

Análisis de los factores que contribuyen al éxito académico en estudiantes universitarios: estudio de cuatro casos de la Universidad de Colima

Mireya Sarahí Abarca, Universidad de Colima, México
María Teresa Gómez Pérez, Universidad de Colima, México
M^a de Lourdes Covarrubias Venegas, Universidad de Colima, México

Resumen: Si consideramos al éxito como la capacidad que tiene un individuo para definir su propósito de vida, desarrollar su potencial cognitivo, afectivo, físico y sembrar valores en los demás para su realización (Amaya y Prado, 2002), es de gran relevancia identificar los factores que le favorecen en el ámbito académico. De acuerdo con Melavé (2001), los estudiantes que alcanzan el éxito académico poseen alta motivación, una actitud favorable hacia la carrera elegida y buenos hábitos de estudio, lo cual podría estar relacionado con el rendimiento escolar definido por Pérez, Ramón y Sánchez (2000) como la suma de diferentes y complejos factores de la persona que aprende y se mide mediante las calificaciones obtenidas con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico. Con el fin de identificar los factores que contribuyen al éxito académico, mejorar e implementar estrategias para que los estudiantes logren concluir la licenciatura exitosamente, se realizó la presente investigación de corte cualitativo, mediante entrevistas a profundidad a cuatro estudiantes de mejor rendimiento escolar en la carrera, de la generación 2010-2014, en diferentes áreas de formación: ciencias de la salud, ingeniería, humanidades y económico-administrativo. Se realizaron análisis de categorías de las entrevistas, con apoyo del software MaxQda. Los resultados muestran que los hábitos de estudio, la organización del tiempo, el apoyo familiar y la priorización de actividades son factores que favorecen el éxito académico.

Palabras clave: éxito académico, fracaso escolar, estudiante universitario, rendimiento escolar, hábitos de estudio

Abstract: If we consider success to be the ability of an individual to define their life's purpose, develop their cognitive, emotional, physical potential and to instill values in others (Amaya and Prado, 2002), then it is of great importance to identify the factors that aid an individual in an academic setting. According to Melavé (2001), students who are academically successful are highly motivated, have a positive attitude towards their chosen career and have good study habits, all of which may be related to the school performance, defined by Pérez, Ramón and Sánchez (2000) as the sum of different and complex factors of the learner, measured by test scores with a quantitative assessment, whose results indicate a passed or failed course, attrition and level of academic success. With the purpose of identifying and improving factors that contribute to academic success, as well as implementing strategies in order for students to successfully complete their degree, a qualitative research study was conducted through in-depth interviews with four students in the 2010-2014 class, whom had above average school performance in their major. Each one came from a different area of training: health sciences, engineering, humanities and economic-administrative affairs. A categorical analysis was performed out on the interviews with the software MAXQda. The results show that study habits, time management, family support and prioritization of activities are factors that promote academic success.

Keywords: Academic Success, School Failure, College Student, School Performance, Study Habits

Introducción

La eficiencia terminal de las instituciones educativas a nivel superior es baja. En la Universidad de Colima se acepta el 79.5% de aspirantes, con una eficiencia terminal de tan solo el 58.6 % y tasa de eficiencia de titulación global que no rebasa el 50% (Cedillo, 2012).

Debido a que los índices de deserción durante el primer año de estudios en la Universidad de Colima son altos y el de titulación bajo, es de suma importancia abordar el tema de éxito académico en estudiantes universitarios para identificar los factores que contribuyen a transitar por la universi-



dad y alcanzar el éxito dentro de la misma, y así implementar y mejorar estrategias para que los estudiantes logren concluir la licenciatura exitosamente.

La mayoría de los estudiantes no cuentan con la información o las competencias necesarios para ingresar a la universidad, no reciben una orientación vocacional adecuada, no son conscientes del nivel de exigencia requerido, debido a la falta de conocimiento sobre la vida universitaria, y muchos de ellos no cuentan con hábitos de estudio definidos, es por ello que desertan en el primer año de estudios, en caso de que logren concluir lo hacen insatisfactoriamente, y son muy pocos los que logran alcanzar éxito a lo largo de la licenciatura.

En ocasiones el estudiante se encuentra con dificultades ante sus estudios, por sentirse incapaz de continuar debido a que no tiene la disciplina requerida, o por no haber alcanzado la suficiente motivación para continuar (Castañeda, 2003).

Los alumnos que ingresan a la universidad tienen diferentes habilidades, actitudes y metas que los ayudan a concluir favorable o bien, que afectan de manera desfavorable su tránsito por la licenciatura.

Una de las principales causas del fracaso escolar es la carencia de estrategias de aprendizaje adecuadas para abordar la tarea del estudio. Las actitudes, motivaciones, destrezas y estrategias de aprendizaje son factores que determinan el fracaso o éxito universitario (Amaya y Prado, 2002).

Melavé (2001) señala que el éxito académico depende de un progreso continuo en sus estudios, no tomando los triunfadores como los más rápidos o los más brillantes, sino como los más perseverantes. De acuerdo a esto, se destaca que la perseverancia de los estudiantes contribuye a lograr todas sus metas y a ser lo que quieren ser.

En una investigación realizada por Navarro (s.f) se dice que el estudiante demanda una fuerte motivación hacia el aprendizaje, gran autonomía, capacidad de autorregulación de su tiempo y gestión de su información.

Por otro lado, Melavé (2001) encontró que los estudiantes con alta motivación al logro y autoestima, actitud favorable hacia la carrera elegida y buenos hábitos de estudio son los que logran concluir exitosamente la licenciatura.

