

Una experiencia latinoamericana en el aprendizaje e-learning

Hildemarys Margot Terán Delgado, Universidad Nacional Abierta, Venezuela

Resumen: La Fundación para la Actualización Tecnológica de Latinoamérica (FATLA) ofrece entre sus Programas el de Expertos E-learning sustentado en un modelo de educación virtual desarrollado por el Ing. Pedro Camacho denominado PACIE (Presencia, Alcance, Capacitación, Interacción, E-learning). En el marco de este proceso formativo, durante el Periodo 2011-2012 en el Campus Pegasus se desarrolló una experiencia de constructivismo social en la elaboración de entornos virtuales de aprendizaje por parte de un Equipo: "Tecnutores" integrado por 6 participantes de tres países Latinoamericanos: Venezuela, Ecuador y República Dominicana. Esta investigación de tipo cualitativa aborda desde la hermenéutica dialéctica el estudio de un caso sobre el aprendizaje significativo, compartido y colaborativo logrado dentro del grupo, a la luz de una de sus integrantes. Parte del relato de tareas que fomentaron la participación, integración y colaboración haciendo uso de herramientas técnico-didácticas, pasando por la implementación de una metodología de aprendizaje virtual como lo es PACIE hasta llegar a la experticia en procesos e-learning. El proceso interpretativo denota como la creatividad, innovación, y colaboración alcanzada permiten hablar de la adquisición de un aprendizaje gradual, reflexivo haciendo uso de una metodología que al pretender humanizar el hecho educativo está revolucionando el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Palabras clave: PACIE, educación virtual, aprendizaje colaborativo, tecnología, constructivismo social

Abstract: The Foundation for Latin American Technology Update (FATLA) offers among its programs the Expert E-learning supported by a virtual education model developed by Mr. Pedro Camacho called PACIE (Presence, Scope, Training, Interaction, E-learning). As part of the training process, during the period 2011-2012 in the Campus Pegasus developed social constructivism experience in the development of virtual learning environments by a Team: "Tecnutores" composed of 6 participants of three Latin American countries: Venezuela, Ecuador and the Dominican Republic. This qualitative research such dialectical hermeneutics approached from a case study on meaningful learning, collaborative sharing and managed within the group, in the light of one of its members. Part of the story of tasks that encouraged the participation, integration and collaboration tools using technical-didactic, through the implementation of a virtual learning methodology such as PACIE to reach expertise in e-learning processes. The interpretive process denoted as creativity, innovation, and collaboration achieved allowed talking about the acquisition of a gradual learning, reflective using a methodology by attempting to humanize the educational event is revolutionizing the teaching-learning process.

Keywords: PACIE, Virtual Education, Collaborative Learning, Technology, Social Constructivism

Consideraciones iniciales: innovación educativa, educación virtual y cambio educativo

Uno de los términos más utilizados en la actualidad es el de la innovación. Pero ¿qué es innovación educativa? Según (Altuve, 2004, p 10) se entiende como un cambio donde participan la invención, la investigación, la evaluación, métodos, técnicas y procedimientos novedosos, todo lo cual implica una modificación de las prácticas educativas existentes hasta el presente. Su finalidad no es otra que la generación de un aumento cuali-cuantitativo de la productividad del sistema educativo y el logro de la transformación social de un país, de una región.

En la búsqueda de esos cambios dentro del ámbito educativo, el uso de las tecnologías de información y comunicación pueden ser una vía de transformación de procesos tradicionales hacia fórmulas más creativas e innovadoras. Conscientes de que las tecnologías no conducen por sí mismas al cambio, es notorio que las condiciones que éstas permiten en la actualidad posibilitan desa-



rollar procesos activos e innovadores de enseñanza aprendizaje dignos de ser considerados. Su incorporación ha sido decisiva para transformar al mundo. Según (García, 2007, p.23)

Han cambiado el medio al posibilitar otros medios de trabajar, de relacionarse, de divertirse... Han abierto nuevos canales de comunicación y de relación, además de romper las coordenadas de espacio y tiempo, abriendo oportunidades insospechadas hasta ahora... No se trata de un avance cuantitativo, sino cualitativo al modificar estilos y modos de acceder el saber

