mejorar sus desempeños y producciones. Por ejemplo: «Tus dibujos son muy buenos, eres muy creativa». A partir de esta retroalimentación la/el estudiante, podría pensar que no necesita mejorar nada y desde nuestra concepción de la retroalimentación formativa, siempre es posible *subir un escalón* más en el aprendizaje (Anijovich, 2019).
- Valoraciones sobre los desempeños y producciones: el propósito de la retroalimentación es impactar sobre la calidad y la profundidad de las tareas y los modos en que se desempeña el estudiantado para lograr sus aprendizajes. Por ejemplo: «Valoro la profundidad de tu texto, incluiste varios puntos de vista y analizaste cada uno de ellos».
- Valoraciones sobre los procesos de aprendizaje: el propósito es focalizar en las estrategias que utiliza el estudiantado, en la identificación de sus fortalezas y en los obstáculos para reconocerse como estudiante (Anijovich, 2019).

Berger, Milicic et al. (2014) y Caso-Niebla y Hernández-Guzmán (2007) relevan que desarrollar aspectos socio afectivos, tiene impacto no solo en indicadores de bienestar y salud mental de los estudiantes, sino también favorece tanto su rendimiento académico como su auto concepto.

Por otra parte, el aprendizaje socioemocional considera también el contexto en el cual se desenvuelve el individuo; de esta forma, los vínculos que establecen los estudiantes tanto con sus compañeros como

con el profesor son centrales para potenciar un ambiente propicio para el aprendizaje, lo cual puede fortalecerse como un clima escolar positivo y nutritivo (Berger, Álamos et al., 2014).

Con todo, el presente estudio, describe como los docentes de la escuela Cadete Arturo Prat Chacón (Chile) diseñaron e implementaron en sus clases la retroalimentación efectiva incorporando estímulos positivos y resguardando con ello la salud emocional de sus estudiantes.

2. Materiales y métodos

La investigación se asume desde un estudio intrínseco de casos, siguiendo el postulado de Sandín (2003), con el propósito describir a través de la indagación y profundización en las estrategias de retroalimentación efectiva con refuerzos positivos implementadas por los docentes de la escuela Cadete Arturo Prat Chacón en periodo postpandemia con retorno presencial de clases. La población la constituyeron los 52 docentes de la escuela, la muestra quedó conformada por ocho docentes que de manera voluntaria quisieron participar, a ellos se les solicitó a través de una entrevista personal utilizando la plataforma virtual zoom describir de qué manera en sus clases implementan estrategias de retro-alimentación efectivas con incorporación de estímulos positivos, considerando la experiencia con estudiantes que van desde cuarto a octavo año básico en el área de lenguaje y matemática. Al análisis documental y de las fuentes secundarias consideradas en el estudio, como lo son la planificación de las clases, las estrategias metodológicas consideradas, las actividades programadas y el material didáctico utilizado, se suma el Informe emanado por la Agencia de Calidad de la Educación (2021), en lo que corresponde al área Socioemocional, que considera las siguientes dimensiones y sub-dimensiones:

Vinculación afectiva:

- Involucramiento docente: percepción de los estudiantes respecto del nivel de involucramiento y preocupación de los docentes por su bienestar durante el periodo de pandemia.
- Sentido de pertenencia: cuán apoyados, aceptados y valorados se sienten los estudiantes en su colegio y, por lo tanto, en qué medida se sienten identificados con él

Vinculación con el aprendizaje:

- Valoración de las actividades escolares en el aula: valoración que le dan los estudiantes a las clases presenciales.
- Involucramiento con las actividades escolares en casa: nivel de involucramiento de los estudiantes con el estudio y la realización de actividades escolares en la casa.

Seguridad y autocuidado:

- Percepción de seguridad: cómo los estudiantes perciben las medidas y protocolos implementados por el establecimiento para prevenir el COVID-19.
- Autocuidado: importancia que le otorgan los estudiantes a las medidas sanitarias básicas de prevención del contagio de COVID-19.

Impacto personal:

- Autopercepción del impacto personal: nivel de perjuicio que le atribuyen los estudiantes a la pandemia sobre su desarrollo social, personal y académico.
- Aquí, el porcentaje promedio de respuestas favorables se calcula con los estudiantes que responden que este período de pandemia no les ha perjudicado.

La información cualitativa relevada a través de las entrevistas a los docentes, se transfirió en forma literal, el análisis se realizó desde una aproximación inductiva, a través de método constante de comparación Glaser y Strauss (1967), utilizando el software de análisis cualitativo Atlas T, siguiendo la propuesta de Huberman y Miles (1994), resguardando los criterios de credibilidad, transferibilidad y

neutralidad de la interpretación o análisis de la información. Junto a lo anterior, se consideró como fuente secundaria en Informe de la Agencia de Calidad que entrega los resultados del DIA de la escuela.

