



FACTORES INSTITUCIONALES: DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA

Institutional Factors: Student Desertion in Psychology at the National University of Córdoba

FACUNDO RUFFINATTO, GERMAN LEANDRO PERENO, LUCIANA JUANEU
Universidad Nacional de Córdoba, Argentina

KEYWORDS

*Desertion
Retention
Education
University*

ABSTRACT

The desertion and retention of students are issues that have been addressed at the level of national and international university political management. Insertion into university life constitutes one of the fundamental periods where permanence and/or university desertion is at stake. Through focus groups, those institutional factors predominant in desertion were explored. Population massiveness was characterized as the most relevant and predominant aspect in desertion, along with academic performance, which is influenced by multiple edges. Also, factors associated with student retention were recognized.

PALABRAS CLAVE

*Deserción
Retención
Educación
Universidad*

RESUMEN

La deserción y permanencia de estudiantes son temas que han sido abordados a nivel de la gestión política universitaria nacional e internacional. La inserción a la vida universitaria constituye uno de los períodos fundamentales donde está en juego la permanencia y/o la deserción universitaria. A través de grupos focales se exploraron aquellos factores institucionales predominantes en la deserción. La masividad poblacional se caracterizó como el aspecto más relevante y predominante en la deserción, junto con el rendimiento académico, el cual se ve influido por múltiples aristas. Asimismo, se reconocieron factores asociados a la retención estudiantil.

Recibido: 02/ 03 / 2022
Aceptado: 07/ 04 / 2022

1. Introducción

La deserción estudiantil es un tópico que aborda la mayoría de las instituciones de educación superior de toda Latinoamérica. Asociado a ello, existe un consecuente costo social en conjunto a este fenómeno (Díaz Peralta, 2008). Dicho fenómeno se puede deber a múltiples factores, pudiendo ser voluntarios o involuntarios, produciendo implicancias no solo para los estudiantes que hacen abandono de sus estudios sino también para sus familias, para las instituciones y para la sociedad. En cuanto a las instituciones, la deserción impacta en sus ingresos e índices de eficiencia y calidad (Gutiérrez, Domínguez y Rivas, 2021).

Por ello se considera que la deserción es un fenómeno multicausal, no existen factores únicos y/o suficientes que conllevan al abandono universitario, sino que la interacción de diversas variables (institucionales, personales, sociodemográficas, económicas, académicas, entre otras), las cuales van a mediar sobre la decisión final frente a la posibilidad del abandono (Tinto, 1975; Tinto, 1987).

Tinto (1975) es quien explica el proceso de permanencia y deserción como una función del grado de ajuste entre el estudiante y la institución, basado en las experiencias académicas y sociales del mismo. Si el estudiante percibe que los beneficios de permanecer en la universidad son mayores que los costos personales, entonces habrá una mayor tendencia a permanecer en la institución. Se observa que a medida que el estudiante avanza en este modelo, aunque se incluyen las variables sociodemográficas y académicas, éstas sólo se incorporan en el análisis como forma de controlar las fuertes variaciones que pueden enmascarar los efectos directos de los subsidios y los costos de los estudios sobre la retención de estudiantes. Si bien la integración social y académica son factores importantes para predecir la persistencia, no tienen la misma importancia en todos los estudiantes (Tinto, 1989).

En cuanto a la variable institucional, la institución educativa también hace parte importante en el desarrollo y sentido de pertenencia que adoptan los estudiantes cuando ingresan y comienzan a cursar las primeras asignaturas; por tanto, aspectos como inconformidad con la universidad, sus propuestas, políticas y recursos que ofrece, intervienen en el bienestar y expectativas con que ellos llegan frente a su futuro profesional (Ariza Gasca y Arias Marín, 2009). La institución educativa puede generar dificultades para el estudiante, también el mismo puede tener características que le dificultan integrarse y vincularse con la institución (Vries et al., 2011).

El factor institucional se refiere a la estructura y funcionamiento de la institución educativa, en cuanto a modelos de gestión, modelos pedagógicos, la oferta de programas, etc. (Gutiérrez, Díaz y López, 2021). Cuando la institución posee deficiencias al proveer al alumno de elementos básicos para su desarrollo, el mismo puede generar rechazo a la institución, favoreciendo a la posibilidad de desertar (De Gauto, 2021).

Acorde a Díaz Peralta (2008) dentro de la variable institucional se puede diferenciar 5 factores básicos:

- Normativa Académica: Es el conjunto de leyes reguladoras de los procesos como pueden ser los plazos y tiempos de inscripciones y/o entregas de trabajos prácticos y parciales que se llevan a cabo en la institución.
- Financiación estudiantil: Suministro de dinero o bienes hacia los estudiantes para que desarrollen cierta actividad.
- Recursos universitarios: Se definen por mobiliarios; alude a los objetos y espacios que facilitan las actividades humanas comunes, tales como cantina, biblioteca, aulas, espacios comunes, fotocopiadora, servicios, tecnologías, que la institución brinda para desarrollar sus funciones, y/o lograr el cumplimiento de las metas esperadas.
- Calidad de programa: Característica y/o valoración respecto a la planificación previa de un determinado espacio curricular e institucional a nivel teórico-práctico.
- Relaciones Interpersonales: Trato o unión entre dos o más personas o entidades.

Ardila (2013) manifiesta que los factores de riesgo para la deserción académica son predominantemente socioeconómicos, posteriormente se encuentran los institucionales.

Respecto a los factores institucionales, Sánchez (2012) obtuvo una relación de la deserción con el plan de estudios, plantel docente, y el tipo de servicios, donde se destacan las relaciones entre

docentes y estudiantes como el aspecto más influyente en la deserción respecto a los factores institucionales.

Ariño Solano (2018) determinó los factores asociados a la retención en estudiantes, destacando la relación entre los docentes, el acompañamiento, el diseño, la planeación y ejecución de contenidos y de formación de habilidades, los elementos relacionados con el entorno, el apoyo recibido por los docentes y compañeros.

Rico et al. (2017) destacan la calidad del plan de estudio evidenciando la importancia de poseer acreditación de alta calidad; la modalidad presencial; el método pedagógico que lleva a cabo el docente en las aulas de clase y fuera de éstas, que converge en la interacción y comunicación exitosa con el estudiante; y, por último, el contar con acceso constante a los recursos académicos brindados por la universidad.

Si bien hay factores que favorecen la deserción y son ajenos a las instituciones de educación superior, hay otros en los que sí pueden influir por medio de sus políticas internas (Gutiérrez, Domínguez y Rivas, 2021).

La gran mayoría de investigaciones sobre deserción y rendimiento se basan en muestras de alumnos que ingresan a una carrera universitaria. En efecto, uno de los momentos claves en la vida universitaria del estudiante lo constituye el ingreso a la institución, ya que en ese momento se despliegan diferentes estrategias que determinarán, de alguna manera, la continuidad o no en los estudios.