Particularmente (Castell, 1997, p.16) considera que históricamente se vive un cambio de paradigma, como consecuencia de la influencia de las tecnologías de la información y comunicación. Uno de los elementos fundamentales que se transforman son los roles tanto del estudiante como del docente. Del estudiante en tanto que pasa a desempeñar una actitud práctica en el proceso de formación; y del docente quien toma un papel de mediador, guía, entre el alumno y los contenidos. Este proceso transformador puede llevarse a cabo a través de las aplicaciones tecnológicas que aporta internet. Cuando esas aplicaciones se plasman en un mismo contexto de aprendizaje específico se puede hablar de un entorno virtual de aprendizaje (EVA). En consecuencia el proceso de enseñanza aprendizaje cambia, adaptándose al enfoque que proporciona la educación virtual.

Conociendo a FATLA

La Fundación para la Actualización Tecnológica de Latinoamérica (FATLA) de acuerdo a información de su portal web www.fatla.org fue creada el 25 de febrero de 2004 por el Ingeniero Pedro Camacho con el apoyo de la VGCORP (Virtual Group Corporation) a objeto de capacitar a personas naturales o jurídicas en el uso correcto de la tecnología a través de internet, logrando así crear una entidad totalmente virtual.

Su nacimiento es el resultado de una serie de intentos que datan del año 2000, cuando se crea el Proyecto de Actualización Tecnológica (PAT) a los fines de dotar a la comunidad latinoamericana de equipos informáticos; no obstante como los docentes de las instituciones beneficiadas desconocían el uso de los equipos la intencionalidad de actualización tecnológica inicial no dio mayores resultados.

En aras de corregir las fallas iniciales para el año 2002, el PAT incorpora la capacitación informática; topándose nuevamente con un problema, en esta oportunidad se trató de la metodología utilizada aunado al desinterés por parte del personal involucrado. La situación anteriormente descrita mostró la necesidad imperiosa de diseñar una metodología que lograra por una parte mostrar la importancia de la tecnología pero que por la otra facilitase la difusión global y a la vez con gran calidad académica. Es así como para el año 2003 el PAT aplica la metodología PACIE (la cual será explicada a detalle con posterioridad) enfrentándose ahora el reto de: a) traspasar fronteras, b) reducir la brecha tecnológica entre los países del primer mundo y aquellos que no han tenido las mismas oportunidades y c) promover una sociedad del conocimiento real y eficiente.

Como comunidad digital FATLA busca compartir información, interactuar con participantes del mundo entero, construir un nuevo nacimiento para lograr la actualización tecnológica de Latinoamérica. Su funcionamiento es el resultado del aporte de sus voluntarios quienes de manera desinteresada y sin recibir retribución económica, unen sus esfuerzos de manera colaborativa en la búsqueda de crear un lugar donde se rompan los límites geográficos y culturales y se tengan oportunidades más equitativas para acceder a una educación de calidad utilizando la tecnología de punta.

Dentro de su Campus Virtual ofrece dos tipos de programas académicos a saber:

1. Programa de Expertos: tipo postgrado con una duración aproximada de 1 año calendario, donde participantes del mundo entero desarrollan su proceso formativo totalmente en la modalidad virtual.
2. Programas de Suficiencia: se enfocan al desarrollo de competencias específicas en un grupo determinado; con una duración aproximada de 4 meses calendario. Incluyen tres módulos académicos, precedidos de un módulo introductorio y una exposición final sobre el aprendizaje logrado.

La Política de becas institucionales e individuales es el único medio que permite compartir estos programas a través del Campus Virtual de FATLA, con una modalidad práctica teniendo como base el Modelo de Educación Virtual PACIE.

La metodología PACIE: ejemplo de innovación educativa

En una época caracterizada por los vertiginosos cambios tecnológicos cuya influencia trasciende el ámbito educativo se hace necesario que quienes participan en este proceso de educar puedan hacerlo mediante metodologías innovadoras, creativas e interactivas. Tal es el caso de PACIE (Presencia, Alcance, Comunicación, Interacción, E-learning) metodología creada para la virtualidad por Camacho (s/f) dentro del contexto del surgimiento de una serie de plataformas e-learning, el incremento de varios idiomas en la red, la facilidad de procesos tecnológicos; que pretendieron reproducir lo real en lo virtual sin metodología alguna. PACIE es una metodología de educación en línea que facilita la incorporación del e-learning dentro de los procesos educativos dando realce a lo pedagógico de la educación presencial.