3. Resultados

A partir de la entrevista realizada a cada uno de los docentes, y considerando el análisis de las planificaciones curriculares de sus asignaturas; de la descripción de las estrategias metodológicas implementadas y del material de apoyo utilizado por los docentes. Se debe señalar que, para lograr una retroalimentación efectiva con estímulos positivos a sus estudiantes, fue necesario previamente, generar instancias de confianza y afecto, iniciando con los estudiantes, y luego con su núcleo familiar, lo que se logró, mediante reuniones individuales con aquellos niños que menos participaban en clases o aquellos que se identificaron con un estado emocional descendido, esto es: retraídos, distraídos, sin querer mostrarse a través de la cámara, agresivos, etc. debido a la situación que se estaba viviendo en tiempos de pandemia y que en muchas ocasiones había afectado también a la familia.

En tabla 1, se ilustran las estrategias de retroalimentación efectiva con estímulos positivos desde lo emocional, que fueron utilizadas por los docentes en las asignaturas de lenguaje y matemática.

Tabla 1
Estrategias retroalimentación efectiva con estímulos positivos utilizadas por los docentes

Asignaturas	Estrategias de retroalimentación efectivas con refuerzos positivos implementadas	Observaciones de los docentes
Lenguaje	<p>1.Utilización de Ticket de salida, que consiste en al término de la retroalimentación se le daba una tarea que el alumno desarrollaba y el profesor la revisaba entregando una frase escrita de refuerzo positivo con un bit moji, por el logro del aprendizaje a través de la actividad realizada «Muy Bien J..., ¡¡¡¡¡lo has logrado!!!!!»</p> <p>2.Evaluar la clase del docente por parte de los estudiantes, lo que permitía que en dicha evaluación ellos se sintieran importantes y al mismo tiempo reforzaran sus aprendizajes (Colocar del 1 al 7) y ellos contentos decían</p> <p>«Mil»</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>Estudiantes indicaban con un  si la clase les había gustado colocando nota del 1 al 7</p> <p>3.Frases motivacionales, con tarjetas.</p> <p>4.Aplausos a aquellos estudiantes que se habían destacado en la clase, haciéndolo repetir lo aprendido a sus pares.</p>	<p>Este tipo de retroalimentación fue positivo para el logro de aprendizaje, ya que hizo que nuestros estudiantes entendieran lo importante de aprender, no tan solo lo de la clase, sino su autoestima, al demostrarle que ellos se sintieran capaces y confiados de su quehacer escolar.</p> <p>La evaluación al docente por parte de los estudiantes, hacia que el docente cambiará la metodología en la siguiente clase y reforzará los aprendizajes para lograr la retroalimentación efectiva.</p> <p>El estudiante al repetir refuerza lo aprendido y sus pares al escuchar a un compañero, retienen con mayor facilidad.</p>
Matemáticas	<p>1.Se aplica estrategia del ticket de salida.</p> <p>2.Utilización de juegos matemáticos que reforzaran los aprendizajes tratados.</p> <p>Ej.: La ruleta mágica, se gira la ruleta y el estudiante contesta la pregunta donde se detiene la flecha indicaba la pregunta que debía resolver, la que estaba relacionadas con los objetivos de aprendizaje de la clase.</p> <p>Trabajaban con material concreto, con desechos que encontraban</p>	<p>Mediante los juegos matemáticos los estudiantes van retroalimentado sus objetivos de aprendizaje en forma de juego casi sin darse cuenta y de forma lúdica.</p> <p>El trabajo con material concreto también era parte de un refuerzo lúdico.</p> <p>Los docentes nos vimos en la obligación de buscar aplicaciones tecnológicas para realizar la retroalimentación, y al ser este un medio audiovisual, más utilizado por los jóvenes les hizo cercano los aprendizajes y el refuerzo se realizó en forma automática sin que ellos se dieran cuenta.</p>