Es de suma importancia identificar los factores y las características que poseen los estudiantes con mayor promedio de las diferentes áreas, para implementar estrategias de mejora desde el bachillerato y que así puedan desarrollar habilidades que les permitan llegar y concluir la carrera profesional exitosamente.

Para llevar a cabo la presente investigación se desarrolló un estudio de corte cualitativo a través de entrevistas a profundidad implementadas con cuatro estudiantes de licenciatura, de las diferentes áreas la universidad: Económico Administrativo, Ingeniería, Humanidades y Ciencias de la Salud, de la generación 2010-2014, los cuales tienen la característica de ser el mejor promedio de generación; fue una muestra intencional, pues se consideró que son estudiantes clave que pueden aportar puntos de vista y recomendaciones para tener un buen rendimiento académico y por tal, alcanzar el éxito. Con ello, la universidad y los maestros pueden implementar estrategias de acompañamiento específico a los estudiantes, previas al ingreso de la licenciatura, o durante el transcurso de la misma.

Marco teórico

El éxito es la capacidad que tiene un individuo para definir su propósito de vida, desarrollar su potencial cognitivo, afectivo y físico, y sembrar valores en los demás para su realización (Amaya y Prado, 2002).

El rendimiento académico es definido como la suma de diferentes y complejos factores de la persona que aprende y se mide mediante las calificaciones obtenidas con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico (Pérez, Ramón y Sánchez, 2000)

El rendimiento académico se refiere al resultado cuantitativo obtenido en el proceso de aprendizaje de los conocimientos, conforme a las evaluaciones que realiza el docente.

Amaya y Prado (2002) señalan:

Hay algunos estudiantes que al entrar a la universidad carecen de algunas habilidades académicas necesarias para ser exitosos, ya que ellos pueden tener la inteligencia o el deseo de lograr el éxito, pero no han aprendido las estrategias para ser estudiantes efectivos. Es posible que carezcan de habilidades básicas académicas: tomar notas, administrar el tiempo, alcanzar las metas, extraer información del material bibliográfico o como auto motivarse. A partir de tales carencias se deduce que el éxito sea difícil (p. 56).

Las estrategias de aprendizaje tienen una estrecha relación con el rendimiento académico y por ello con el éxito escolar, dado que los estudiantes aprenden de diferentes formas, por lo que es importante identificar el canal de aprendizaje más desarrollado, con la finalidad de que los profesores puedan establecer técnicas que faciliten el proceso de aprendizaje para que estos adquieran los conocimientos y mejoren su rendimiento académico. (Gómez, Oviedo y Martínez, 2011)

“Entre las habilidades más importantes de un estudiante está la de administrar bien el tiempo” (Castañeda, 2003, p. 31). El estudiante que es organizado sabe cómo hacer las cosas y en qué momento hacerlas.

Gatica, Méndez, Sánchez y Martínez (2010) al igual que Vélez y Roa (2005) coinciden en que el papel que juega la satisfacción personal por la carrera elegida, sin que exista una presión de los padres es fundamental para que un estudiante logre un alto rendimiento escolar y por tal el éxito, puesto que lo que está haciendo y en lo que está invirtiendo su tiempo es de su total agrado y por gusto personal.

Es de gran importancia estudiar los factores que influyen en el éxito y rendimiento académico de los estudiantes, al respecto Garbanzo (2007) dice:

Los estudios de rendimiento académico en la educación superior parecen ser en la coyuntura mundial actual aún más valiosos, debido al dinamismo que experimenta el sector universitario en el marco de una sociedad caracterizada por el rápido avance del conocimiento, la fluidez en la transmisión de la información y los cambios acelerados en las estructuras sociales. En ese contexto adquiere valor la calificación del capital humano y ello va en estrecha vinculación con los resultados e investigaciones sobre el rendimiento académico de los estudiantes universitarios (pp. 43-44).

Por lo anterior, el presente estudio explora los factores que contribuyen al éxito académico, en estudiantes que concluyeron de forma exitosa la universidad.

Método

El estudio realizado fue de corte cualitativo, a través de la aplicación de entrevistas a profundidad con cuatro estudiantes universitarios. Se seleccionaron las cuatro áreas disciplinares de formación, las cuales fueron: Ciencias de la Salud, Ciencias Económicas y Administrativas, Ciencias Sociales y Humanidades e Ingeniería; de cada una de ellas se tomó al estudiante con más alto promedio de la generación 2010-2014, es decir los estudiantes que serán premio Peña Colorada, el reconocimiento otorgado por el consorcio Peña Colorada al más alto promedio de cada licenciatura. Las carreras elegidas fueron: Medicina, Licenciatura en Negocios Internacionales, Licenciatura en Educación Media Especializado en Matemáticas, e Ingeniero en Telemática.

Los participantes fueron seleccionados de manera intencional, pues se consideró que los estudiantes de mayor promedio son los más aptos para proporcionar información sobre los factores que contribuyeron a que ellos terminaran la licenciatura exitosamente, y el hecho de seleccionar de las diferentes áreas de formación brinda un panorama más amplio de los mismos y se pueden analizar las similitudes que presentan estos estudiantes, independientemente de la licenciatura en la que se encuentren.