Históricamente, dentro del marco de influencia que han ejercido las TIC sobre la educación comenzaron a generarse procesos metodológicos basados en la tecnología; a los que se les consideró como la solución ideal a todos los problemas académicos y organizacionales de las instituciones educativas. Es así como se duplicaron electrónicamente procesos administrativos y operativos incluyendo los errores de las modalidades educativas existentes. En tal sentido, se hizo un abusivo uso de la tecnología descuidando la pedagogía, utilizando metodologías ajenas a las realidades institucionales. En algunos casos se forzó a los docentes a incursionar en el área informática forzando el desarrollo de destrezas tecnológicas, frenando el avance de técnicas pedagógicas. Aparecieron sitios web estáticos y aburridos; procesos educativos desolados, información más no interacción, inversión tecnológica desbordante y, un olvido de una pedagogía para el uso correcto de las TIC.

En PACIE el uso de las TIC es el soporte de los procesos de aprendizaje y autoaprendizaje, sin embargo se acentúa el esquema pedagógico de la educación real, el cual había sido olvidado por otras metodologías que centraron su atención en el elemento tecnológico. PACIE toma como elementos esenciales a la motivación y al acompañamiento a la riqueza de las diferencias, a la calidad y calidez versus la cantidad y la frialdad. Agrega a la comunicación y exposición de la información, la interacción social como elemento que permite la criticidad y el análisis de los datos para construir conocimiento mediante el compartir educativo.

En definitiva PACIE busca por un lado incluir las TIC en la educación, pensando en el docente como la figura principal del proceso de aprendizaje, como sujeto fundamental de dicho proceso; y por el otro fomentar el uso de las TIC en entornos virtuales de aprendizaje (EVA) en forma organizada y elaborada; permitiendo que se convierta en algo útil para el campo educativo, ya sea complementando actividades presenciales, solventando procesos académicos a distancia, o para motivar la creación del conocimiento en una interacción totalmente en línea.

El significado de unas siglas

1. Presencia: en esta primera fase se debe crear la necesidad para que los estudiantes ingresen a los sitios web, a las aulas (EVA) o al Campus. Para lograrlo se debe dar un impacto visual al aula, es decir, crear una imagen corporativa donde se conjuguen estilos, tamaños y colores de letras para títulos y subtítulos; así como imágenes que capten la atención del estudiante sin ser por ello un distractor. Adicionalmente se debe hacer uso correcto de los recursos en línea, presentar recursos educativos con eficiencia, convertir el uso de internet en una necesidad. En suma deben agotarse todos los recursos para que los estudiantes visiten las aulas, se sientan motivados de estar allí produciendo un aprendizaje significativo de manera colaborativa.

2. Alcance: en esta segunda fase el docente debe fijar objetivos claros sobre lo que va a realizar con el estudiante y para ellos se recomienda hacer uso de estándares, marcas y destrezas. El estándar es lo que se desea que el estudiante llegue a aprender. Por lo general pueden haber varios estándares por

unidad y tema: Las marcas sirven para comprobar si el estudiante ha cumplido el estándar. Las destrezas son las capacidades del individuo que lo vuelven cada vez más competente para realizar una tarea.

Esta fase alcance no sólo se focaliza hacia los objetivos que desea lograr el docente dentro del EVA sino que involucra el aspecto organizacional a través de la creación del Departamento de Educación en Línea (DEL) encargado de gestionar todos los procesos de la educación virtual. Está integrado por un experto en pedagogía, en informática y un comunicador. El comunicador debe saber transmitir la información tanto del Centro de Educación Virtual (CEV) como el de las aulas virtuales; el informático es un profesional capaz de apoyar en la tecnología y en las plataformas y dar soluciones para que el CEV funciones de manera óptima; el pedagogo debe implementar la metodología de aprendizaje, las técnicas para aprender y, la mejor forma de enseñar.