En la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Córdoba (UNC), para efectuar el inicio del cursado de las materias pertinentes al primer año de la licenciatura en psicología, se debe cursar y aprobar el ingreso, el cual forma parte del plan de estudios. El mismo presenta dos modalidades dependiendo el momento cursado. Un primer momento intensivo, y en una segunda etapa para aquellos estudiantes que no lograron las exigencias planteadas, se puede optar por realizar el ingreso extensivo, de mayor duración en el tiempo. En la actualidad, se carece de estudios sobre la deserción estudiantil en la Facultad de Psicología, por lo cual conocer los factores institucionales que intervienen en el fenómeno de la deserción y retención resulta de gran relevancia para la posterior toma de decisiones que impliquen una mejora en la permanencia de estudiantes en la educación superior. Ya que poder identificar los principales determinantes de la deserción y las estrategias utilizadas para continuar los estudios superiores, posibilitará diseñar políticas académicas e institucionales que prevengan y aborden de manera integral dicho fenómeno.

2. Procedimientos metodológicos

Se utilizó un enfoque cualitativo con diseño de Teoría fundamentada. El alcance del presente estudio es exploratorio (Hernández Sampieri, 2014).

2.1. Muestra

Mediante un muestreo no probabilístico de tipo intencional se seleccionó una muestra conformada por 12 estudiantes que abandonaron la modalidad extensiva del ingreso, 12 estudiantes que cursaron la modalidad extensiva, 12 estudiantes que abandonaron el cursado de Biología Evolutiva Humana (asignatura cuatrimestral de primer año de la Licenciatura en Psicología) y 12 estudiantes que cursaron alguna asignatura cuatrimestral en el segundo semestre, todos del ciclo lectivo 2019.

2.2. Instrumento

El instrumento consistió en un guion de preguntas basadas en el modelo de Tinto (1989). A partir de una selección de categorías teóricas se desarrolló una guía de preguntas semiestructuradas, en donde se indaga sobre las relaciones interpersonales, recursos universitarios, financiación, normativa académica, calidad de programa, junto a preguntas abiertas caracterizadas sobre aquellos aspectos que los estudiantes consideran que no fueron indagados o relacionados con la deserción y retención con relación a la variable institucional.

2.3. Procedimiento

Una vez diseñado el instrumento, se aplicaron los mismos a la muestra descrita anteriormente, proporcionando así el acceso a datos cualitativos. Los grupos focales se llevaron a cabo durante el

primer y segundo cuatrimestre del ciclo lectivo 2019 en pequeños grupos de estudiantes donde, previo consentimiento informado, se realizaron una serie de preguntas orientativas que apunten a los objetivos planteados. Las entrevistas fueron grabadas para luego proceder a su sistematización.

2.4. Análisis de datos

Se elaboró un primer árbol categorial basado en la guía de la entrevista realizada, que se fue ampliando al codificar las entrevistas mediante el método de comparación constante. Fue a partir de los códigos se formaron unidades, categorías y patrones, y se procedió mediante la técnica de codificación axial con el objetivo de establecer las principales variables vinculadas a la deserción y sus relaciones, implementando el programa informático ATLAS.ti (v.7.5).

3. Resultados

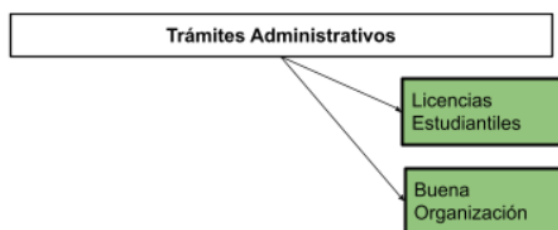
Con la finalidad de poder graficar los resultados obtenidos a partir de las codificaciones axiales de los grupos focales se optó por resaltar en verde aquellas categorías vinculadas con factores protectores, y en rojo los factores de riesgo.

3.1. Ingreso extensivo. Normativa Académicas

En relación con las normativas académicas, se destacan los trámites administrativos (Figura 1), vinculado al factor protector que genera las licencias estudiantiles, las cuales consisten en beneficios de flexibilidad para algunas actividades académicas como, por ejemplo, reprogramar un examen en una fecha distinta a la propuesta en una primera instancia. Los participantes las destacan de manera unánime como un aspecto positivo para la retención universitaria, evidenciado en la siguiente frase: «Te dan muchas oportunidades para seguir y que no pierdas el año».

La inscripción a la carrera de licenciatura en psicología manifiesta experiencias agradables referidas a la misma demostradas en la siguiente afirmación «fue re organizado eso de que venías antes te llamaban por el número, hubo una organización que me sorprendió, yo sinceramente, venía esperando encontrarme con un caos con una jungla».

Figura 1: Normativa académicas. Curso de ingreso extensivo.



Fuente: Elaboración propia.

3.2. Recursos universitarios

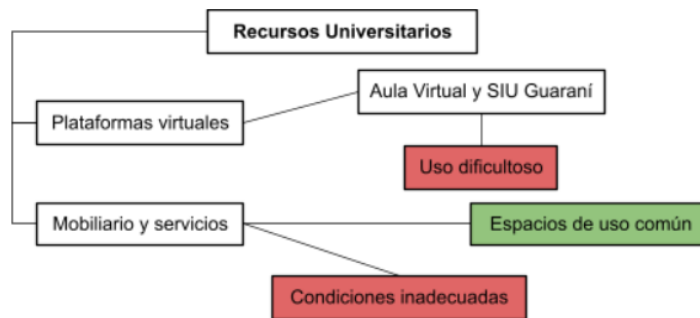
La institución utiliza plataformas virtuales (figura 2) conocidas como módulo de gestión académica Guaraní, y Aula Virtual, las cuales son necesarias para el desarrollo de actividades académicas relacionadas al estudio y a la inscripción a las materias. Los estudiantes en relación con estos medios declaran dificultades para su uso. Citando a una participante, «el problema con el aula virtual es que no era muy intuitivo que digamos me costaba encontrar las notificaciones y todo eso incluso apretaba botones como para seleccionar alguna opción y encima era como que no me respondía nada».

Respecto a los espacios de uso común (figura 2), se manifiesta entre los más utilizados y valorados positivamente para el desarrollo dentro de la institución la cantina y la biblioteca. Los participantes resaltan su uso para actividades relacionadas al estudio, citando, «Si, a mí me gusta ir a la biblioteca antes de estudiar, antes de rendir un parcial, el último repaso, es como que hay silencio y como que tenés la concentración...».

En relación con el mobiliario (figura 2), se destaca de manera unánime la inadecuación entre los recursos y la cantidad de estudiantes que necesitan acceder a ellos, esto se observa en las

manifestaciones de los participantes, «cuando se llega a estas aulas de acá son muy chicas, directamente no entraban los chicos».

Figura 2: Recursos Universitarios. Ingreso extensivo.



Fuente: Elaboración propia.