Retroalimentación efectiva con estímulos positivos desde lo emocional

	<p>en la casa y formaban figuras geométricas, transformándolas en figuras entretenidas, como medios de transportes, arboles, animales y otros.</p> <p>3.Observaban ejercicios que el docente proyectaba y luego la incógnita que iba mostrando el profesor.</p> <p>4.Utilización del celular en juegos electrónicos que reforzaban los aprendizajes.</p>	<p>Uno de los beneficios de la pandemia fue el acercamiento a estos medios y una mejor relación con la actualización digital de nuestros estudiantes.</p>
<p>Otras Retroalimentación realizada en aula por equipo PIE.</p>	<p>Se trabajó dos horas continuas con actividades cortas de 10 minutos y viene un refuerzo, estos refuerzos son con aplausos, palabras de felicitaciones (palabras que se encuentren vigentes en el vocabulario de los niños y niñas) con la intención de generar la emoción en el estudiante, el tono de voz es muy importante debe ser con énfasis prosódico y entregar de forma inmediata un estímulo que sea de sus agrado ejemplo, ver un video de su interés, entregar el control de la pantalla, que muestre un juguete u objeto, este refuerzo dura un minuto y luego se vuelve a la actividad y así cada 10 minutos a tolerancia del estudiante.</p> <p>Al iniciar la intervención es importante generar este vínculo de confianza con el profesional y estudiante.</p> <p>El profesional al iniciar la intervención intenciona una conversación para identificar su estado emocional.</p> <p>Al inicio de la intervención se entregan palabras y elogios de lo inteligente y capaz que es el niño y niña, se visualizan los logros alcanzados hasta la fecha, entregando seguridad y confianza para continuar.</p> <p>Cuando el estudiante se encuentra desbordado o en negación la profesional, no termina la intervención, entrega el espacio para que se calme, posteriormente verbalice la situación que le está molestando y luego busque soluciones posibles para sentirse mejor, nunca abandonar la intervención por estos motivos, de ser así el niño o niña entenderá que es el quien pone termino.</p>	<p>En nuestro establecimiento, el quehacer pedagógico del equipo de profesionales del programa de integración escolar se encuentra inspirado en conceptos que la escuela es para todos y aspiramos instaurar la inclusión como visión de vida. Para lograrlo más aun en ya casi estos dos años de crisis sanitaria sea diseñado un plan de trabajo que consta principalmente de dos ejes fundamentales acompañamiento y planificación.</p> <p>El proceso de enseñanza aprendizaje integra una serie de procesos fundamentales para que el aprendizaje se concrete. ¿Qué se va a enseñar?, ¿cómo se va a enseñar?, ¿cómo se van a medir los aprendizajes?, y, ¿cómo se comunica al estudiante lo que ha aprendido y lo que necesita para mejorar sus aprendizajes? Son cuestiones fundamentales que el profesorado debe responder a la hora de planificar el proceso, la última pregunta planteada tiene relación con el refuerzo pedagógico, también concebido como retroalimentación y feedback.</p> <p>En cuanto a las intervenciones individuales las cuales se encuentran con foco en estudiantes con necesidades educativas permanentes, se realiza acompañamiento desde la coordinadora del programa en el diseño de la planificación, la que tiene como objetivos mantener el interés y atención de nuestros niños y niñas, por otro parte lograr que a través de la pantalla el estudiante se interese y motive para ello es muy importante conocer al estudiantes, sus intereses, gustos para poder planificar y entregar los refuerzos para mejorar o desarrollar las habilidades que se encuentren descendidas o deseamos potenciar.</p> <p>Ha sido muy enriquecedor la información que nos proporcione la familia para poder tener éxito tanto en lo planificado y actividades desarrolladas.</p>

A las estrategias de retroalimentación efectiva con estímulos positivos utilizadas por los docentes, que fueron ilustradas en la tabla 1, las que en su mayoría están focalizadas e intencionadas para estimular y contener a los estudiantes, se deben sumar como otra fuente de información secundaria, los resultados entregados por la Agencia de Calidad de la Educación, a partir de Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA), cuyo objetivo fue diagnosticar a los estudiantes de cuarto a octavo año de enseñanza básica de la escuela Cadete Arturo Prat Chacón en el área académica y socioemocional, con el propósito de contribuir con un insumo que oriente al director y a su equipo en la toma de decisiones en el área de gestión (Agencia de la Calidad, abril 2021).

Los resultados se ven reflejados por dimensiones, a saber: Vinculación afectiva (gráfico 1 y 2); Vinculación con el aprendizaje (gráfico 3 y 4); Seguridad y autocuidado (gráfico 5 y 6) y Resultados socioemocionales por nivel (Tabla 2), presentándose los porcentajes promedio de respuestas favorables de los 366 estudiantes del establecimiento que participaron del diagnóstico, distribuidos desde cuarto a octavo año de enseñanza básica.