De igual manera el DEL será el departamento encargado de crear el Campus Virtual el cual utiliza todas las herramientas de las fases de la Metodología PACIE. En él se observa la imagen corporativa, los estándares, marcas y destrezas a desarrollar en el Campus Virtual. Por su parte el Centro de Interacción Virtual (CIV) se encarga de la interacción y del e-learning con todos los miembros de la comunidad de aprendizaje. Cualquier problema que se presente en el CIV debe ser corregido por el DEL; quien igualmente debe estar siempre retroalimentando para mejorar el campus virtual y mejorar cada vez el uso de la metodología PACIE.

3. Capacitación: la Metodología PACIE centra su atención en el docente en quien recae la responsabilidad de generar, crear y construir oportunidades creativas, innovadoras y atractivas para los estudiantes. En esta tercera fase en la que se fomenta un autoaprendizaje mediante el EVA lo que se denomina el Ciclo de Diseño juega un papel fundamental. El Ciclo del Diseño es un modelo que pretende ser el instrumento central para ayudar a crear y evaluar productos y soluciones en respuesta a los desafíos planteados. Este ciclo consta de cinco grandes etapas o elementos a saber: a) investigar, b) planificar, c) crear, d) evaluar, y e) autonomía. De manera sinérgica cada etapa del ciclo alimenta a la siguiente permitiendo un desarrollo armónico de cualquier proyecto o elemento a ser generado. A continuación se mencionan explican las etapas:

Investigar: es esta primera etapa el docente debe identificar el problema a resolver, desarrollar el diseño y formular una especificación del diseño. **Planificar:** el docente debe diseñar la solución o producto y planificar su ejecución. **Crear:** el docente debe usar técnicas y equipo adecuado, seguir el plan para producir el producto y debe crear el producto o solución **Evaluar:** el docente debe evaluar el producto sobre la base de pruebas, sus propios puntos de vista y la de los usuarios. Evaluar el impacto del producto en el contexto social y explicar cómo el producto se puede mejorar. **Autonomía: El docente debe, de forma autónoma** a) Fomentar actitudes y actividades que contribuyan al cuidado y desarrollo de sí mismos, como personas responsables y miembros de una sociedad tecnológica y del conocimiento. b) Dominar las nociones de seguridad y responsabilidad cuando se trabaja con la tecnología, así como el respeto y la colaboración con otros en su medio ambiente compartido; c) Llevar a cabo proyectos y trabajos en tecnología con la utilización de materiales y técnicas seguras y responsables. d) Trabajar eficazmente como miembros de un equipo, la colaboración, el reconocimiento y apoyo de las opiniones de los demás. e) Demostrar compromiso personal con el tema (la motivación, la independencia, la actitud positiva en general) cuando se trabaja con la tecnología.

4. Interacción: para que puedan darse procesos de interacción adecuados en el aula virtual, la estructura de un EVA debe según PACIE dividirse en tres bloques: El Bloque PACIE o Bloque Cero en el que se organiza y gestiona el movimiento y las actividades del aula, es el eje de interacción social, académica y de apoyo, que permite construir conocimiento cooperativo generado en una experiencia común y enriquecedora de los miembros del grupo de estudiantes; el Bloque Académico: donde se integran todos los contenidos en sí de la asignatura, documentos a compartir, enlaces y la exposición temática que se desea realizar. Lo importante en este bloque es que el estudiante se apropie de la información, motivo por el cual la diversidad de formatos con que se presentan los contenidos es muy valiosa. Por último, el Bloque de Cierre permite poder culminar actividades pendientes, a cerrar procesos inconclusos, a negociar desacuerdos en evaluaciones, a retroalimentar con la opinión de los estudiantes, no solo para los contenidos y estructura del aula en sí, sino para fortalecer la labor tutorial.

5. E-learning: es la última fase de la metodología PACIE en la que el docente genera interacción y conocimiento haciendo uso de la tecnología pero sin olvidar la pedagogía. Se incorporan las TIC dentro del aula virtual para fomentar el constructivismo en el aula.

Figura 1: Fases de la Metodología PACIE



Fuente: Camacho (s/f).