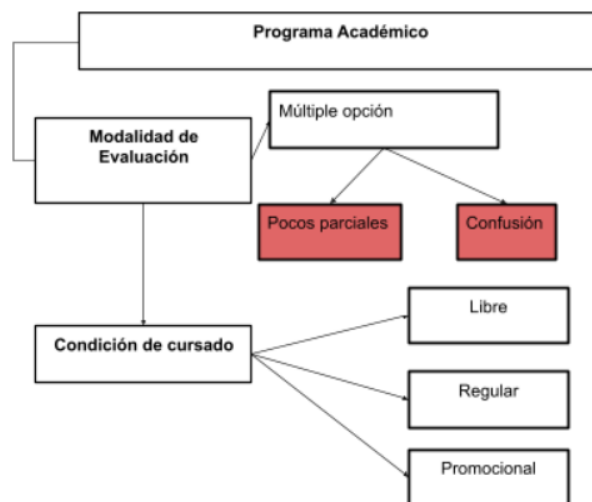
3.3. Calidad de programa

Se vislumbran inconvenientes referidos en las modalidades de evaluación y las cantidades de exámenes parciales (figura 3). En relación con la modalidad de estos (opción múltiple), los estudiantes refieren que producen confusión. Esto se observa en lo declarando por un participante,

yo agregaría un parcial más porque yo sabía la nota que me iba a sacar y después recibió otra información de otra nota y la analizaba cuál era mi error y era una confusión que se mezclaban conceptos que hablaban en teoría y en exposición me resultaban fácil pero cuando voy el múltiple opción me confundía.

La importancia de las evaluaciones radica en que para la progresión en la carrera deben acceder a las condiciones de regular, o promocional para poder acceder al cursado de nuevas materias, o rendir un examen final en la condición libre.

Figura 3: Normativa académicas. Calidad de Programa.



Fuente: Elaboración propia.

3.4. Estilo universitario

El código más relevante en el cual se manifiesta acuerdo entre todos los participantes es la masividad (figura 4). Se vislumbran sentimientos que van desde asombro, miedo y enojo por parte de los participantes. Lo mencionado anteriormente se representa en la siguiente declaración: «a mí, en

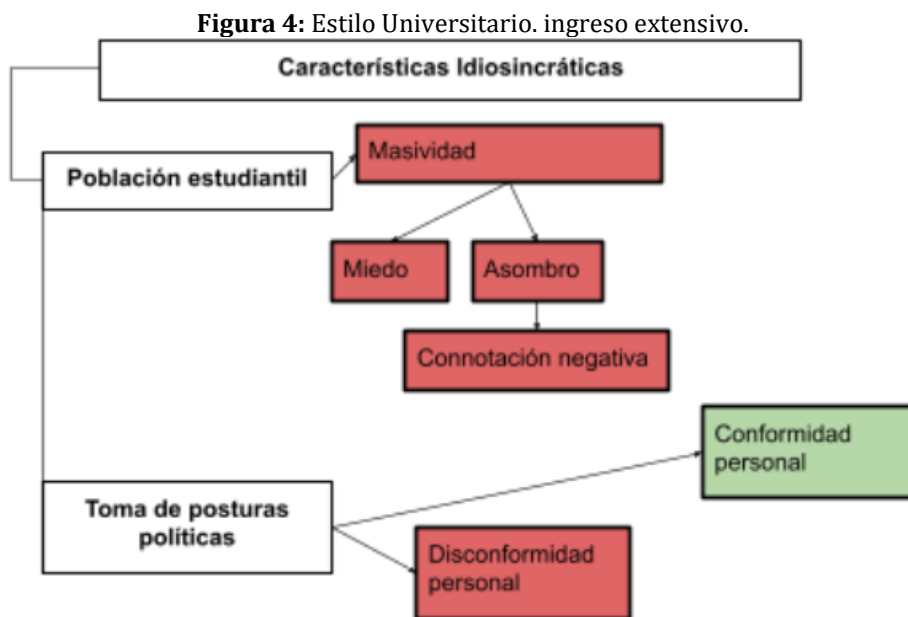
particular, que nunca hice una carrera, nunca había venido a la facultad, me dio mucho miedo, ver tantos chicos me asustó mucho».

En oposición, el punto de mayor controversia está relacionado frente a la toma de posturas por parte de la Facultad frente a distintos contextos sociopolíticos (figura 4), en el cual se destaca por la mayoría de los participantes qué es importante que la Facultad se implique en las distintas actividades y decisiones tomadas por la comunidad, dependiendo las valoraciones frente a la misma que haga la persona, se va a manifestar afinidad o rechazo frente a la toma de postura. Esto se observa en las siguientes afirmaciones:

está bien que muestren para que lado van y todo pero que se vea más el tema de estudiar como dijo él (anteriormente un estudiante manifiesta que la universidad sólo debe implicarse en cuestiones de la educación), y no el tema de lo político, por ejemplo cuando vienen con lo de las marchas y todo era como, no me gustan mucho esas cosas a mí, y era como que lo dejaba muy de lado, no le prestaba atención, me gustaba más, no sé, estar haciendo ya el práctico o haciendo un parcial antes que tener que estar escuchando eso.

En contraposición con el argumento anterior, se puede hallar la siguiente expresión: «me parece perfecto que la Facultad tome siempre posiciones...».

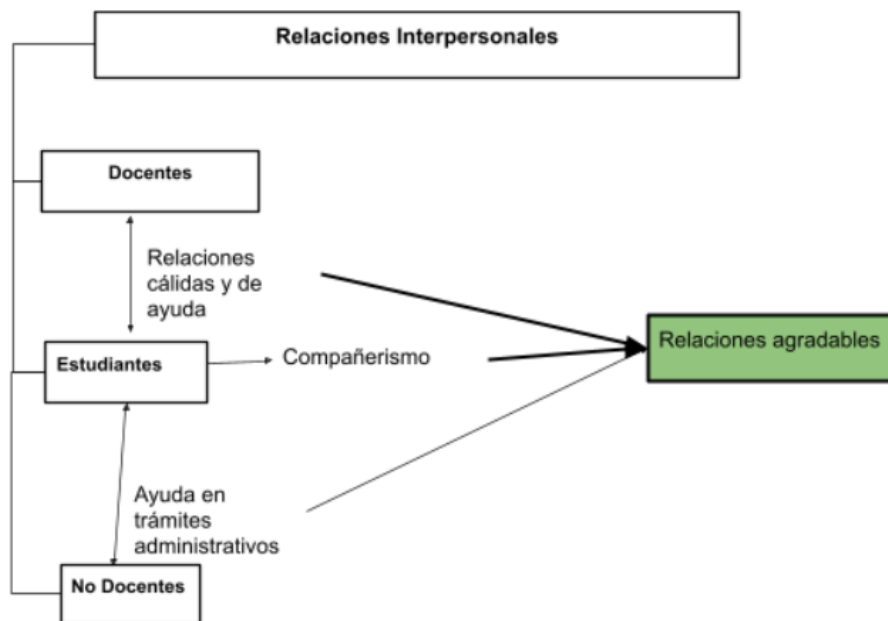
Resulta ser el aspecto más controvertido y discutido en los grupos focales, en donde se presentó menor acuerdo.