Las preguntas fueron abiertas y exploraban los factores familiares, sociales y escolares que influyen en tener un alto rendimiento académico y alcanzar el éxito: las estrategias de aprendizaje que emplean, las facilidades y dificultades presentadas, motivaciones, así como también los servicios

brindados por la universidad y el profesorado que de una u otra forma los apoyan para concluir la educación superior.

Las preguntas detonadoras fueron:

1. Cuando ingresaste a la licenciatura, ¿la carrera que habías elegido fue tu primera opción?
2. ¿Cómo crees que influyó el hecho de que la licenciatura elegida fuera primera opción, para que no abandonarás y lograras el éxito académico?
3. En caso de serlo, ¿cómo a pesar de que la carrera fue tu segunda opción, has logrado concluirla con éxito?
4. ¿De qué manera influyó tu promedio de bachillerato para ingresar a la licenciatura y continuar exitosamente?
5. ¿Cómo han sido tus hábitos de lectura y de escrita? ¿ya los tenías o los desarrollaste durante la carrera?
6. ¿Qué hábitos de estudio te favorecieron para concluir con éxito la licenciatura?
7. ¿Qué habilidades te permitieron el éxito y cuales tuviste que desarrollar para lograrlo?
8. ¿Qué motivaciones tuviste que te impulsaron a concluir la licenciatura?
9. ¿Qué estrategias de aprendizaje te han favorecido para lograr el éxito en la licenciatura?
10. ¿Qué actitudes has mostrado en tu desarrollo académico y te han favorecido para terminar exitosamente?
11. ¿Qué técnicas de estudio empleas, y te han resultado favorables para el éxito académico?
12. ¿Cómo te sientes, en la universidad? ¿Cómo sientes que ha sido tu desarrollo?
13. ¿Cuál es tu proyecto de vida, al concluir la licenciatura?
14. ¿Qué servicios brindados por la universidad han facilitado tu permanencia y el éxito en la licenciatura?
15. ¿Cómo influyó el apoyo de tus profesores para tu formación académica?
16. ¿Cuáles factores escolares influyeron en tu formación profesional?
17. Realmente, ¿fue lo que esperabas de la universidad y licenciatura? Explica
18. El programa de tutorías ¿resultó favorable y de apoyo a tu formación profesional? Explica
19. ¿De qué manera influyeron las actividades culturales y deportivas en tu formación académica?
20. ¿Cómo fue el ambiente con tus compañeros?
21. ¿Qué me puedes decir acerca del servicio social y las prácticas profesionales? ¿han favorecido tu formación?
22. ¿Qué te parece la formación en la asignatura de inglés, en tu facultad?
23. ¿De qué manera te apoyó tu familia antes y durante tu formación profesional?
24. ¿Tu familia o grupo de amigos influyó de alguna manera en tu decisión por la elección de la carrera? Explica
25. Para solventar tus estudios ¿trabajas o dependes de tus padres? ¿tu desempeño académico depende de esto?
26. ¿Cómo es la comunicación que tienes con tus padres?
27. ¿De qué manera influyen tus amigos foráneos y locales en tu desempeño?
28. ¿Qué dificultades se te presentaron a lo largo de la licenciatura?
29. ¿Qué facilitó el trance de la licenciatura, para llegar hasta el último semestre de tu formación?

Cada entrevista tuvo una duración de entre 30 y 60 minutos. La dinámica consistió en comentar al estudiante el proyecto de investigación, el propósito de la entrevista, plantear cada una de las preguntas y dejar que el estudiante respondiera explícitamente; en algunas ocasiones fue necesario cambiar el orden de las preguntas o agregar otras más, con la finalidad de obtener información más clara y amplia, que nos apoyara a alcanzar los objetivos planteados.

Cada una de las entrevistas fue audio-grabada, con la autorización de los participantes, y se garantizó el anonimato y la confidencialidad de la información brindada.

Se realizó la transcripción de las entrevistas y se hizo un análisis de las categorías con el apoyo del software MAXQDA. Una vez realizadas las categorías y subcategorías se procedió a la obtención y análisis de resultados.

Preguntas de investigación

- ¿Cuáles son los factores que contribuyen a que los estudiantes universitarios concluyan satisfactoriamente con un alto promedio y logren el éxito académico?
- Los estudiantes universitarios que concluyen satisfactoriamente la licenciatura, ¿proceden de algún bachillerato específico?, ¿de qué manera influye su formación en bachillerato?
- ¿Qué características similares presentan los estudiantes exitosos de las diferentes áreas de formación?

Objetivo

Identificar los factores que contribuyen a lograr el éxito académico en los estudiantes universitarios de las diferentes áreas para implementar estrategias de formación académica adecuadas, desde el bachillerato, con el fin de disminuir los índices de deserción y fracaso escolar en la universidad.

Resultados

Para la obtención de resultados se transcribieron, sistematizaron y realizaron análisis de categorías de la información otorgada por los participantes en las entrevistas a profundidad, identificando los diferentes factores que intervienen en lograr el éxito académico de acuerdo a las preguntas detonadoras de la entrevista.

Las categorías fueron: características previas al ingreso, la familia, habilidades, actitudes, técnicas y hábitos de estudio, administración del tiempo, el profesorado, servicios universitarios, servicio social y práctica profesional, la motivación, los grupos sociales, la sensación hacia la universidad, proyecto de vida, las dificultades presentadas y lo que les facilitó el transitar por la universidad. Es interesante destacar que las opiniones de los alumnos de las diferentes áreas son muy similares y por lo general cuentan con los mismos hábitos sin importar la carrera.