Metodología para la interpretación del caso

El caso objeto de estudio corresponde a una experiencia de constructivismo social que se dio en el marco de la Política de Becas Institucionales que la Fundación para la Actualización Tecnológica de Latinoamérica (FATLA) ofreció a la Universidad Nacional Abierta (UNA) - Centro Local Lara dentro del Programa Académico “Experto en Procesos E-learning”, específicamente en el Campus Pegasus durante el Período Marzo 2011- Mayo 2012. A partir de las estrategias técnico-didácticas de integración se constituyó el equipo “Tecnotutores” integrado por 6 participantes de tres países Latinoamericanos: cuatro (4) representantes de Venezuela, un (1) representante de Ecuador y una (1) representante de República Dominicana. El método utilizado por la investigadora para la interpretación en torno al aprendizaje significativo, compartido y colaborativo logrado durante el lapso de formación fue la hermenéutica dialéctica, entendida según (Martínez, 2006, p. 117) como:

...parte de un proceso natural que realizamos los seres humanos con la finalidad de llegar a comprender nuestro entorno, las demás personas y a nosotros mismos. El método hermenéutico implica una dialéctica entre el sujeto conocedor y el objeto conocido, debido al hecho, de que ambos son personas que dialogan, y cada intervención de uno influye, guía y regula la intervención del otro.

De allí que constantemente, la participante-investigadora aplicó la hermenéutica dialéctica, al ir construyendo de manera colaborativa el aprendizaje e-learning. Cada encuentro y sesión de trabajo constituyó una fuente de información valiosa para el diálogo de saberes y la confrontación dialéctica entre las posturas asumidas por los miembros del equipo; lo que permitió interpretar la realidad a la luz de sus propios actores. Es por ello, la importancia de este método en las investigaciones humanas, en donde el conocimiento no puede ser percibido de manera lineal, por el contrario, debe ser interpretado a través de una interacción dialéctica entre las partes y el todo, y el todo y las partes para una comprensión coherente de esa realidad.

Transitar hacia un aprendizaje E-learning en equipo

El camino recorrido hacia la experticia en procesos e-learning por parte del Equipo Tecnotutores implicó la aprobación de una serie de Módulos Académicos a saber:

1. Módulo Introductorio
2. Entornos Virtuales de Aprendizaje
3. Recursos de Educación Virtual
4. Metodología PACIE (Fase Presencia)
5. Metodología PACIE (Fase Alcance)
6. Metodología PACIE (Fase Capacitación)
7. Metodología PACIE (Fase Interacción)
8. Metodología PACIE (Fase E-learning)
9. Sloodle y Entornos Educativos 3D
10. Educación con Soporte Virtual
11. Defensa Experto en procesos E-learning

La filosofía de aprendizaje desarrollada hacia el logro de la meta en común fue el construccionismo social. Específicamente se dio una construcción activa de nuevos conocimientos que contrastaban con los conocimientos previos de los participantes a medida que interactuaban entre sí. Progresivamente se fueron creando de manera colaborativa significados compartidos, donde los integrantes como responsables de sus acciones, incluyendo el aprendizaje, respetaban las habilidades y contribuciones de sus compañeros. Este construccionismo social, se apoyó en el aprendizaje colaborativo entendido según Ariza y Oliva citado por (Alonso y Blázquez, 2012, p. 120) como la "...adquisición de conocimientos, habilidades o actitudes como resultado de la interacción grupal". Se propiciaron espacios para el desarrollo de habilidades individuales y grupales, para lo que se incentivó la discusión intergrupar en la búsqueda de nuevos conceptos, siendo cada uno responsable de su aprendizaje.

Específicamente el transitar hacia el nuevo aprendizaje logrado por los participantes se representa a través de tres Escenarios:

Gráfico 2. Escenarios transitados por el Equipo Tecnotutores para el logro del Aprendizaje E-learning



Fuente: Terán, 2013.

Primer Escenario “Visión del Ser”: el equipo Tecnotutores se constituyó por seis participantes de tres países latinoamericanos (Venezuela, República Dominicana y Ecuador), con diferentes profesiones, estilos de aprendizaje y habilidades; sin embargo tenían en común el entusiasmo por la meta a lograr. Adicionalmente mostraban una clara disposición a ayudar a sus compañeros durante los períodos de dificultades y reconocían los puntos de vista particulares de cada integrante. Cada uno de estos elementos permitió en una primera fase poder establecer y compartir su propósito, el para qué se constituyeron como equipo y definir lo que harían.