Fuente: Elaboración propia.

3.5. Relaciones interpersonales

Se destacan la existencia de 3 grupos de relaciones (figura 5): las relaciones con los no docentes, conformado por todos aquellos que desempeñan labores institucionales no vinculados a la docencia; con el cuerpo docente, el cual integra tanto docentes en todos sus niveles como los estudiantes y/o ayudantes; y en otro grupo se destacan las relaciones entre pares, comprendidas por los estudiantes y agrupaciones políticas de estudiantes. Estas relaciones intervienen en todas las actividades desempeñadas dentro de la institución, desde la realización de consultas áulicas y extra-áulicas, como en el desarrollo de actividades grupales, o trámites administrativos.

Figura 5: Relaciones interpersonales. Ingreso extensivo.

Fuente: Elaboración propia.

Dentro de las relaciones más resaltadas se destacan los vínculos entre pares, la cual se destaca debido al factor protector, como se observa en la declaración por una participante: «está facu tiene muy buen centro de estudiantes, o compañeros que como vos decís, que no te van a dejar sola nunca, para cualquier cosa que necesitas, van y están, esta bueno como estudiante saber que contás con eso». En oposición se manifiesta que existen relaciones también negativas mayormente vinculadas a instancias evaluativas como se puede observar en lo mencionado por un participante: «...y con otros chicos también viene por el mismo objetivo. El problema es que cuando vos armas un grupo, no sabes si los chicos que tenés al frente vienen con la misma expectativa que vos y eso influye mucho...».

Se declaran relaciones positivas con los docentes en las cuales se destaca el agrado hacia la mayoría de los profesionales que conforman dicha categoría, y se puede apreciar en las siguientes frases: «Después tenía un profesor como que me re ayudó, como que era muy bueno en ese caso, para también entender algunas cosas y aparte hacer también equipos de trabajo», «Yo me quedo por los profesores».

En menor medida se refieren a las interacciones con los no docentes, las cuales siempre se vinculan con trámites administrativos o con el mobiliario propio de la institución.

4. Biología evolutiva humana

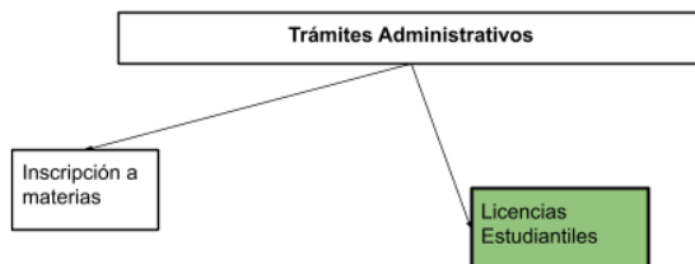
4.1. Normativa Académicas

Se observa que las licencias estudiantiles (figura 6), constituyen un aspecto positivo al momento de retener a los estudiantes en la institución durante el transcurso de primer año. Esto se vislumbra en la siguiente afirmación:

Creo que es la Secretaría de Asuntos Estudiantiles la que te lo brinda si vos sos un alumno trabajador o tenés familiar a cargo como en mi caso, yo tengo una hija, y por ahí se me complica un poco que llegó más tarde porque la tengo que dejar en el colegio, me brindaron ese carnet por si me llego a atrasar con alguna entrega o en algún parcial, o mi hija se llega a enfermar, es como que, se justifica.

Se incorpora en la presente categoría, la inscripción a materias, la cual se hace por medio del sistema Guaraní (figura 6).

Figura 6: Normativa académicas. Biología Evolutiva Humana.



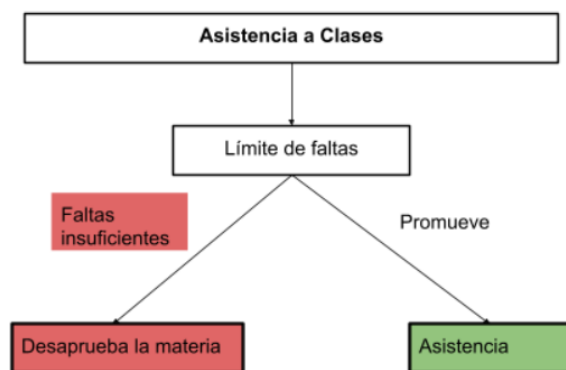
Fuente: Elaboración propia.

Obtiene relevancia la obligatoriedad de la asistencia (figura 7), debido a que es considerada como un aspecto que obliga a asistir a clase ante el temor de quedar en condición libre por faltas, pero a su vez resaltan el aspecto negativo bajo la frase de *perder el año* debido al ausentismo. Sin embargo, se manifiesta que existen materias que les permiten menor cantidad de ausentes en relación con otras, lo cual genera disgusto y dificulta la obtención de la condición regular o promocional, ya que ante algún suceso inconveniente se pone en riesgo su regularidad. Esto se puede observar en la siguiente frase:

La asistencia influye, que tomen asistencia para mí está bueno porque te obliga a ir, me pasó que en las materias que no tengo asistencia, digo bueno no voy hoy, le semana que viene lo hago de nuevo y cuando quiero ver dejé la materia.

Es un condicionante el quedar libre por faltas, me parece bien la asistencia. Pero por ahí hay materias que tenés una falta y a la segunda te quedaste libre, porque es así, por ahí eso es lo que digamos te traba.

Figura 7: Normativas de Asistencia. Biología Evolutiva Humana.



Fuente: Elaboración propia.

4.2. Recursos universitarios

Los distintos espacios brindados por la Facultad como las salas de profesores (llamadas *box*) o la biblioteca (figura 8), son valorados de manera positiva, pero se perciben como insuficientes para la población estudiantil:

Somos un montón, y es difícil también manejar tanta gente con tan pocos recursos, yo lo comparo con otras facultades y la situación es totalmente distinta, pero sí, me parece que los ámbitos que han puesto por lo menos este año los chicos de la facu, sirven. O sea, tenés desde donde están los *box* hasta la otra punta del módulo, lugar para sentarte para estudiar, tenés la biblioteca que no la uso mucho pero las veces que la he usado me ha sido muy práctica y no se....

Dentro de los espacios el más mencionado y mejor valorado es la biblioteca.

En relación con el tamaño de las aulas (figura 8), también son percibidos como insuficiente principalmente debido a la masividad de la población estudiantil, este hecho se destaca principalmente al comienzo del cursado, pero a medida que avanza la asignatura, disminuye la asistencia de estudiantes y el espacio empieza a ser suficiente para abarcar a quienes asisten. Este aspecto se destaca en la declaración de un participante: «Yo recuerdo que al principio era medio complicado hasta buscar lugar en el aula, eso te condiciona un poco, pero con el transcurso de las clases se fue aliviando un poco».