Desde el punto de vista del aprendizaje personal que considera aspectos socioemocionales, se deben entender por respuestas favorables, aquellas donde los estudiantes evidencian un adecuado desarrollo en sus habilidades socioemocionales, o que el establecimiento cuenta con buenas prácticas para apoyarlos en su aprendizaje socioemocional (Agencia de la Calidad, abril 2021).

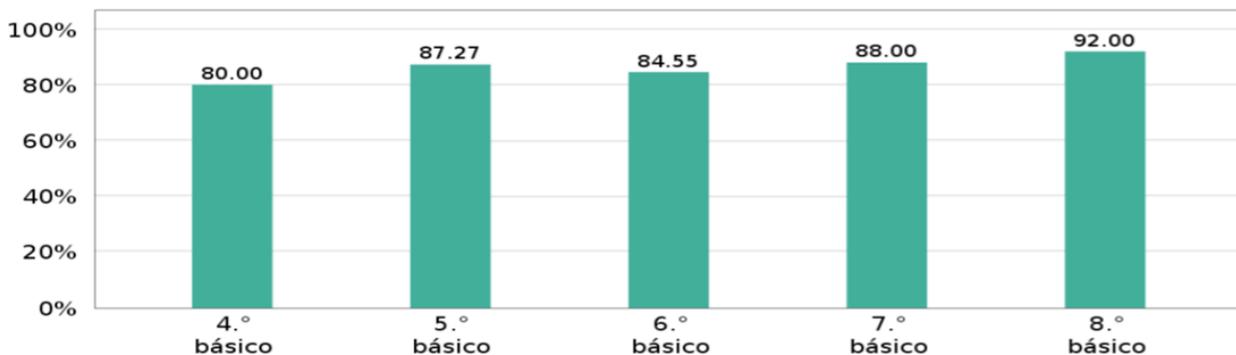
En las preguntas sobre Percepción de seguridad, el porcentaje de respuestas favorables (%RF) se calcula considerando a todos los estudiantes, hayan o no regresado a clases presenciales. Excepcionalmente, en estas preguntas, los estudiantes tuvieron la opción de marcar que no habían regresado a clases presenciales (%NA), en cuyo caso no responderían ni favorable ni desfavorablemente. Se suman a lo anterior, los aspectos descriptivos cualitativos que los estudiantes formalizan frente a cada pregunta enunciada en el DIA.

Con todo, a continuación, se presentan los resultados por dimensión:

Vinculación afectiva

A partir de la percepción de los estudiantes de cuarto a octavo año básico, se confirma que existe un porcentaje mayor al 80% de involucramiento de los docentes durante el periodo de pandemia, reconociéndose la vinculación afectiva y contención de los docentes hacia sus estudiantes, tal como se ilustra en gráfico 1. Estos porcentajes fueron confirmados por los estudiantes, los que reconocen el acompañamiento, contención positiva y presencia virtual permanente de sus docentes.

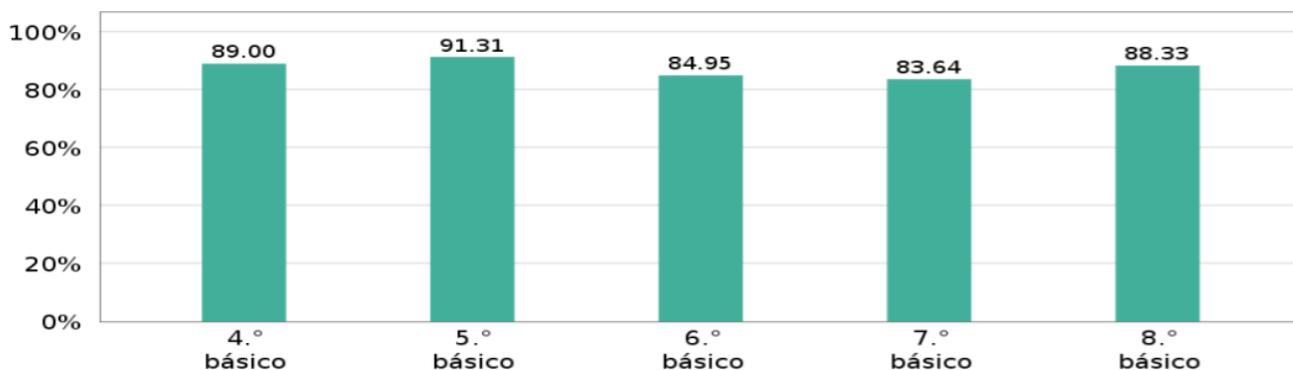
Gráfico 1. Porcentaje promedio de respuestas favorables por nivel en Involucramiento docente durante la pandemia



Fuente: Agencia de Calidad, 2021

Junto a lo anterior, los estudiantes reconocen con un porcentaje igual o superior al 85%, el sentido de pertenencia con su escuela, tal como se ilustra en gráfico 2. Lo anterior podría explicarse a partir de la contención, retroalimentación y refuerzo positivos de sus docentes, lo cuál fue reconocido por los estudiantes.