Segundo Escenario “Diálogo de Saberes y Haceres” en esta segunda fase de articulación hacia el logro de la meta en común los participantes se ocuparon del ¿Cómo?, es decir, la operatividad de cada una de las actividades a realizar. Este segundo escenario implicó:

1. Revisión del Bloque Cero y Académico de cada Módulo Académico: esta responsabilidad recayó en la autora de la presente investigación por sus habilidades comunicativas (reconocidas por el resto de integrantes en el primer escenario). Cada vez que se iniciaba un módulo académico le correspondía la revisión de las fechas de inicio y cierre del módulo, entrega de las actividades, conocer el perfil del tutor, intervenir en el foro social representando al equipo, consulta de contenidos y actividades a desarrollar. Hecha la revisión inicial se comunicaba vía correo electrónico y mensajería interna del aula con el resto de los integrantes para puntualizar las tareas y concretar una primera sesión de encuentro.
2. Diálogo en Conferencia vía SKYPE (diaria): puntualizada la tarea por parte del participante comunicador se desarrollaba un diálogo de saberes y haceres en torno a la tarea, es decir, el día y hora acordados se utilizaba a SKYPE como medio para que los integrantes pudieran relatar alguna experiencia previa con las actividades, aplicaciones y recursos web a utilizar. De no haber alguna experiencia previa, otros dos integrantes del equipo quienes fungían como tecnólogos (motivado al área de conocimiento de su formación académica) recurrían a la búsqueda de material complementario que compartían con el resto de integrantes, lo que permitía aclarar las dudas al respecto.
3. Tomando en consideración las fortalezas y habilidades de cada miembro se distribuían responsabilidades en torno a la tarea; de forma tal que en los días sucesivos iban mostrando los avances elaborados. A partir de allí quienes fungían como tecnólogos haciendo uso de la herramienta Google docs, creaban un documento donde recurriendo al trabajo colaborativo se editaba bien en tiempo real o diferido las soluciones a las actividades encomendadas. La revisión de los avances logrados era responsabilidad de quien fungía como pedagogo y los tecnólogos. Cabe destacar que este ciclo de trabajo se repetía diariamente hasta el momento en que correspondía conforme al cronograma entregar la tarea, lo que permitía una realimentación positiva dentro del equipo. Igualmente las evidencias de la interacción del equipo eran comunicadas al resto de participantes del Campus a través del foro social del aula.
4. Entrega de lo construido colaborativamente en el aula virtual según el cronograma. Finalizado el proceso de realimentación, el día previsto según el cronograma de actividades el comunicador del equipo era el encargado de entregar formalmente la actividad, dando por finalizado formalmente el ciclo de encuentros académicos para ese módulo.

Tercer escenario “Construcción socioafectiva”. Entregadas las actividades que integraban cada módulo académico, era propicia la oportunidad para celebrar el logro parcial de la meta en común trazada. El lugar de encuentro era nuevamente SKYPE, allí se reconocían los logros alcanzados, la contribución que cada integrante aportaba a la actividad entregada, reflexionaban sobre nuevos aprendizajes, anécdotas vividas y se establecían los nuevos compromisos individuales y grupales a ser asumidos. De esta manera se reforzaban los lazos socioafectivos y la interdependencia grupal.

Hallazgos de un aprendizaje

Evidencias del aprendizaje logrado por los miembros del Equipo Tecnotutores están contenidos dentro del Blog <http://eav-pacie.blogspot.com/>. Con la finalidad de interpretar sus significados se presentan a continuación las opiniones emitidas en la Sección Nuestra Experiencia

Participante 1

Inscribirme en este programa es la mejor decisión que he tomado, sobre todo la riqueza del crecimiento humano, espiritual, colaborativo y cognitivo que he alcanzado, comprender que el éxito de la aplicación de las nuevas tecnologías en el ámbito educativo dependerá, en gran medida de la actitud y de las competencias del profesor en materia tecnológica. No puedo dejar pasar otros de los conocimientos adquiridos en este curso mis amigos de la virtualidad excelente grupo académico, solidario, colaborativo, siento que los conozco de toda la vida espero continuar con ese lazo fraterno y conocerlos personalmente, a todos los compañeros de este curso. Gracias.