A. Categoría: características previas al ingreso

Los estudiantes que se encuentran cursando el último semestre de la licenciatura coinciden en que el hecho de haber tenido un buen promedio desde bachillerato es un factor importante para ingresar y continuar satisfactoriamente con el mismo.

Otro factor es la orientación vocacional que recibieron en el último año de estudios en el nivel medio superior, y de no ser así, el hecho de tener la información suficiente por otra fuente como primos, amigos, profesores sobre la carrera a la que ingresaron les resultó de gran apoyo para ingresar, continuar y concluir exitosamente.

Dado que una de las principales causas de deserción es la falta de conocimiento sobre el área de formación, los estudiantes que permanecen en la licenciatura y concluyen exitosamente recibieron una orientación adecuada sobre la carrera, e identificaron sus habilidades y aptitudes que les permitían desarrollarse satisfactoriamente en dicha área.

También se encontró relevante el hecho de que los estudiantes de mayor promedio, en la carrera en la cual se encontraban fue su primera opción y no tuvieron que entrar a una para darse cuenta de sus habilidades o que eran buenos en otra.

Algo que es importante resaltar es que el bachillerato de procedencia de los estudiantes entrevistados es el Bachillerato 1 o el Bachillerato 4, considerados los dos bachilleratos de la Universidad de Colima de mejor nivel académico en evaluaciones nacionales.

B. Categoría: factores familiares

En los últimos años, la participación de la familia en el ámbito escolar ha sido tema de discusión por tres razones: por la relación encontrada en evaluaciones realizadas en educación básica, entre la articulación familiar y la escuela y los mejores aprendizajes logrados; por el reconocimiento de los padres y madres como primeros educadores, demostrándose el impacto positivo que se tiene en la educación de los hijos; y porque la familia aparece como un espacio privilegiado para ampliar la cobertura de la educación (UNESCO, 2004)

La educación empieza desde el hogar, por tal motivo, la familia es un factor importante para el desarrollo satisfactorio del estudiante universitario. En la familia se enseñan los principales valores como responsabilidad, honestidad, humildad, y los estudiantes universitarios coinciden que desde que eran pequeños, en su hogar les inculcaron el valor de ser responsables y hacer las cosas que gustan; también desde ahí se forman los hábitos de estudio; gracias a los padres desde pequeños fueron adquiriendo el gusto por la lectura, lo que, desde la opinión de los participantes, les facilitó llegar a la universidad.

Los estudiantes que alcanzan el éxito académico y por tal un rendimiento alto, coinciden en que sus padres siempre apoyaron la decisión al momento de la elección de la carrera, no influyeron en nada para ello, ni presionaron o manipularon la decisión que ellos tomaron. También, contar con el apoyo económico y no tener necesidad de trabajar es de gran relevancia pues esto permitía disponer de todo el tiempo para la realización de tareas y otras actividades extraescolares que contribuyeran a la formación del estudiante, sin la necesidad de tener que dividirlo o descuidar el estudio.

La mayoría de los estudiantes tienen el problema de adaptación al enfrentarse al nuevo reto que la universidad representa; aquí es donde los padres tienen un papel fundamental, al ser apoyo moral para ellos y acompañantes en el proceso de transición escolar.

La mayoría de los problemas se resuelven a través de una buena comunicación, por lo tanto, los estudiantes que tienen una buena comunicación con los miembros de su familia tienen la confianza de platicar sus problemas y con la ayuda de otra persona los enfrentan y encuentra una solución. Los estudiantes con mayor rendimiento académico muestran tener una buena comunicación con sus padres y esto hace que se sientan apoyados en todo momento.

C. Categoría: habilidades

En la universidad, los estudiantes se enfrentan a muchos desafíos, como complementar las tareas oportunamente, siendo responsables de las consecuencias de las decisiones tomadas, por lo que es muy importante el desarrollo de habilidades para lograr el éxito (Amaya y Prado, 2002).

Las habilidades con las que cuentan los estudiantes universitarios de alto rendimiento académico, -y que algunas de ellas se desarrollaron a lo largo de la licenciatura-, fueron principalmente la de lectura y escritura, pues todas las carreras lo demandan. Algunos de ellos señalan que las tenían desde el bachillerato y solo fue necesario reafirmarlas en la facultad, lo que fue de gran utilidad para continuar y concluir exitosamente.

El trabajo en equipo resultó ser una de las habilidades principales que permiten concluir la licenciatura satisfactoriamente, pues la mayoría de los trabajos realizados son en esta modalidad; además, para desempeñarse en el mundo laboral, es necesario saber trabajar en equipo y por lo tanto tener bien desarrollada esta habilidad para enfrentarse a los retos posteriores a la licenciatura.

Otra habilidad es la disciplina y la constancia para hacer las cosas; el hecho de descuidar u olvidar las cosas ocasiona problemas escolares y por tal hay un bajo rendimiento.

D. Categoría: actitudes

Las actitudes que presentan los estudiantes exitosos y las cuales les han permitido alcanzar el éxito escolar son la responsabilidad, perseverancia para lograr los objetivos planteados, el compromiso y sobre todo el gusto por la carrera que están estudiando.