Gráfico 2. Porcentaje promedio de respuestas favorables por nivel en Sentido de pertenencia de los estudiantes con su colegio

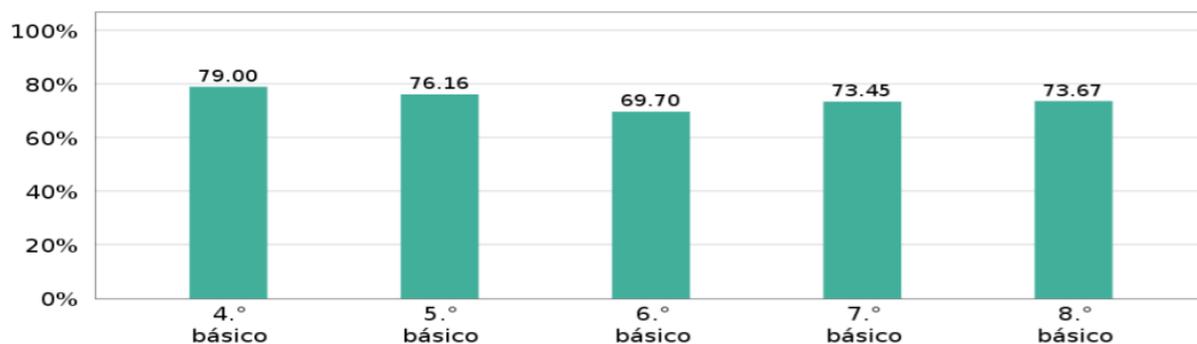


Fuente: Agencia de Calidad, 2021

Vinculación con el aprendizaje

Respecto a la vinculación de los estudiantes con su propio aprendizaje, a partir de su percepción, estos valoran las actividades escolares con un porcentaje igual o superior al 70%, tal como se ilustra en gráfico 3. Este alto porcentaje, podría ser explicado por la contención y acompañamiento con estímulos positivos que confirman haber dado los docentes a sus estudiantes, siendo confirmado por estos últimos.

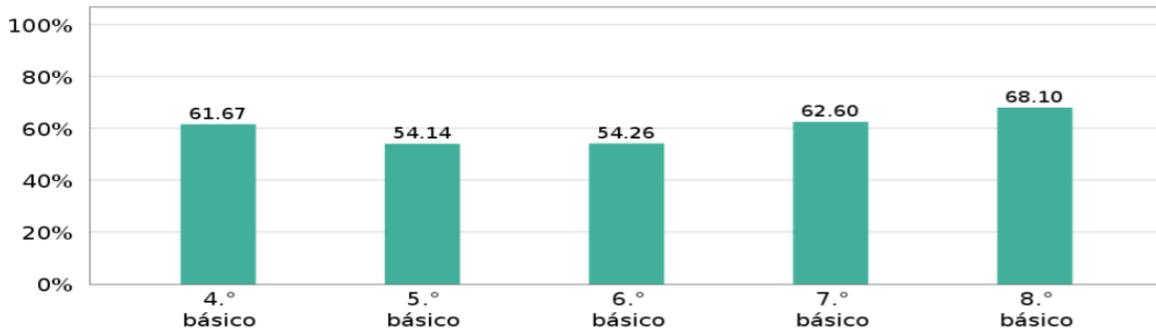
Gráfico 3. Porcentaje promedio de respuestas favorables por nivel en Valoración de las actividades escolares en el aula



Fuente: Agencia de Calidad, 2021

En cuanto, al nivel de involucramiento de los estudiantes con sus actividades escolares en casa, los resultados dan cuenta de un porcentaje mayor o igual al 54%, tal como se ilustra en gráfico 4. Dicho porcentaje podría explicarse por las condiciones en que la mayoría de los estudiantes han tenido que asumir sus tareas en situación de pandemia, mucho de ellos en condiciones de vulnerabilidad, con problemas de conexión, falta de equipos computacionales, entre otras variables.