Participante 2

Gracias a este programa conocí la metodología PACIE que nos ha ayudado mucho para que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea más dinámico, logrando que los estudiantes no se sientan solos y que sus clases sean entretenidas y no tengan nada que envidiarles a las clases presenciales. Sabemos que es un reto lograr que todos los docentes utilicen las aulas virtuales como soporte de sus clases, pero poco a poco hemos logrado que los docentes comprendan las ventajas de las mismas. FATLA no solo me ha dado conocimientos acerca del mundo del e-learning, también me ha dado unos maravillosos amigos y compañeros a los cuales he aprendido a querer como si los conociera de toda la vida, a los cuales espero conocer en persona.

Participante 3

Antes de FATLA, había asistido a cursos de Manejo y Administración de Moodle, y de creación de Aulas Virtuales. Sin embargo, debo mencionar que la experiencia adquirida durante este año en el Planeta FATLA me ha permitido enriquecer mis conocimientos en el área de la Educación Virtual, ya que existían una serie de aspectos que desconocía completamente, como por ejemplo, el trabajar bajo una metodología innovadora que se centra en el Tutor como el responsable de generar ambientes de aprendizaje estructurados que permitan al estudiante sentirse a gusto con el proceso educativo virtual, promoviendo fundamentalmente los aspectos humanos de la educación, para hacer que en la virtualidad se sienta lo cerca que están los estudiantes y el tutor. En esto consiste la Metodología PACIE creada por el Prof. Pedro Camacho. Quiero manifestar mi eterno agradecimiento a FATLA, a sus tutores, a mis compañeros del Grupo Pegasus (un extraordinario grupo) y a mi equipo de trabajo (Marely, Hildemarys, Dalila, Francis y Francisco), con quienes compartí noches de desvelos que hicieron del Programa de Formación de Expertos en Procesos E-Learning una experiencia inolvidable y maravillosa. A todos mil gracias.

Participante 4

Para mí es difícil describir con exactitud "Mi experiencia en FATLA"... en pocas palabras fue una experiencia inolvidable, inigualable y muy enriquecedora. En estos últimos meses no sólo adquirí paulatinamente en cada uno de los módulos conocimientos, habilidades y destrezas como Experto en Procesos E-learning, sino que además me sentí parte de la familia FATLA, conocí y compartí con una gran cantidad de personas de diferentes partes del mundo, formé parte de una comunidad virtual de aprendizaje, interactué de forma real sin importar tiempo, espacio y lugar, aprendí a trabajar en equipo y comprendí lo que es el trabajo colaborativo... y lo más importante... hice amigos virtuales... sí así es... amigos virtuales con los cuales interactué casi a diario, por tal razón no puedo dejar de mencionarlos y darles las gracias a todos mis compañeros de Pegasus, especialmente a Jorge, Hildemarys, Dalila, Francis y Francisco... gracias a ellos logré muchos objetivos y aprendí un sinfín de cosas.

Participante 5

Como todo comienzo, tuve una serie de dificultades principalmente en el poder familiarizarme con los recursos y actividades que me ofrecía la plataforma Moodle pero que por mi inexperiencia no sabía dónde ubicar y para qué las podía utilizar. Paulatinamente a medida que iba avanzando en

cada módulo, comprendí la articulación que existe entre cada una de las Fases de la Metodología PACIE, los Bloques: Cero, Académico y de Cierre así como la posibilidad de poder trascender la virtualidad para que el estudiante se sienta acompañado. Cada tarea era un nuevo reto a vencer y un nuevo aprendizaje. Este aprendizaje fue bien particular, ¿por qué? porque lo que imaginaba que iba a desarrollarse individualmente se realizó bajo una nueva concepción para mi desconocida: el Aprendizaje Colaborativo. Fue así como con el acompañamiento de Jorge, Dalila, Francis, Francisco y Marelvy fui consolidando las bases de nuevos saberes que hoy estoy colocando a disposición de mis estudiantes y otros colegas.

Interpretando las evidencias

Las opiniones contenidas en el Blog reflejan la integración grupal alcanzada a partir de la puesta en práctica de la metodología PACIE. Se reconoce la utilidad de la metodología PACIE y la necesaria articulación de cada una de sus fases a los fines de al hacer mucho más interactivo, diverso y atractivo los nuevos espacios de aprendizaje virtual conocidos como Entornos Virtuales de Aprendizaje

Los participantes manifiestan ciertas dificultades en el uso de herramientas y recursos disponibles en la Web, no obstante el trabajo colaborativo favoreció la superación de barreras tecnológicas y pedagógicas.