El hecho de ser responsable implica asistir a la escuela, cumplir con las tareas, investigar y demás; la perseverancia es un valor que ayuda; ser activo en el estudio, involucrarse en proyectos que complementen la formación académica recibida en el aula y no esperar a que todo debe ser otorgado por el maestro, ser de cierta forma autodidacta; el compromiso que adquieren desde el momento de ingresar para cumplir con todo lo que se demande; y por último, resulta relevante que lo que se está estudiando sea de total agrado, porque si no es así, el alumno abandona o en otro de los casos fracasa. El gusto por la carrera incentiva a los estudiantes a dedicarle tiempo adicional al estudio, comprometerse más con el aprendizaje, mostrar curiosidad por lo que se está aprendiendo, acercarse de forma más participativa a los docentes, entre otras actividades que son esenciales para complementar la formación.

E. Categoría: técnicas y hábitos de estudio

“Hay diferentes técnicas para hacer el estudio más eficiente”. (Amaya y Prado, 2002). Algunos estudiantes integran los diversos métodos para trabajar con todos los sentidos y así lograr un aprendizaje significativo.

Las técnicas de estudio que tienen definidas cada uno de los estudiantes son factores importantes en su desempeño académico. El hecho de que identifiquen el canal de aprendizaje mediante el cual se facilita más la adquisición de conocimiento les ayuda a crear su propia técnica de estudio o estrategia de aprendizaje, ya sea que anoten todo, realicen organizadores gráficos, hagan resúmenes entre otras y así eviten el fracaso escolar.

Los alumnos de las cuatro áreas explican las técnicas de estudio que cada uno tienen para el momento de realizar un examen y cómo éstas les han permitido lograr un aprendizaje significativo; entre las más importantes destaca el leer, hacer anotaciones de ideas principales, profundizar en los temas requeridos y organizar de la manera más óptima la información.

En cuanto a los hábitos de estudio, los estudiantes desde antes de ingresar a la licenciatura tenían bien establecido el hábito de la lectura y escritura pues es algo que se requiere independientemente del área de formación y por tal facilitó el transitar por la universidad. Además, esto permite a los estudiantes ser buscadores de información y aprender de manera autónoma.

F. Categoría: administración del tiempo

Sin lugar a duda, una de las principales habilidades que un estudiante debe desarrollar es la de administrar bien el tiempo de estudio, planificando, priorizando, llevando una agenda y por último haciendo el seguimiento de las actividades (Castañeda, 2003).

La característica más importante y que es la que más influye en que un estudiante sea exitoso o no, es la administración de su tiempo en las actividades escolares. Los estudiantes exitosos saben priorizar las actividades dependiendo del tiempo necesario para cada una, jerarquizan la importancia que tiene cada una de ellas y de acuerdo a ello, las realizan, y en ocasiones tienen que elegir entre una cosa u otra, como por ejemplo, las salidas con amigos.

G. Categoría: servicios escolares

La Universidad de Colima ofrece una gran variedad de servicios que son de gran utilidad y motivación para los estudiantes. Uno de los principales son las becas otorgadas, existe la de excelencia, la cual consiste en hacer el reembolso de la inscripción al finalizar el semestre a quien obtuvo el primer lugar de aprovechamiento, esta, todos los estudiantes entrevistados cuentan con ella por ser los de más alto promedio, lo que resulta una motivación para ellos, pues lo ven como una gratificación al esfuerzo y dedicación puestos en su aprendizaje, además de las otras becas como lo son Beca Coca Cola y PRONABES, siendo ésta con la que también cuentan los estudiantes entrevistados, en las cuales el promedio no es la prioridad.

Las bibliotecas son otro servicio brindado que permite a los estudiantes tener a su disposición fuentes de información para apropiarse de más conocimientos o complementar lo visto en las sesiones de clase, sin tener la necesidad de comprar libros, además de que también es una sala de trabajo, en la cual los estudiantes se reúnen a hacer tareas e investigar.

Las tutorías brindadas en el primer año de estudio son favorecedoras en el proceso de transición escolar, pues los maestros tienen toda la disponibilidad para apoyar a los estudiantes y dan la confianza de buscarlos cuando se presenta algún problema, y los estudiantes exitosos tienen la característica de recurrir a ellos cuando lo necesitan.

Otro es el Internet, aunque a veces es un poco lento, ayuda a realizar trabajos dentro de la misma facultad sin necesidad de trasladarse a otro lugar, sobre todo cuando son trabajos en equipo.

Las actividades culturales y deportivas si bien no son de fortalecimiento en el ámbito académico, si lo son personalmente, ya que los estudiantes con alto promedio no solo ven dichas actividades como un compromiso, sino como una oportunidad para disfrutar de algo diferente de la escuela, aprender algo nuevo, convivir con los amigos en un ambiente sano o desestresarse, además el hecho de inculcar el deporte y las artes, es parte del desarrollo personal, cada persona tiene que tener desarrolladas otras habilidades independientes de las académicas para lograr lo que quiere en la vida.

En cuanto a la asignatura de inglés, que en todas las facultades se lleva, lo consideran bueno, pero se piensa que se puede mejorar, aumentar el grado de exigencia para que al egresar se cuente con un mayor conocimiento de la lengua.

El programa de movilidad estudiantil es fuente de motivación y de fortalecimiento académico para los estudiantes, especialmente para los estudiantes de negocios internacionales, pues el estudiante entrevistado de esta área ha tenido la experiencia de realizar una estancia en el extranjero y comenta que le fue muy favorecedor para su crecimiento personal, académico y profesional, pues maduró, adquirió nuevos conocimientos que quizá dentro de la misma universidad no lo hubiera hecho, reforzó otro idioma y le abrió más puertas en cuanto a los lugares donde se presentaba para realizar el servicio social o la práctica profesional.