Gráfico 4. Porcentaje promedio de respuestas favorables por nivel en Involucramiento con las actividades escolares en casa

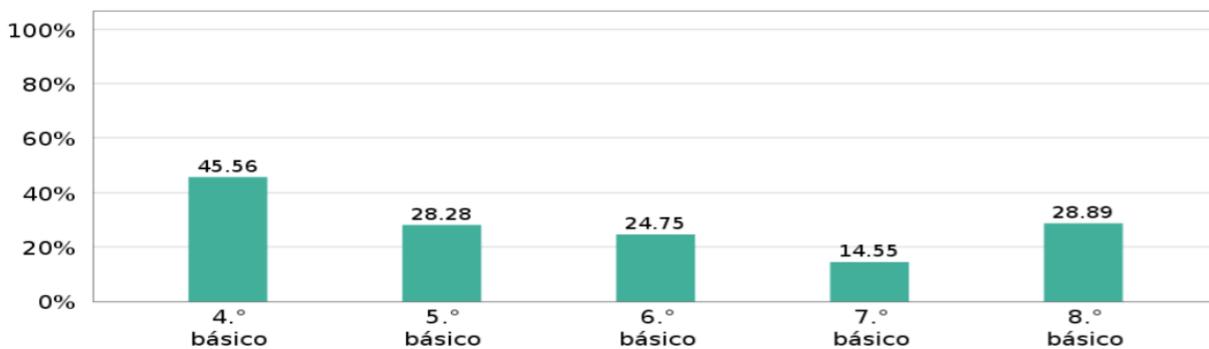


Fuente: Agencia de Calidad, 2021

Seguridad y Autocuidado

Respecto a la percepción de los estudiantes sobre su seguridad, estos son los resultados más descendidos, bajo el 50%, lo que podría explicarse por las condiciones de vulnerabilidad de la mayoría de los estudiantes, sin tener contención familiar que les pueda brindar seguridad, sintiéndose expuestos y frágiles, ante la situación de pandemia, tal como se ilustra en gráfico 5.

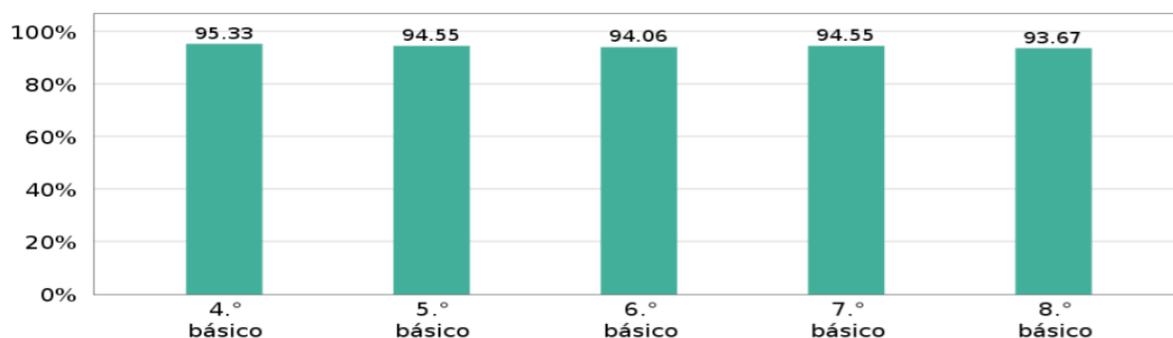
Gráfico 5. Porcentaje promedio de respuestas favorables por nivel en Percepción de seguridad de los estudiantes



Fuente: Agencia de Calidad, 2021

De igual manera, tal como se ilustra en gráfico 6, los estudiantes en un porcentaje mayor o igual al 93% le dan mucha importancia a su autocuidado, este dato puede ser explicado pues los estudiantes reconocen la preocupación de la escuela por profundizar, y acompañarles en estos temas, a través de talleres, dinámicas, acompañamiento psico-socioemocional y el apoyo de los propios docentes.

Gráfico 6. Porcentaje promedio de respuestas favorables por nivel sobre la importancia que los estudiantes le otorgan al Autocuidado



Fuente: Agencia de Calidad, 2021

Resumen de los resultados socioemocionales por nivel

Finalmente, y a modo de síntesis, la Tabla 2 presenta un resumen del porcentaje promedio de respuestas favorables de cada nivel en los temas y subtemas que fueron consultados y que se consideran clave para el aprendizaje integral, considerando los aspectos socioemocionales y académicos, en el actual contexto sanitario. Conforme a los datos expuestos, el tema y subtema que alcanza el mayor porcentaje de aprobación por parte de los estudiantes desde cuarto hasta octavo año de enseñanza básica, la vinculación afectiva y particularmente el involucramiento docente, es reconocido y confirmado por los propios estudiantes, como el aspecto más relevante, particularmente en las asignaturas de lenguaje y matemática.