Respecto al uso de guaraní (figura 8), se destacan las dificultades dadas por el sistema para la inscripción a las materias, observándose en la siguiente afirmación: «Creo que muchas veces no depende de poder elegir, sino en donde te podés inscribir».

Figura 8: Recursos universitarios. Biología Evolutiva Humana.



Fuente: Elaboración propia.

4.3. Calidad de programa

Los códigos de mayor relevancia radican en torno a las modalidades de evaluar (figura 9). Se destacan aspectos correspondientes al contenido teórico, con respecto a la duración de la materia, y la cantidad de clases (figura 9).

Los estudiantes mencionan que resulta un contenido interesante, pero complejo, por lo cual para poder comprenderlo declaran que la asignatura debería durar más tiempo y poseer más cantidad de clases, lo que se corrobora con la siguiente afirmación:

...al ser una materia que es semestral y al tener tanto contenido de, eh... no, no, en mi caso, es como que la tengo que desmenuzar e ir masticando bien en tiempo y en forma para poder ir y, eh, y no te da el tiempo para tanto...

Entonces creo que una de las cosas, esa, para mí sería ideal que sea anual.

Frente a la modalidad de evaluación, se manifiesta ambigüedad de opiniones, en tanto declaran que la múltiple opción produce confusión, pero que en el caso de tener que desarrollar el contenido de la asignatura, creen que les produciría más dificultad. Frente a la pregunta si les parece correcto que la modalidad sea múltiple opción, se obtuvo esta respuesta: «yo creo que para esta materia no ayuda, porque te enterás de tanta terminología extraña que no conoces, eh... al ser tan parecidos algunos términos se te confunden peor».

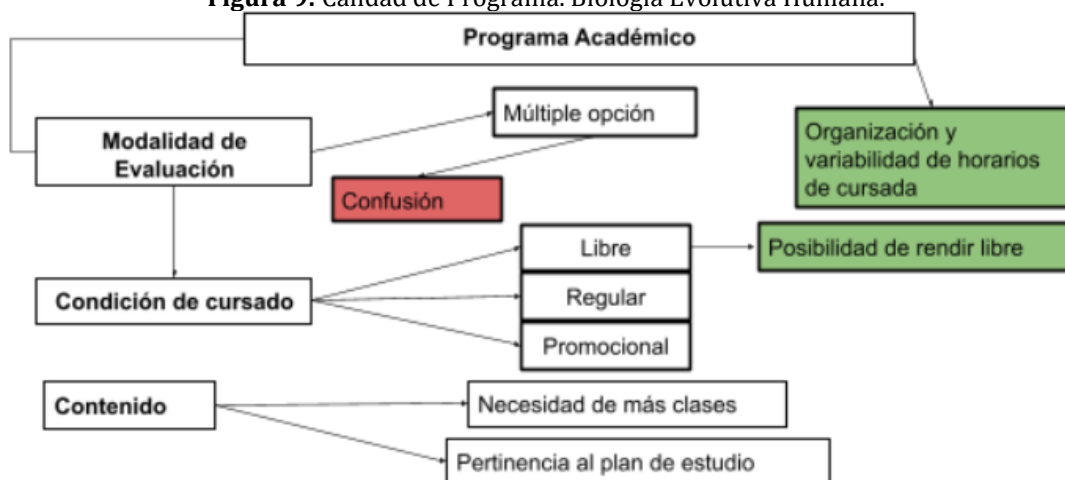
En relación con las mesas de exámenes finales, la condición libre (figura 9), es interpretada como un aspecto positivo al permitir rendir el examen final y aprobar la materia. Poseer múltiples mesas de examen permite una mayor cantidad de oportunidades contribuyendo a la progresión en la trayectoria académica. Lo comentado se vislumbra en la siguiente frase:

Sí, yo también la semana anterior me había presentado a rendir libre y... bueno la etapa del oral como que... me fue mal, porque no supe bien relacionar y bueno me puse nerviosa pero... si lo que está bueno es tener la oportunidad de rendir en julio, septiembre, noviembre y diciembre.

En relación con la pertenencia al plan de estudio, los estudiantes mencionan no comprender en un comienzo porque existe dentro de la currícula académica la asignatura Biología Evolutiva Humana, pero al transcurrir la misma destacan que es de suma importancia tenerla tanto por su contenido como por la existencia de correlatividades que requieren un conocimiento previo de la temática, frente a lo cual se pudo observar las siguientes respuestas con relación a la percepción sobre la importancia de la materia en el plan de estudios: «y bueno al final la materia me terminó gustando un montón porque ahí pude relacionar la... lo importante que es la Biología para el tema de conductas»; «Para mí está bien, porque es como que te prepara para Neurofisiología».

Uno de los aspectos menos discutidos pero con completo acuerdo en todos los participantes refiere a la valoración positiva de una amplia cantidad de horarios para cursar la materia, en relación con esto, se observa los siguientes comentarios: «yo también coincido con el tema de la organización y la flexibilidad de los horarios»; «Yo también ya me recibí de otra carrera y tenías horarios o a la mañana o a la tarde... entonces te tenías que amoldar todo a eso; trabajar no podía, o sea tenía que estar metida ahí». (Figura 9).

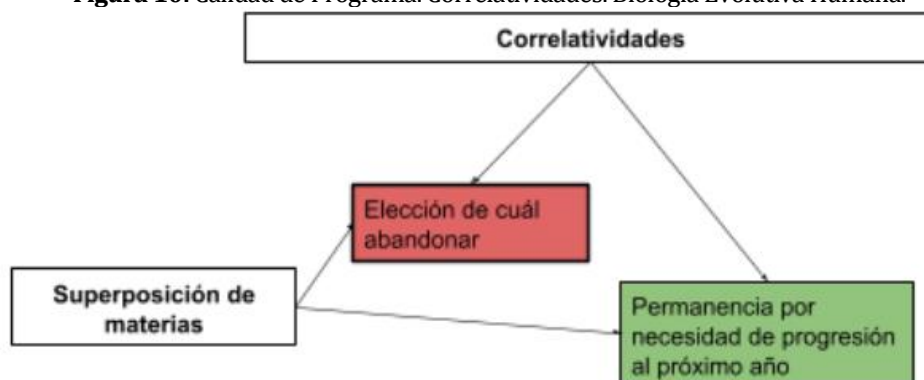
Figura 9: Calidad de Programa. Biología Evolutiva Humana.



Fuente: Elaboración propia.

Se puede observar con relación a la superposición de asignaturas los siguientes comentarios (Figura 10): «Tenía que estar al día con las demás materias entonces decidí desistir con... con ella»; «Concentré fuerzas en otras materias».

Figura 10: Calidad de Programa. Correlatividades. Biología Evolutiva Humana.



Fuente: Elaboración propia.

4.4. Relaciones interpersonales

Se destacan las interacciones con docentes, tanto con ayudantes como profesores, y en segundo plano la interacción entre estudiantes (Figura 11).