Y por último el personal administrativo con el que cuenta la universidad, que de acuerdo con la opinión de los entrevistados, siempre está dispuesto a auxiliar en cualquier trámite y facilitar los procesos requeridos dentro de la misma. Los participantes no mencionaron haber tenido dificultades para la realización de trámites administrativos.

H. Categoría: profesorado

Los profesores son una pieza clave para el desarrollo profesional de los estudiantes, aunque hay algunos que influyen negativamente, la mayoría lo hace positivamente, por lo que, los estudiantes universitarios dicen haber tenido en todo momento el apoyo de los profesores, son maestros comprometidos con la educación y el aprendizaje de sus estudiantes y con lo que hacen.

Además, la mayoría tiene la formación necesaria para la materia que imparten, y esto es de motivación para los estudiantes, dado que se sienten que realmente se están formando para el mundo laboral, y son un ejemplo a seguir.

Aunque también están los maestros que no apoyan, dan clases pero a la vez se dedican a la investigación y no tienen tiempo para asesorar o aclarar dudas y se ponen en una actitud de superioridad, por lo que resulta difícil tratarlos y entablar conversaciones con ellos.

I. Categoría: servicio social y práctica profesional

Los planes y programas de estudio de la Universidad de Colima tienen como objetivo principal la práctica desde los primeros semestres de las licenciaturas no solo al momento de prestar el servicio social o realizar la práctica profesional si no que se lleva como materia. Esto les permite visualizar su futuro en el ámbito laboral, salir de la zona de confort de solo asistir a la escuela y hacer tareas para adquirir mayores responsabilidades, ya que coinciden que es muy diferente las clases a la práctica.

El hecho de asistir a practicar desde tercer o cuarto semestre les va abriendo caminos para su futuro, permite analizar qué es lo que les hace falta mejorar y en algunas ocasiones darse cuenta que no es lo que quieren hacer. En el caso de los alumnos entrevistados comentaron que el servicio y prácticas profesionales fue una fuente de aprendizaje, porque es ahí donde se enfrenta a situaciones reales y aunque no están solos, cuentan con el apoyo de los profesores de la facultad y con el apoyo del encargado del centro donde hacen las practicas. Coinciden en que al realizar la práctica si se presenta una dificultad quien tiene que solucionar el problema es el practicante y cuando se enfrentan al campo laboral tienen experiencia en ello.

J. Categoría: motivación

Otro factor importante en el éxito académico es la motivación, la motivación a lograr algo que ellos quieren y que se fijaron como meta, cumplir las expectativas que se tienen de sí mismos y no quedarse atrás, también el hecho de obtener algún reconocimiento por su esfuerzo los impulsa a trabajar cada día más fuerte en las labores escolares. La familia también una fuente de motivación para los estudiantes que logran concluir la licenciatura, puesto que son el apoyo principal y los que te impulsan a lograrlo, entonces sienten el compromiso de no defraudarlos.

K. Categoría: grupos sociales

Es relevante estudiar los grupos sociales porque los estudiantes que fracasan tienen la característica de dejarse influenciar por los amigos, desde el momento de la elección de la carrera los compañeros influyen en ella, o su elección de la licenciatura la hacen por el hecho de que su mejor amigo se fue a cierta licenciatura. Caso contrario de los estudiantes que alcanzaron el éxito, ellos tomaron su propia decisión sin importar que sus mejores amigos eligieran otra o no continuaran en la educación superior.

Los alumnos exitosos han tenido que sacrificar las convivencias con los amigos foráneos por los compromisos escolares, aunque ellos precisamente no lo ven como tal, mientras que los no exitosos no están dispuestos a dejar la diversión por el estudio, prefieren salir con amigos, divertirse en lugar de invertir su tiempo en actividades escolares.

La convivencia grupal es fundamental para el desarrollo de los estudiantes, y a pesar de que en todos los grupos hubo problemas de convivencia, rivalidades, entre otros, se pudieron superar y esto permitió que se hiciera más fácil el cursar la licenciatura pues siendo un grupo unido entre todos se apoyaban y lograban un mejor proceso de aprendizaje.

En todos los casos entrevistados, los estudiantes apoyaban a sus compañeros de grupo al momento de hacer prácticas de laboratorio, tareas u otras actividades escolares, lo que demuestra el compañerismo y la disponibilidad para trabajar en equipo, que más adelante les será útil para el campo laboral.

L. Categoría: sensación hacia la universidad

El sentirse satisfecho en el lugar de trabajo y orgulloso del mismo genera un ambiente de bienestar personal y hace que se quiera estar ahí.

Los estudiantes con mayor promedio destacan que en general están cómodos dentro de la universidad, el ambiente es confortable, cuenta con el equipo de trabajo necesario, se sienten realizados y orgullosos, y el hecho de haber sido aceptado para estudiar ahí, representa un gran logro para ellos, ya que la Universidad de Colima es una de las más prestigiadas del país, que trabaja realmente para lograr que sus estudiantes sean buenos profesionistas y buenos ciudadanos porque se forman en diferentes áreas, no solo en lo académico sino también en lo social.

M. Categoría: proyecto de vida

Los alumnos exitosos tienen un claro objetivo de lo que harán cuando concluyan su formación profesional dentro de la universidad, no quieren quedarse estancados, solo con lo que aprendieron durante la licenciatura, sino que desean obtener una beca para hacer una maestría, ya sea en el país o en el extranjero, con la finalidad de seguir preparándose profesionalmente, fomentar su creatividad, aprender un segundo idioma o reforzarlo; otros desean emprender su propia empresa para desempeñarse en lo que estudiaron y no enfrentarse a la realidad de hoy en día, la falta de empleo.