Tabla 2

Porcentaje promedio de respuestas favorables por nivel, en los temas y subtemas evaluados

Tema	Subtema (Aspecto evaluado)	% promedio de respuestas favorables									
		4.º básico	5.º básico	6.º básico	7.º básico	8.º básico	I medio	II medio	III medio	IV medio	
Vinculación afectiva	Involucramiento docente	80.00	87.27	84.55	88.00	92.00					
	Sentido de pertenencia	89.00	91.31	84.95	83.64	88.33					
Vinculación con el aprendizaje	Valoración de las actividades escolares en el aula	79.00	76.16	69.70	73.45	73.67					
	Involucramiento con las actividades escolares en casa	61.67	54.14	54.26	62.60	68.10					
	Percepción de seguridad	45.56	28.28	24.75	14.55	28.89					

Fuente: Agencia de Calidad, 2021

4. Discusión

Los resultados del estudio, confirman los planteamientos de Fonseca (2019), en cuanto a la necesidad que la retroalimentación acompañe el proceso enseñanza-aprendizaje con la intención de dar inmediata y oportuna información al alumno acerca de la calidad de su desempeño para que realice las correcciones necesarias con el objeto de mejorar los resultados de aprendizajes, utilizando la retroalimentación para la mejora continua a partir de procesos de evaluación, tal como lo expresa Buendía (2021), en cuanto a que la retroalimentación expresa opiniones y juicios fundados sobre el proceso de aprendizaje, con los aciertos y errores, fortalezas y debilidades de los estudiantes.

Tal como señala Roos (2014), los docentes y estudiantes reconocen la retroalimentación efectiva y formativa, la que se realizó de manera oral, escrita entre otras posibilidades, tal como se ilustró en tabla 1 del presente estudio.

Por su parte, se confirma lo señalado por Nicol (2010), en cuanto a que las condiciones de enseñanza-aprendizaje, la retroalimentación efectiva, formativa, y la incorporación de refuerzos positivos (motivación extrínseca), llevan a los estudiantes a construir su propio significado del mensaje recibido, hacer algo con él, analizarlo, formular preguntas, discutir con otros y conectarlo con sus conocimientos previos.

El impacto emocional de la retroalimentación y estímulos positivos fue reconocido por los docentes y estudiantes que formaron parte del estudio, confirmando los planteamientos de Valdivia (2014), respecto al impacto emocional en el estudiante, y como la retroalimentación efectiva y formativa, los dirigirá hacia el aprendizaje a fin de que vean los errores como parte del aprendizaje y la necesidad del esfuerzo para mejorar. Los estudiantes que recibieron refuerzos positivos adecuados desarrollaron confianza en sí mismos, compromiso con la tarea, mejoraron su autoestima, tal como lo declaran O'Connor y McCartney (2017).

A partir de las diversas estrategias implementadas por los docentes, tales como: ticket de salida, frases motivadoras, reconocimiento de avances, incorporación de aplausos al logro de objetivos de aprendizajes, de juegos (gamificación), refuerza los planteamientos de Anijovich (2019), en cuanto a que la retroalimentación debe ser comprensible, selectiva-focalizada, específica, oportuna, contextualizada, descriptiva, equilibrada, propositiva y transferible.

Se suma a lo anterior, que los resultados del estudio, confirma los planteamientos de Nicol (2010), en cuanto a generar condiciones de enseñanza-aprendizaje, que promueva la retroalimentación efectiva, formativa, y la incorporación de refuerzos positivos (motivación extrínseca), que llevaron a los estudiantes a formular preguntas, discutir con otros y conectarlo con sus conocimientos previos.

Finalmente, los resultados concuerdan con Berger, Álamos et al. (2014), en cuanto a la relevancia del contexto en el cual se desenvuelven los estudiantes, estableciendo vínculos con sus compañeros como con el docente, lo cual puede operacionalizarse como un clima escolar positivo y nutritivo.