La experiencia vivida por los participantes no sólo favoreció su crecimiento académico sino también el espiritual lo que les motivó a seguir adelante y enfrentar con fortaleza cualquier dificultad que se le presentara.

El transitar hacia la experticia en procesos e-learning llevó al equipo tecnotutores a interactuar con participantes de diferentes latitudes, venciendo con ellos los límites de tiempo y espacio; fortaleciéndose de esta manera la comunidad virtual de aprendizaje.

El logro de la dinámica interactiva se dio con el apoyo de recursos y herramientas de la web 2.0, de las cuales se apropiaron los integrantes del equipo y pusieron en práctica de manera progresiva.

Reflexiones finales

- Como consecuencia del impacto de las TIC en la educación estamos ante la presencia de un cambio de paradigmas, donde destacan la presencia de nuevos espacios de aprendizaje y metodologías innovadoras y creativas que generen aprendizajes verdaderamente significativos.
- El proceso interpretativo denota como la creatividad, innovación, y colaboración alcanzada permiten hablar de la adquisición de un aprendizaje gradual, reflexivo haciendo uso de una metodología que al pretender humanizar el hecho educativo está revolucionando el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- PACIE es una metodología de educación en línea que facilita la incorporación del e-learning dentro de los procesos educativos dando realce a lo pedagógico de la educación presencial.
- La Web 2.0 representa un elemento fundamental para la educación virtual, en tanto que su adecuado uso promueve el aprendizaje colaborativo y motoriza la verdadera construcción del conocimiento.
- En la nueva visión de la educación virtual bajo la metodología PACIE el conocimiento inicial se enriquece sustancialmente y es transformado durante el proceso de interacción; de modo que el tutor sea el guía que ayude a los estudiantes a construir sus propios conocimientos, en lugar de desempeñar el rol de experto que se limita a transmitir.
- La meta inicialmente planteada por los miembros del equipo no se hubiese logrado sin la construcción de una metodología propia de trabajo que para el caso en estudio se realizó mediante tres escenarios: Visión del Ser, Diálogo de saberes y Haceres, y Construcción Socioafectiva

REFERENCIAS

- Alfonso, L., y Blázquez, F. (2012). *El docente de educación virtual. Guía básica*. Madrid, España: Narcea, S.A., de Ediciones.
- Altuve, M. (2004). *Aspectos Teóricos y Experiencias sobre Innovaciones Educativas*. Caracas: Grupo Gráfico 5.
- Camacho, P. (s/f). PACIE Visión Macro. Disponible en: <http://www.fatla.tv/1/>
- Castells, M. (2001). *La Galaxia Internet. Reflexiones Internet, empresa, sociedad*. Barcelona: Plaza & Janés.
- García, L. (2007). *De la educación a distancia a la educación virtual*. Barcelona: Editorial Ariel.
- Martínez, M. (2006). *Comportamiento Humano y Nuevos Métodos de Investigación*. México: Editorial Trillas.

SOBRE LA AUTORA

Hildemarys Margot Terán Delgado: Actualmente cursa Postdoctorado en Estudios Libres en la Universidad Fermín Toro (Venezuela), desarrollando sus investigaciones dentro del Área: Sociedad y Gestión del Conocimiento. Doctora en Ciencias de la Educación. MSc. En Educación Superior mención Docencia Universitaria. Abogado. Licenciada en Ciencia Política mención Politología. Profesor Ordinario Categoría Agregado de Pre y Postgrado de la Universidad Nacional Abierta. Profesor Titular de Pre y Postgrado de la Universidad Fermín Toro. Experto en Procesos E-learning FATLA 2012. Miembro de la Asociación Mundial de Tutores Virtuales. Diseñadora de Entornos Virtuales. Ponente en Eventos Nacionales e Internacionales. Ha escrito artículos en revistas nacionales e internacionales enfocando su atención en: el cambio paradigmático de la política educativa universitaria venezolana; la formación del tutor universitario en la modalidad de estudios a distancia y el significado del aprendizaje colaborativo dentro de los entornos virtuales de aprendizaje.