N. Categoría: dificultades presentadas

A pesar de que los estudiantes entrevistados lograron concluir satisfactoria y exitosamente, a lo largo de ella se presentaron algunas dificultades tales como problemas de índole personal o económicos que de una u otra forma repercutieron en su desempeño académico pero nada que no se pudiera superar; también la transición escolar fue un proceso difícil por la manera a como estaban acostumbrados a trabajar y llegar a otro nivel con otra forma de trabajo, más independiente, pero gracias a sus habilidades, actitudes y hábitos de estudio pudieron continuar con su formación. En muy pocos casos se mencionó la falta de apoyo de los profesores, por mostrarse intransigentes.

O. Categoría: facilidades

El apoyo de los profesores, la familia, la perseverancia y los buenos hábitos que se crean como estudiante, es fundamental para concluir y lograr el éxito académico. Los estudiantes entrevistados mencionan que los profesores al incorporarlos a trabajar en proyectos, llevarlos a empresas relacionadas con su área de formación les permite desarrollar e implementar lo que vieron en las clases; también el hecho de tener a una persona que te diga que todo se puede hacer o que no hay problema, resulta de gran apoyo para vencer todos los obstáculos que se presenten.

Discusión

De acuerdo a los resultados obtenidos, se coincide con Amaya y Prado (2002) y Castañeda (2003) donde afirman que una de las habilidades más importantes que el estudiante universitario debe desarrollar es la de administrar bien el tiempo para así poder llevar a cabo todas sus actividades y lograr sus objetivos personales.

También se encontró que la motivación y la empatía que se tienen hacia la carrera elegida es un factor importante para lograr el éxito académico; es aquí donde reafirmamos lo encontrado en los estudios realizados por Melavé (2001), Gatica, Méndez, Sánchez y Martínez (2010) al. y Vélez y Roa (2005).

En el estudio realizado se da respuesta a las preguntas de investigación planteadas: ¿cuáles son los factores que contribuyen a que los estudiantes universitarios concluyan satisfactoriamente con un alto promedio y logren el éxito académico?, de acuerdo a la investigación realizada, se encontró que la familia, el profesorado, los hábitos de estudio, las habilidades con las que cuentan los estudiantes y la administración del tiempo son los principales factores que intervienen en que un estudiante concluya la formación superior y alcance el éxito académico; ¿los estudiantes universitarios que concluyen satisfactoriamente la licenciatura proceden de algún bachillerato en particular?, si, porque de los cuatro estudiantes entrevistados, dos proceden del Bachillerato 1, y dos del Bachillerato 4, considerados como los mejores bachilleratos de la Universidad de Colima, con más alto nivel académico, aunque esto sería de más relevancia si se analizaran más casos; ¿qué características similares presentan los estudiantes exitosos de las diferentes áreas de formación?, los estudiantes exitosos de las diferentes áreas de formación coinciden en que el hecho de tener buenos hábitos de lectura y escritura, compromiso, perseverancia, responsabilidad, toma de decisiones, visión del futuro y confianza en sí mismos; les favorece para permanecer y concluir la licenciatura, así como también contar con el apoyo moral y económico de la familia.

Conclusiones

Como se pudo observar en los resultados y confirmado por lo expresado en el estudio de Melavé (2001) los estudiantes que logran concluir exitosamente la universidad presentan una alta motivación, actitud favorable hacia la carrera y buenos hábitos de estudio.

Los resultados muestran que, aunque existen diferencias individuales entre los participantes de acuerdo a su área de formación, es posible identificar puntos de coincidencia; uno de los factores que más influyen en que un joven permanezca y concluya exitosamente la licenciatura es el hecho de recibir apoyo económico y moral por parte de la familia, reafirmando el importante papel que juega dicha institución en todo proceso formativo. De igual forma es muy importante contar con becas, porque además de permitir solventar los gastos escolares, son objeto de motivación por el buen desempeño que se ha tenido.

Se identificaron en estudiantes de las diferentes áreas similitudes en aspectos relacionados con los hábitos y estrategias de estudio, la organización del tiempo y la priorización de actividades, que pudieran ser considerados como elementos de relevancia en el diseño de propuestas formativas para estudiantes.

Los estudiantes con mayor promedio de las licenciaturas de la generación 2010-2014 son egresados del Bachillerato 1 o del Bachillerato 4, bachilleratos pertenecientes a la Universidad de Colima, los cuales son los de mayor demanda y más alto nivel académico. También los estudiantes de promedio sobresaliente, ingresaron a la licenciatura con un alto promedio de bachillerato, por lo que demuestra que los hábitos de estudio se tenían bien establecidos desde antes, solo fue cuestión de reforzarlos. Se encontró una relación entre el promedio y el éxito académico, porque el estudiante que tiene los mejores promedios significa que es responsable, constante, que quiere salir adelante, por lo que siempre va a ser una persona que en el ámbito posterior o cuando deja de ser estudiante continuara teniendo esas características que lo hacen bueno, y podrá desempeñar bien un trabajo.

La comunicación entre profesor-alumno y alumno-alumno es pieza clave para lograr el éxito académico, ya que los estudiantes se apoyan mutuamente y con los mismos maestros, lo que genera un ambiente agradable y de confianza para trabajar colaborativamente y lograr lo que se pretenda.