Referencias

- Agencia de Calidad de la Educación. (2017). *Los indicadores de desarrollo personal y social en los establecimientos educacionales, una primera mirada*. Santiago de Chile. http://www.agenciaeducacion.cl/wpcontent/uploads/2016/02/Estudio_Indicadores_desarrollo_personal_social_en_establecimientos_chilenos.pdf.
- Agencia de Calidad de la Educación (2021). *Informe de Resultados del Establecimiento* (Escuela Cadete Arturo Prat Chacón). Agencia de calidad.
- Anojovich, R. (2019). *Orientación para la formación docente y el trabajo en aula: Retroalimentación Formativa*. SUMMA “LA Caixa Foundation” 1
- Aprendizaje Emocional (s.f.). <https://estilosdeaprendizaje.org/aprendizaje-emocional/>.
- Arias, E. Hincapié, D. y Paredes D. (2010). *Educación para la vida El desarrollo de las habilidades socioemocionales y el rol de los docentes. Nota Técnica N° IDB-TN 908*. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Educacion-para-la-vida-El-desarrollo-de-las-habilidades-socioemocionales-y-el-rol-de-los-docentes.pdf>
- Benavidez, V. y Flores, R. (2019). La importancia de las emociones para la neurodidáctica. *Wimblu, Rev. Estud. de Psicología*, 14(1), 1659-2107.
- Berger, C.; Milicic, N.; Alcalay, L.; Torretti, A. (2014). Programa para el Bienestar y Aprendizaje Socioemocional en estudiantes de tercero y cuarto grado: descripción y evaluación de impacto *Revista Latinoamericana de Psicología*, 46(3), 169-177. Fundación Universitaria Konrad Lorenz Bogotá, Colombia. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80533065004.pdf>
- Berger, C., Álamos, P., Milicic, N. y Alcalay, L. (2014). Rendimiento académico y las dimensiones personal y contextual del aprendizaje socioemocional: Evidencias de su asociación en estudiantes chilenos. *Universitas Psychologica*, 13(2), 627-638. doi:10.11144/Javeriana. UPSY13-2.radp
- Bisquerra, R. (2017). *El Concepto de la educación emocional*. Recuperado en: <http://sentirypensar.aprenderapensar.net/2010/11/18/el-concepto-de-laeducacion-emocional/comment-page-1/>
- Buendía, M.A (2021). *La importancia de la retroalimentación en el proceso de evaluación*. CALAMEO. <https://www.calameo.com>
- Blanco, C. (2014). *Historia de la neurociencia*. Siglo XXI.
- Canabal, C. (2017). La Retroalimentación: La clave para una evaluación orientada al aprendizaje. *Revista de Curriculum y formación de profesorado*, 149-170.
- Caso-Niebla, J. y Hernández-Guzmán, L. (2007). Variables que inciden en el rendimiento académico de adolescentes mexicanos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 39(3), 487-501.
- Castillo, J. y Contreras, D. (2014). *El papel del bienestar subjetivo para el desarrollo humano. Una revisión para el caso chileno*. Santiago: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD. www.unicef.cl
- Consuegra, N. (2010). Diccionario de Psicología. *ECOPE*, 978-958. www.consuegrahotmail.com
- Estrada, L. (2018). *Motivación y Emoción*. Fundación Universitaria de Área Andina.
- Fonseca, H. (2009). Retroalimentación durante el proceso de enseñanza aprendizaje: un arma de doble filo. *Revista Salud Arte y Cuidado*, 2(1), 50-52. <https://www.imbiomed.com.mx>
- García, A. (2019). Neurociencia de las Emociones: la sociedad vista desde el individuo. Una aproximación a la vinculación sociología -neurociencia. *Sociológica*, 34(96), 39-71.
- Glaser, B. y Strauss, A. (1967). *The discovery of grounded theory: Strategies for qualitative research*. Aldine Publishing Company.
- Huberman A, Miles M (1994). Data management and analysis methods. In N., Denzin, & Y., Lincoln (Eds.). *Handbook of Qualitative Research*. Sage.
- Ministerio de educación, República de Chile. MINEDUC (2017). *Evaluación Formativa en el aula, Orientación para docentes: Integrando el uso pedagógico de la evaluación en la enseñanza*. Unidad Curriculum y Evaluación, Ministerio de Educación. ISBN: 9789562926942.

- Nicol, D (2010). From monologue to dialogue: Improving written feedback processes in mass higher education. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 35(5), 501-517. doi: 10.1080/02602931003786559
- O'Connor, E., & McCartney, K. (2007). Examining teacher-child relationships and achievement as part of an ecological model of development. *American Educational Research Journal*, 44(2), 340-369.
- Reeve, J. (2010). *Motivación y emoción* (Vol. 5). McGraw-Hill
- Roos, B. (2004). Learning and Assessment in the Society. Department of Education Umeå University, 1-21. <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.200.7626&rep=rep1&type=pdf>
- Sandin, M.P. (2003). *Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones*. Mc Graw and Hill Interamericana de España.
- Santa María, M. (2018). La importancia del refuerzo verbal positivo en el aula para motivar a los niños. Guiainfantil.com
- Valdivia, S. (2014). Retroalimentación Efectiva en la Enseñanza Universitaria. *Revista sobre Docencia Universitaria*, 5(2), 2221-8874.