La relación con los ayudantes estudiantes se percibe como apoyo para la comprensión de la materia; frente a esto se puede citar la siguiente frase:

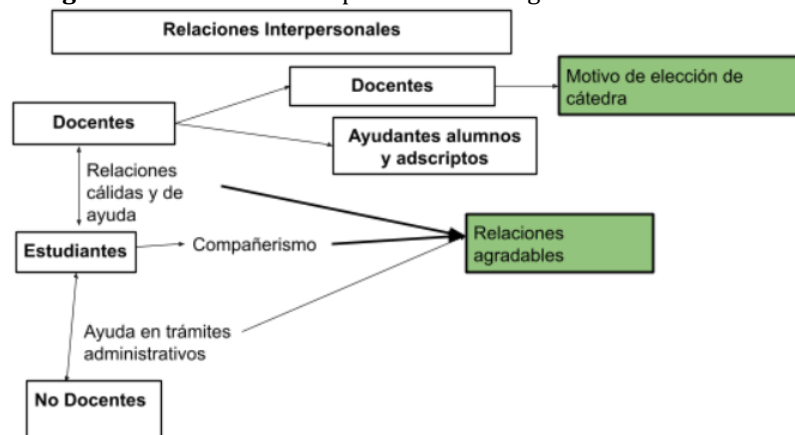
En la cátedra B, bueno vos sabes que estaba una ayudante alumna que nos ayudaba, y bueno... y ella creaba grupos así viste de estudio, y también como que o sea gracias a eso también como que, como que la llevamos mejor, por los ayudantes.

En relación con esto también se puede observar que las relaciones con los docentes se basan en su mayoría en la modalidad dinámica, articulada con temas de la vida cotidiana y participativa con la que se dicta la clase, y el uso de tiempos en la clase para aclarar las dudas, valorando esto como aspectos positivos. Respecto a lo anterior se declara:

...me gusta porque más allá de centrarse lo meramente teórico, hacer un repaso del teórico, o sea, siempre trata de articularlo con algo que sea cotidiano y que no lo vemos y que me parece (lo grave), o sea, me descoloca, enterarme lo del glifosato ponele, no me lo olvido más al fin y al cabo son datos de color que por ahí te ayudan y te motivan porque empezás a ser más consciente de algunas cosas que sabes que tienen que ver con la materia, no sé cómo explicarlo.

Respecto a las relaciones entre estudiantes, se destacan dos aspectos: la elección de cátedra, la recomendación de compañeros los compañeros para elegir los profesores con los cuales cursar y la ayuda ante dificultades personales, y de comprensión. Se puede observar la relación de ayuda en la siguiente declaración: «tengo una amiga que está en la cátedra B y ella me ayudó». Frente a la elección de cátedra podemos ver dos motivos, como se mencionó anteriormente, la elección por parte de recomendación de compañeros el cual se corrobora con la afirmación: «el primer día que terminé el cursillo me dijeron “no elijas la B porque es más difícil que la A.”». A su vez la relación establecida con los profesores influye en las motivaciones para optar en qué cátedra cursar: «Yo por cuestión de qué cátedra B los cupos se llenaron rapidísimo por el profesor titular»; «Yo la elegí porque... porque estaba el profe del ingreso, porque me parecía un buen profesor»

Figura 11: Relaciones Interpersonales. Biología Evolutiva Humana.

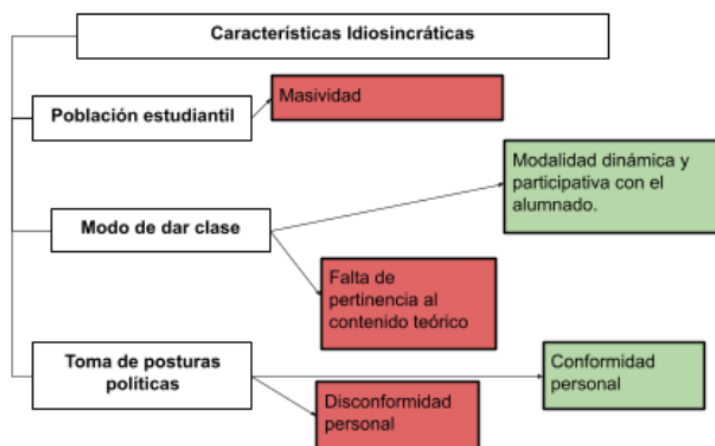


Fuente: Elaboración propia.

4.5. Estilo universitario

Con relación al estilo universitario, los ejes más destacados corresponden a la masividad y la modalidad de dictar clases (Figura 12).

Figura 12: Estilo Universitario. Biología Evolutiva Humana.



Fuente: Elaboración propia.

La masividad resulta ser un aspecto valorado de manera negativa por todos los participantes, la cual es destacada como una dificultad para el transcurso de la asignatura. Esto se puede observar en las siguientes declaraciones:

Me parece que eso es una situación que le excede a la materia, y a la profe. Lamentablemente es una cuestión de estructura de la facultad. Somos demasiados para la facu que tenemos, digamos; y eso es, digamos, es una falta de organización a nivel general

...al principio era llamativo porque no tenías espacio, entonces como que te agarra una desesperación de no, no entro, me voy a perder la clase, y en el transcurso de la clase como que fueron abandonando y terminamos siendo, no sé, trece....

Respecto a las modalidades de dictar clases, aquellas que optan por modalidades participativas y lúdicas, resultan valoradas de manera positiva y más provechosa, esto se observa en lo mencionado por un participante:

Mi clase era muy amena, el era muy práctico, largaba sus chistes... o sea generaba un ambiente dinámico y didáctico, o sea buscaba PowerPoints, era creativo en dar las clases, eh... usaba también otros recursos, hasta... que se yo... posiciones de cuerpo de gente... buscaba ser más interactivo y, la clase yo veía que la, que el grupo era participativo, y eso lo produce el profesor, así que fue muy bueno.

Sin embargo, en oposición a lo anterior, cuando la modalidad de dictar clases pierde el eje teórico de interés y se derivan a temáticas que exceden el contenido de la materia, es valorado de manera negativa por los estudiantes, favoreciendo el ausentismo. Lo que se corrobora con la siguiente declaración:

... después dejé de asistir a los teóricos porque notaba que no era como... como que no seguía mucho el programa, que planteaba mucho sus ideas, su postura política y... y muchas veces nos planteaba el tema de la programación, entonces yo sentía que nos estaba programando terriblemente con sus ideas entonces dije no, prefiero leer en mi casa en vez de estar escuchándome un discurso político.