Las habilidades previas al ingreso de la licenciatura son otro factor de gran peso, por lo que se podría analizar la necesidad de fortalecer los hábitos de lectura y escritura desde el nivel medio superior, para que los jóvenes sean capaces de gestionar el conocimiento de una manera más autónoma.

Recomendaciones

A partir de los resultados encontrados, se puede recomendar:

Implementar estrategias de mejora en el programa de orientación vocacional desde el bachillerato, para que los estudiantes identifiquen sus fortalezas y debilidades y analicen cuales son las principales áreas que pueden desempeñar eficazmente y de esta manera evitar el abandono escolar y por lo tanto que logren concluir la licenciatura.

Mejorar el programa de tutorías personalizadas y asesoría académica que se brinda en los planes, pues a los estudiantes les resulta de gran apoyo, al darles la posibilidad de compartir con alguien los problemas escolares o personales a los que se está enfrentando, y así tener un mayor índice de retención y evitar el fracaso escolar, recordando que los estudiantes que fracasan son generalmente los que tienen más problemas y quizá los que reciben menos apoyo.

Identificar los canales de aprendizaje para que los estudiantes diseñen sus propias estrategias que permitan la comprensión de los temas, faciliten el proceso y logren no solo obtener una buena nota sino también un aprendizaje significativo.

Dado que los estudiantes de mayor rendimiento académico en la universidad proceden de los Bachilleratos 1 y 4 de la Universidad de Colima, se propone analizar los planes y programas y el enfoque de aprendizaje que tienen, con el propósito de implementarlos en el resto de los bachilleratos y lograr que la mayoría de los estudiantes que ingresan a las licenciaturas cuenten con las habilidades y conocimientos necesarios que les permitan concluir satisfactoriamente.

Se recomienda ampliar el estudio buscando reconocer si existen factores diferentes en estudiantes que no obtienen el mismo éxito académico.

REFERENCIAS

- Amaya, J. y Prado, E. (2002). *Estrategias de aprendizaje para universitarios. Un enfoque constructivista*. México: Editorial trillas.
- Castañeda, J. (2003). *Habilidades Académicas*. México, D.F: Mc Graw Hill.
- Cedillo, R. (2012). *Informe de labores 2012*. Colima: Universidad de Colima.
- Garbanzo, G. (junio 2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación 31* (1), pp. 43-63.
- Gatica, F., Méndez, I., Sánchez, M. y Martínez, A. (Septiembre – Octubre 2010). Variables asociadas al éxito académico en estudiantes de la Licenciatura en Medicina de la UNAM. *Revista de la Facultad de Medicina de la UNAM*, 53(5), pp. 9-18.
- Gómez, D., Oviedo, R. y Martínez, E. (Mayo – Agosto 2011). Factores que influyen en el rendimiento académico del estudiante universitario. *Tecnociencia Chihuahua*, V(2), pp. 90-97.
- Malavé, I. (2001). *Características psicosociales del estudiante exitoso de la carrera ingeniería industrial en la universidad nacional abierta*. Universidad Nacional Abierta.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2004). *Participación de las familias en la Educación Infantil Latinoamericana*. Santiago, Chile: UNESCO. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001390/139030s.pdf>
- Pérez, A., Ramón, J. y Sánchez, J. (2000). *Análisis exploratorio de las variables que condicionan el rendimiento académico*. Sevilla, España: Universidad Pablo de Olavide.
- Navarro, R. (s.f). Educación a distancia y eficiencia terminal exitosa: El caso de la sede Tejupilco en la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey. *RED Revista de Educación a Distancia*. Tomo 12.
- Vélez, A. y Roa, C. (junio 2005). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes de medicina. *Educación Médica*, 8(2), pp. 74-82.

SOBRE LAS AUTORAS

Mireya Sarahí Abarca: Licenciada en Psicología y en Educación Especial en el Área de Problemas de Aprendizaje; Maestra en Ciencias en el Área de Psicología Aplicada, por la Universidad de Colima. Actualmente cursando el Doctorado en Educación Física y Artística en la Universidad de Extremadura, España. Profesora e Investigadora de Tiempo Completo en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Colima. Ha impartido múltiples cursos, talleres y realizado publicaciones en el área de educación ambiental, modelos educativos, educación a través del arte, entre otros. Miembro activo de la Sociedad Mexicana de Geografía y Estadística, correspondiente en Colima y de la Fundación para la Investigación Sobre el Aprendizaje. Presidente y miembro fundador de la Asociación Civil Fomento Cultural de Colima. Ha cursado múltiples cursos, talleres en el área de docencia y tecnología y realizado publicaciones sobre temas relacionados con tecnología educativa, educación a través del arte, entre otros.

María Teresa Gómez Pérez: Estudiante de la Licenciatura en Educación Media Especializada en Matemáticas, de la Universidad de Colima. Colaboradora de Radio Universo de la Universidad de Colima. Diplomada en Desarrollo Humano e Inteligencia Emocional.

M^a de Lourdes Covarrubias Venegas: Ingeniera en Sistemas Computacionales por el Instituto Tecnológico de Colima. Maestra en Ciencias en el Área de Tecnología y Educación, por la Universidad de Colima. Profesora e Investigadora de Tiempo Completo en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Colima; su línea de investigación es Modelos Educativos. Ha cursado múltiples cursos, talleres en el área de docencia y tecnología y realizado publicaciones sobre temas relacionados con tecnología educativa, educación a través del arte, entre otros. Miembro activo de la Fundación para la Investigación Sobre el Aprendizaje, A.C.