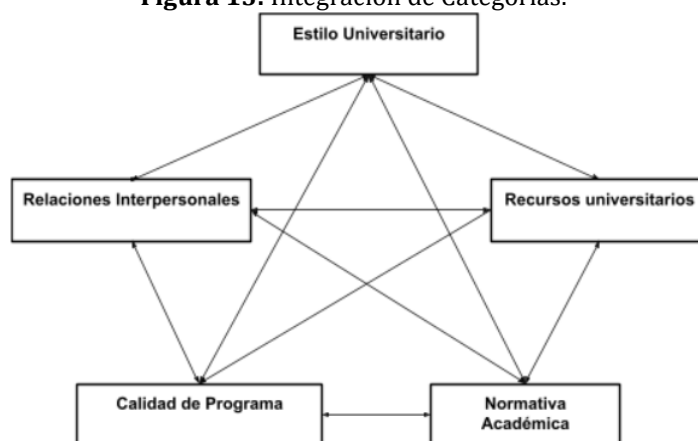
5. Discusión

El presente tratado coincide con De Gauto (2021), quien propone promover estudios que identifiquen los procesos subyacentes dentro de la deserción sin reducirse a estadísticas de abandono sin conocer las causas y sin preparar estrategias que puedan paliar estas situaciones.

Ante la falta de antecedentes en la bibliografía revisada, surge la necesidad de codificar aquellas características idiosincrásicas de la institución que influyen en sus diversas funciones bajo el nombre de *estilo universitario*.

Se observa en las diversas categorías la existencia de diversos códigos que no establecen conexión con otros de las mismas (figura 13). Al analizar más allá de la categoría perteneciente, se genera el establecimiento de nuevas relaciones Inter categoriales. Se puede observar como las relaciones positivas con agrupaciones estudiantiles favorecen la persistencia ante la falta de información en diversas actividades como, por ejemplo, los trámites administrativos, «Yo cuando vine a presentar los papeles me pareció muy positiva porque estaban todas las agrupaciones que también te sacaban dudas, y me pareció bastante organizado, lo hice rápido yo a la inscripción» (estudiantes pertenecientes al ingreso extensivo).

Figura 13: Integración de Categorías.



Fuente: Elaboración propia.

Dentro de las categorías se aprecia la influencia de las relaciones interpersonales, los recursos universitarios, las normativas académicas y el estilo académico:

yo lo intenté en el 2015 pero lo rendí mal y creo que ahí no había extensivo, o si había y no supe, así que bueno rendí mal y después no volví a intentar de nuevo hasta ahora qué vine en febrero y rendí mal uno solo, lo recupere, lo volví a rendir mal de nuevo, así que no entre, y ahora empecé el curso extensivo, y ahora me está yendo mejor que antes, pero lo que me paso lo mismo que en 2015, es que en febrero había mucha gente, muchísima gente, y por ahí en los horarios de la mañana que es cuando había más gente, por temas de trabajo o no sé, por ahí nosotros nos teníamos que sentar en el piso, por ahí no se escuchaba muy bien lo que los profesores decían, por más que tengan micrófono y todo eso, aparte estar con tanta gente (estudiantes pertenecientes al ingreso extensivo).

En los estudiantes de Biología Evolutiva Humana, se vislumbran relaciones entre el uso de espacios comunes, la falta de información, y las relaciones con los no docentes. Un ejemplo de lo anterior radica en el comentario: «Yo con la biblioteca he tenido siempre buena experiencia, aparte re amables los chicos que atienden ahí, las chicas te re asesoran está buenísimo, internet anda bien ahí, por lo menos para mí, que es algo importante».

Es necesario optar por un enfoque que comprenda la complejidad del fenómeno integrando sus resultados y análisis más allá de las categorías pertinentes ya que la interacción entre los diversos códigos puede afectar la influencia ejercida.

Respecto a los factores propios de la variable institucional mencionados por Díaz Peralta (2008), en la presente investigación no se manifestaron comentarios respecto a las variables financieras ofrecidas por la institución. Sin embargo, surge una nueva variable comprendida como el *estilo universitario*. Esto puede deberse a las características idiosincráticas de la institución, aspectos socioculturales de la población argentina y los movimientos sociales vinculados a intereses por las problemáticas actuales. En relación con los factores financieros, la UNC posee un sistema de educación gratuito, por lo cual se infiere que la presencia de una beca no tendría el mismo valor funcional a diferencia de países que tengan sistemas educativos rentados ya sean de gestión pública o privada.

La presente investigación concuerda con los resultados obtenidos por Sánchez (2012) en donde se destaca la influencia del plan de estudios, el plantel docente, y el tipo de servicios y mobiliarios

ofrecidos por la institución. Esto se constata con las siguientes afirmaciones «En la cátedra B, bueno vos sabes que estaba una ayudante alumna que nos ayudaba, y bueno... y ella creaba grupos así viste de estudio'» (estudiante de Biología Evolutiva Humana). Respecto al mobiliario y servicios podemos destacar la siguiente afirmación «tenés desde donde están los box hasta la otra punta del módulo, lugar para sentarte para estudiar, tenés la biblioteca que no la uso mucho pero las veces que la he usado me ha sido muy práctica...» (estudiante de Biología Evolutiva Humana). Sin embargo, la masividad estudiantil atenúa el efecto protector de estos recursos y puede analizarse a través de la siguiente afirmación: «Somos un montón, y es difícil también manejar tanta gente con tan pocos recursos, yo lo comparo con otras facultades y la situación es totalmente distinta'» (estudiante de Biología Evolutiva Humana). Según lo propuesto por Ariño Solano (2018), se concuerda que la retención y la persistencia de los estudiantes está influenciado por el acompañamiento, el diseño, la planeación y ejecución de contenidos, el apoyo recibido por los docentes y compañeros, el dinamismo, así como el buen dominio y comprensión de la metodología y sus implicaciones. A esto a su vez cabe destacar el papel protector de las licencias estudiantiles encontradas en el presente estudio. Esto se observa en la siguiente frase: «Te dan muchas oportunidades para seguir y que no pierdas el año». (Estudiante de ingreso extensivo). En relación con este aspecto se encontraron antecedentes dentro de la bibliografía consultada.

En los resultados obtenidos observamos que no existe una percepción positiva por parte de los estudiantes que sean desertores o no, frente a los trámites administrativos llevados a cabo en los medios virtuales como el aula virtual (principalmente en los ingresantes), lo cual coincide como un factor de riesgo en base a lo propuesto por Ruiz Loayza et al. (2022), donde estudiantes que lograron persistir en la institución, como aquellos que desertaron, vislumbran dificultades relacionadas con el compromiso institucional en relación con la atención de los trámites del estudiante correspondientes con el área administrativa, y la necesidad de ajustar la metodología de enseñanza para que la misma logre adecuarse a las necesidades de todos. Este último, coincide con la necesidad de adecuar metodologías de enseñanza con relación a la masividad idiosincrática de la institución y su insuficiencia para responder ante las competencias necesarias para el adecuado transitar en el transcurso institucional del paciente.

Con relación a Rico et al. (2017), los resultados obtenidos concuerdan con el factor protector que poseen los recursos académicos brindados por la universidad, particularmente el servicio de la biblioteca.

Castillo y Sánchez (2021) cuantifican la percepción de la influencia de los diversos factores influyentes en la deserción universitaria donde concluye que aproximadamente tres cuartas partes de la muestra estudiada ha alcanzado satisfacción con la guía y el servicio otorgado por los administrativos, académicos y que la infraestructura de la institución se ajusta a los requerimientos del proceso de aprendizaje; lo cual manifiesta la baja incidencia de la variable institucional frente a la deserción. Sin embargo, en el presente trabajo se observa tanto por estudiantes desertores, como aquellos que lograron la permanencia que la institución no logra satisfacer los requerimientos para el adecuado transcurso de su desarrollo formativo, debido a la incapacidad para responder ante la masividad poblacional en lo referido al mobiliario y los servicios; al igual que el desarrollo en los procesos de aprendizajes vinculado en las actividades áulicas destinada a las clases.

La recolección de datos de la presente investigación se realizó previamente al inicio de la pandemia a causa del nuevo virus Sars-Covid-19. Actualmente la institución ha modificado su funcionamiento para adecuarse a las nuevas normativas adoptadas por el momento socio histórico consecuente. Debido a esto surge la necesidad de cuestionar la influencia actual y las experiencias de los factores estudiados, en especial aquellos vinculados a modalidades virtuales, dada la reestructuración de la normativa y administración institucional.

Los datos obtenidos a su vez, coinciden con lo reportado por Moran (2022), donde se relaciona la deserción con la percepción de bajo apoyo por parte del personal docente, la falta de interés por parte de la universidad y sus autoridades en los procesos de mejoramiento del sistema de educación, y la complejidad de los procesos administrativos.

6. Conclusión

Dada la complejidad del fenómeno, el presente trabajo se encuentra limitado debido a la variable considerada.

Las diferentes categorías que se han generado con relación a Biología Evolutiva Humana y el Ingreso Extensivo pueden verse influenciadas debido a las particularidades propias de cada asignatura. Así, por ejemplo, la existencia de categorías como la superposición de materias no se presenta en el Ingreso ya que mientras un estudiante cursa el mismo, no tiene otras asignaturas que cursar. Por el contrario, dicha categoría se debe considerar para el estudiante que ya ingresó. Por tanto, deberían llevarse a cabo análisis particulares dentro de los diversos factores influyentes para una mayor comprensión de qué factores son más influyentes en el transcurso del cursado en una cátedra específica.

Es conveniente plantear un estudio longitudinal con el fin de poder identificar y analizar las particularidades y singularidades de cada estudiante a través de la trayectoria para una mayor comprensión de los procesos de deserción y retención.

Siendo relevante para futuras investigaciones establecer como las diversas categorías y subcategorías institucionales, junto a otras variables, pueden influenciarse entre sí, potenciando o disminuyendo sus efectos.

A partir de los datos obtenidos en esta investigación, es necesario que las instituciones identifiquen cuáles aspectos están implicados dentro de la deserción en su población estudiantil, para la formulación e implementación de medidas y planes de acción eficaces. Entre las principales políticas institucionales que se podrían implementar se destaca:

- Mantener una actualización constante del plan de estudio.
- Ofrecer actividades y espacios que opten por una mayor vinculación entre estudiantes con fines de promover relaciones de sostén y compañerismo.
- Incluir planes de administración de tiempo, espacio y distribución poblacional para reducir los efectos producidos por la masividad estudiantil.
- Generar programas de información sobre el uso de plataformas virtuales, y derechos estudiantiles, dada la relevancia de estos como factor protector y la desinformación presente dentro de los estudiantes tanto en el Ingreso, como en el primer año de la carrera.
- Incluir los intereses estudiantiles o proponer posibles abordajes teóricos en temáticas de interés para vincular a los estudiantes en un rol activo frente al aprendizaje, a su vez de generar mayor sentimiento de pertenencia a la institución.
- Plantear modalidades de evaluación mixta en los equipos docentes, dada la valoración negativa frente a las modalidades múltiple opción.

Debe incorporarse a su vez una perspectiva contextual con relación al periodo de la carrera al que pertenece la muestra participe de la investigación, dado que en la bibliografía se distinguen variabilidad de influencia de ciertos fenómenos dependiendo el semestre en el cual está cursando el estudiante.

Si bien la presente investigación pretende ser el puntapié inicial para futuros estudios en la temática.

Referencias

- Ardila, L. F. L. (2013). Factores de riesgo presentes en la deserción estudiantil en la Corporación Universitaria Lasallista. *Revista virtual universidad católica del Norte*, 1(38), 183-194.
- Ariño Solano, S. M. (2018). Factores que Favorecen la Retención y Persistencia de Estudiantes de Psicología en una Universidad Virtual Colombiana. Recuperado el 26 de junio de 2020 de <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/30288>
- Ariza Gasca A. M., y Arias Marín, D. A., (2009). Los factores intervinientes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología, Fundación Universitaria Los Libertadores. *Tesis Psicológicas*, 4, 72-85.
- Castillo, G. T. U. y Sánchez, B. A. M. (2021). Factores que inciden en la deserción universitaria. *TZHOECOEN*, 13(2), 56-65.
- De Gauto, M. E. M. (2021). Factores condicionantes de la deserción universitaria. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 5316-5328.:
- Díaz Peralta, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. *Estudios pedagógicos*, 34(2), 65-86.
- Gutiérrez, D., Díaz, J. F. V. y López, J. (2021). Indicadores de deserción universitaria y factores asociados. *EducaT: Educación virtual, Innovación y Tecnologías*, 2(1), 15-26.
- Gutiérrez, D. S., Domínguez, A. K. y Rivas, L. A. (2021). Incidencia de la gestión universitaria en la deserción estudiantil de las universidades públicas en Chile. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 12, 30.
- Hernández Sampieri, R. (2014) *Metodología de la Investigación*. Sexta Edición.
- Rico, D. A. P., Suárez, L. Y. C. y González, Y. F. C. (2017). Factores relacionados con la permanencia estudiantil en programas de pregrado de una universidad pública. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo*, 19(1), 155-170.
- Ruiz Loayza, M. D., Valdiviezo López, R. y Martínez Quintanilla, R. F. (2022). Propuesta de modelo de gestión para disminuir la deserción de estudiantes de un Instituto Técnico Superior de Comunicaciones en el Perú. *INNOVA Research Journal*, 7(1), 1-18.
- Sánchez, M. D. P. M. (2012). Deserción universitaria en estudiantes de una universidad privada de Iquitos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 6, 60-83.
- Tinto, V. (1975). Dropout in higher education: A theoretical synthesis of recent research. [Abandono en la educación superior: una síntesis teórica de investigaciones recientes]. *Review of Educational Research*, 45, 89-125.
- Tinto, V. (1987). *Una consideración de las teorías de la deserción estudiantil en la trayectoria escolar en la educación superior*. ANUIES.
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de educación superior*, 71(18), 1-9.
- Vries, W. D., León Arenas, P., Romero Muñoz, J. F. y Hernández Saldaña, I. (2011). ¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. *Revista de la educación superior*, 40(160), 29-49.